

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 千字当头勇挑大梁 全力建设品质西海岸

区行政审批服务局持续深化“高效办成一件事”改革,为“品质西海岸”建设注入审批服务动能 以审批服务之“变”换企业办事之“便”

□本报记者 陈蔚 本报通讯员 胡全福 王孜祎

营商环境既是发展软实力,也是核心竞争力。近年来,西海岸新区行政审批服务局秉承“脚踏实地,久久为功”的理念,以“高效办成一件事”为牵引,在服务经营主体发展、保障重点项目建设、方便企业群众办事等方面持续发力,全力打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,不断提升企业群众办事获得感、满意度,为“品质西海岸”建设注入审批服务动能。

“一件事”集成办 企业发展再减负

培育壮大经营主体,既是发展社会主义市场经济的重要途径,也是提升市场活力的有效举措。近年来,区行政审批服务局在服务经营主体发展上持续发力,力求流程最简、效率最高、服务最舒心,营造宽松便捷的市场准入环境,为企业创新发展“松绑赋能”。

3月4日,新区印发《企业住所(经营场所)托管办法》,进一步优化企业住所(经营场所)托管改革,激发创业活力。目前共有1418家企业入驻17家商务秘书企业,节约运营成本约4068万元。推行住所权属备案制,对39处集中管理的大型商超、楼宇等进行房产证明备案,8200余户入驻经营主体可凭“一份租赁合同”完成登记。

升级“个转企”服务。推出经营主体转型升级“证照同步办理”定制化服务,实现印章刻制、食品经营许可证等五个事项纳入“一件事”集成办。创新设立“个转企”服务专窗,开通“绿色通道”,为个体工商户减负,提升市场竞争力。简化审批程序,借助跨域通办专窗或政务直办间,实现相关许可证照联办。通过优化办事流程,“个转企”审批效率提高80%以上。放大既有改革成效,推行规范经营主体注销行为联动工作机制等改革举措,研究出台企业名称转让暂行



▲区行政审批服务局工作人员为市民提供贴心服务。

办法、企业名称争议处理工作指导意见,进一步规范经营主体名称使用等,持续激发新区市场活力。

截至3月21日,今年全区新注册经营主体7874户,总量达42.99万户,均居全市第一。

优化关键节点 项目审批再提速

“过去跑开手续,企业要面对十几个部门、提交几十份材料,现在只需登录一个系统、填写一张表单,就能完成15个事项的并联审批。”区行政审批服务局投资建设二科科长

徐绮介绍。

徐绮所介绍的正是新区推出的《开工建设“一件事”2.0实施方案》。企业通过工程建设项目审批管理平台,只需一次提交材料,系统即可自动分发给城市管理、公用事业、供电等相关部门,完成人防建设、市政设施、水电报装等八大高频事项的“15合1”极简审批,审批时限压缩75%以上。

同时,新区在全市率先推出一般房屋建筑类项目审批改革——“拿地即开工3.0”。创新企业菜单式审批,审批时限由原来20个工作日优化至3个工作日以内。

“服务项目的过程是政企‘双向

奔赴’的过程,工作人员在一线收集项目诉求,协调解决一般性问题。”区行政审批服务局四级调研员庄鑫解释道,这不是简单做减法,而是精准优化关键审批节点。项目审批中心在破解复杂问题上下功夫,同时梳理总结经验,跨部门、跨层级协同发力,推动由“解决一个问题”向“解决一类问题”转变。

此外,新区还建立重点项目全生命周期管理,为项目量身定制从注册到运营的96个事项服务方案。项目按时间节点推进,“金牌团队”主动上门服务。今年,新区共有省市区重点建设类项目220个,目前已完成开工手续173个,占比78.6%。

加快数智转型 服务效能再提升

“欢迎来到青岛西海岸新区政务服务中心,我们将为您提供温馨便捷的服务……”在西海岸新区政务服务中心,不论是在等待区还是办理区,随处可见一块块落地屏幕,在屏幕中有这样一个身影:一头干练的短发,身着笔挺的西装,或面带微笑向来访者打招呼,或热情洋溢地为群众讲解惠企政策,这便是省内首个政务服务领域AI数字代言人“灵灵”。

近年来,新区以数字赋能为保障,积极打造线上线下协同高效的智慧政务综合体。通过政务服务AI数字人,开展政策解读、(下转第二版)

一季度新增企业1310户、同比增长45.23%,位列全市第一,新增纳税主体970户

青岛自贸片区经营主体发展“开门红”

◆企业整体保持活跃向好态势 ◆主导产业集聚效应显著 ◆外向型经济水平持续提升

□记者 刘腾 报道

本报讯 今年一季度,青岛自贸片区以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,推动经营主体发展实现“开门红”。数据显示,片区一季度新增企业1310户,同比增长45.23%,位列全市第一,新增纳税主体970户,企业整体保持活跃向好态势,主导产业集聚效应显著,外向型经济水平持续提升。

青岛自贸片区通过制度创新赋能,激活市场“一池春水”。“特色经营项目自主标识”“绿色低碳准营新机制”“登记注册知识图谱”等国家登记注册试点先后落地落实,片区企业登记注册效率持续提升。在“休眠唤醒+阶梯式退出”多渠道监管和退出模式下,片区企业注销数量同比下降6.47%,市场新陈代谢更加健康有序。同时,片区推行“一企一照一码数字

身份服务体系”,深化电子营业执照智慧应用和服务,对经营主体登记注册提供数智化支撑。

片区新增企业中,批发零售、科研技术、租赁商务等五大产业占比88.17%,与青岛自贸片区战略定位高度契合。基因科技、集成电路等未来产业快速崛起,以清原公司绿色农药实验室、百迈客生物自动化为代表的一批民营企业为创新成果加速转

化和高质量发展注入新动能。外资结构持续优化,新增企业中高新技术产业、行业占比稳步提升,目前已集聚德语区外资企业49家,涉及高端制造、科学研究和技术服务等多行业领域。此外,投资国别实现新突破,外商投资企业已拓展至全球89个国家和地区。

企业落得下,更要发展好。青岛自贸片区近年来着力(下转第二版)