

凡人微光

新区发展我在其中 新区未来有我参与

珠海街道顺康路社区党委副书记徐若梅

『单车书记』骑出最美风景线



徐若梅与社区居民拉家常。

□文/图 本报记者 董梅雪

在珠海街道顺康路社区有这样一位社区干部，她每天骑着单车穿梭在各个小区，时而与在广场上休闲的老人拉家常，时而向沿街商户讲政策，无论是回应居民诉求还是调解矛盾纠纷，她总是耐心细致、面带微笑。她就是被居民称为“单车书记”的顺康路社区党委副书记徐若梅。自2023年2月来到社区后，她秉持为民服务初心，用车轮丈量社区的民生温度，徐若梅骑单车的身影，已成为社区里一道温暖的风景线。

积极牵线搭桥，关爱“一老一小”

做好“一老一小”的服务保障关乎民生、连接民心。在徐若梅眼中，做好社区工作，既要让老人的晚年生活更加安心、舒心，又要为孩子们撑起一片成长的蓝天。

上任社区党委副书记后，徐若梅就经常在各个小区和居民拉家常，她了解到很多家长希望进一步充实孩子的课外生活，于是萌生了为社区的小学生打造公益课堂的想法。为此，徐若梅积极奔走，联合珠山小学退休老师孟范英、艺淋培训学校以及珠海街道退役军人服务站，在每周三举办公益课堂。

公益课堂上，授课教师不仅讲授新鲜有趣的知识，还将爱国主义教育有机融入课程内容，通过讲述革命故事、播放红色影片，厚植孩子们的爱国情怀。

除此之外，徐若梅积极牵线搭桥，联合珠海街道应急管理中心、铁山路消防站、珠山小学、红翼救援队等，组成“护苗联盟”，把应急消防、急救科普、防拐防诈骗、反对校园暴力等知识带进校园。

记者在珠山小学的消防演练活动现场看到，徐若梅亲自示范灭火器的使用方法，孩子们在她的指导下，学得

有模有样，将安全知识牢记于心。

对于社区里的老人，徐若梅同样关怀备至。她主动联系烟台欣和集团等爱心企业，动员在职党员组建志愿服务团队，每月定期开展公益理发活动，累计服务社区群众230余人次。在中秋、重阳等传统节日，她和志愿者们带着米面粮油等慰问品关心慰问子女不在身边的老人，陪他们唠家常，帮着打扫卫生、包饺子。

提到“单车书记”，社区老人们都竖起大拇指，满口称赞，“很多事情她都想着我们前面，简直比亲闺女还贴心。”

凝聚多方合力，巧解急难愁盼

社区治理是一项复杂的系统工程，需要社区、业委会、物业公司以及相关部门形成合力。针对居民的急难愁盼，徐若梅积极搭建沟通平台，推动各方良性互动，协同合作解决难题。

2024年3月，电动车上楼充电引发火灾成为热门话题，相关警示教育铺天盖地。书香泮城小区居民在微信群里围绕要不要严禁电动车上楼充电进行了激烈讨论，消防安全与充电难、充电贵的矛盾，使得居民难以形成统一意见。徐若梅了解这一情况后，挨家挨

户走访，了解充电难点痛点，征集意见26条。

随后，徐若梅迅速联系物业公司、业委会、党员代表和居民代表，召开书香泮城电动车上楼问题处置专项会议，商讨具体解决方案。经过多方协调，终于确定由物业公司申请免费安装梯控，业委会和物业公司共同引进第三方，增设充电车棚并协调降低充电费用，由社区和街道应急安全中心做好居民解释工作，并动员居民主动清理楼道电动车。

最终在多方共同努力下解决了小

区的安全隐患。书香泮城小区居民李民伟说：“以前看见电梯有电动车就提心吊胆，邻居间也不好意思开口。现在好了，楼下充电很方便，‘单车书记’帮我们彻底解决了问题。”

此外，针对书香泮城小区停车难、停车乱等问题，徐若梅带领工作人员、社区党员和志愿者们重新规划停车位。期间，她与居民面对面拉家常，充分了解居民意见，反复调整方案，力求做到合理、便捷。如今，书香泮城小区停车秩序井然，居民的出行更加便捷、顺心。

动员社区能人，参与基层治理

“社区是大家的，只有充分调动居民的积极性，共同参与社区治理，才能让社区更有活力。”徐若梅说，她在和社区居民拉家常的时候，了解到社区有许多有特长、有热情的居民。在她的动员下，这些能人组建起了多支志愿服务队伍。

徐若梅发现退休教师刘民安擅长书法绘画，便邀请他组织书法兴趣班，

吸引了众多居民参与，丰富了大家的精神文化生活；得知党员董淑起精通水电维修，便将他招入社区维修志愿队伍，为居民解决水电难题；还有热心肠的老人王泽美，在徐若梅的鼓励下，成为了邻里纠纷调解员，成功化解多起矛盾。

在徐若梅的努力下，一支支志愿服务队伍如雨后春笋般涌现，共建共

治共享的理念逐渐深入人心，社区的凝聚力和向心力不断增强。

“单车书记”徐若梅，用实际行动践行着党员的初心和使命，她没有惊天动地的壮举，却用日复一日的坚守和付出，温暖着社区的每一个角落。她的善良、坚韧和责任感，让她在平凡的岗位上散发出耀眼的光芒，照亮了社区居民的幸福生活。