

◆ 零报酬服务 ◆ 零距离融入 ◆ 全周期陪伴

薛家岛街道创新“零号员工”伴企成长机制,实现企业高质量发展和干部高质量成长双赢双促

## “零号员工”:当好企业“自家人”



□文/图 本报记者 丁霞

近年来,薛家岛街道立足区位和资源优势,聚焦做强船舶海工等重点产业,创新“零号员工”伴企成长机制,实现街道101家重点规上企业和“小升规”潜力企业干部挂点服务全覆盖。“零号员工”把自己作为企业的首位员工,从企业落地到发展壮大,进行零报酬服务、零距离融入、全周期陪伴,推动企业高质量发展和干部高质量成长双赢双促,为“品质西海岸”建设注入澎湃动能。

► “零号员工”(右)指导企业负责人远程办理业务。



### 零报酬服务 重点企业干部挂点全覆盖

为促进区域经济高质量发展,薛家岛街道充分发挥服务保障作用,以党建引领为抓手,精准聚焦、分类施策,选派优秀党员干部担当“零号员工”,挂点式服务辖区重点企业,全面优化营商环境。

什么是“零号员工”?薛家岛街道党工委委员、武装部部长王连敬表示,所谓“零号员工”就是择优选拔政治素质高、业务能力强、服务意

识好的年轻干部,作为招商落地企业项目“不在名册、不拿薪酬”的首位员工。“零号员工”按照“无偿代办、全程服务”的理念,帮助企业解决全生命周期遇到的各类问题与需求,实现由“企业申请服务”变“政府主动帮办”。

记者在采访中了解到,薛家岛街道以企业需求为导向,创新建立联审联评、定向指派、动态调整机

制,精准选派一批优秀年轻干部下沉企业一线。薛家岛街道以“政治素质好、党建业务精、工作能力强”为标准,从“新提拔的科级干部、优秀年轻干部、熟悉经济工作干部”这三类人员中优选出65名党员干部(科级以上干部23人、一般干部42人,其中“90后”年轻干部26人)。街道有针对性地邀请辖区链主企业和规上企业代表,对选拔出的党员干

部进行面试“体检”,采取“专人挂专企”“能者挂多企”的方式,实现101家规上企业和“小升规”重点企业干部挂点服务全覆盖。同时,街道畅通“零号员工”进出渠道,开展业务“测、赛、比、评”10余次,及时将“好苗”吸收进库、“弱苗”调整出库。2023年以来,先后调整出入库20人,形成存量优化、增量补充的良性循环。

### 全周期陪伴 专属代办让企业安心经营

“薛家岛街道以让企业‘落得下、扎得稳、长得大、发展好’为目标,发挥‘零号员工’服务保障作用,持续优化涉企‘办事服务+资源供给+诉求处理’机制,助力企业安心经营、专心发展。”王连敬表示。

据介绍,“零号员工”主要职责是明确解读政策文件、帮办项目审批、畅通外事服务、助力人才招引、争取金融支持等,还要根据企业的具体情况,制定涉企服务清单,实行精准服务。在具体工作中,需要对新洽谈项目提供项目备案、用地

预审、税务登记等投资事项一条龙服务;针对新开办企业,“零号员工”需要帮助企业完成从注册到落地的“一站式”服务,包括为企业寻找合适的办公场所,帮助企业核名、注册、进行银行开户,协调税务、市场监管、行政审批部门进行现场勘查等。

据了解,在线上,薛家岛街道通过建立企业家微信群,接入“12345”热线、“青诉即办”市民诉求解决平台等方式,建立“企业点单-涉企部门派单-‘零号员工’接单-企业评

单”的服务模式,一站式为企业解决难题,实现“企业诉求一键直达,助企工作闭环管理”。在线下,要求“零号员工”每月入企不少于2次,宣讲最新惠企政策,并按照“有需必应、随叫随到”的原则,及时解决企业困难,确保企业诉求“事事有回音、件件有着落”。

薛家岛街道对近年来涉企高频共性问题进行归纳梳理,明确协助资源争取等10项主要职责,全部由“零号员工”专属代办,业务办理时限进一步压缩,从“最多跑一次”向

“一次不用跑”升级。专属代办服务实施以来,累计服务保障企业和项目100余家,为5家涉外企业外籍人员开启入境绿色通道,保障潍柴(青岛)海洋装备制造中心等18个重点项目建设提速;梳理打包人才、政策、市场等资源,按图索骥提供服务套餐,先后协助企业精准匹配目标客户12个;年均培养输送特殊工种近千人,满足80%以上企业需求,加快推进氢燃料发动机等20余项重点技术研发进程,实现由“办好一件事”向“解决一类事”转变。

### 提作风能力 在服务一线考察识别干部

“零号员工”无偿代办、全程服务让企业发展无后顾之忧。在此过程中,“零号员工”的作风能力持续提升,为薛家岛街道锻造出了一支堪当重任的高素质干部队伍。

“为深化能力作风建设,街道组建由处级以上领导干部、企业家担任导师的指导团队,按照‘1对N’模式与65名‘零号员工’结成帮带对

子,搭建‘凤凰讲堂’‘潮鸣论坛’两大平台,有计划、分层次开展培训,推动党建与业务能力双指导、双提升。”王连敬告诉记者,薛家岛街道对“零号员工”进行全周期培养,以一线考察识别干部工作为抓手,实施帮带提绩、开门评绩,助力干部茁壮成长、脱颖而出。同时,围绕生产、发展和党建所需,设计4大类10

个实践课题,鼓励“零号员工”与企业业务骨干结成互助对子揭榜领题。由15名组工干部担任“一线观察员”,通过进一线访班子、进项目访干部、进现场访服务对象,重点突出服务主动性、服务态度、服务质量、服务成效4个维度,每季度对“零号员工”近距离识别打分,推动干部考核评价从“闭门考察”向“开门考

察”转变。截至目前,企业对挂点干部专业契合度、服务满意度均超90%。下一步,薛家岛街道将进一步发挥服务保障作用,以服务“软环境”筑牢产业发展“硬支撑”,为辖区企业提供全方位服务,提升船舶海工等重点产业链的韧性和竞争力,为“品质西海岸”建设贡献力量。