

“吹哨报到”高效解忧

滨海街道博览城社区创新“吹哨报到联包机制”，激活基层治理新动能

□本报记者 徐丽

2024年，滨海街道博览城社区创新实施“吹哨报到联包机制”，积极整合多方力量，打破部门壁垒，形成高效联动模式，全力解决群众“急难愁盼”问题。自该机制运行以来，成功破解私搭乱建、车位纠纷等诸多问题，极大提升了社区治理效能，为基层治理注入全新活力。

多元共治 “协同作战”解难题

滨海街道博览城社区位于繁华地段，人口密集，社区治理任务繁重。过去，由于部门间职责不清、协调不畅，社区在解决私搭乱建、噪声扰民等问题时往往力不从心。物业没有执法权，居委会协调难度大，导致问题长期得不到有效解决，居民的生活质量受到严重影响。

为从根本上解决这一难题，博览城社区创新推出“吹哨报到联包机制”。该机制以综合执法力量下沉为切入点，整合业委会、小区党支部、物业等多方力量，构建起“问题共商、责任共担、成效共享”的治理共同体。社区遇到难以解决的问题时，只需“吹哨”，相关执法部门、物业公司、业委会等便会迅速“报到”，构建起“1小时派单、2小时响应、限时闭环”的高效联动模式。这种模式打破了传统部门之间的壁垒，推动资源、服务和力量向基层汇聚，有效化解了基层治理中“条块分割”的难题，让社区治理从“各自为战”转变为“协同作战”。

攻下顽疾 化解矛盾促和谐

中铁世博城·阅唐小区地下车位权属争议是困扰博览城社区多年的难题。开发商与业主在车位管理权责上存在争议，致使停车秩序混乱，矛盾频发。2024年8月，社区党委主动牵头，成立专项工作组，联合小区业委会、物业与开发商展开多轮协商。

“我们前后召开了7次联席会议，对车位管理权责划分、车库改造提升等12项具体事项进行了逐项梳理。”中铁世博城·阅唐小区业委会主任张刚说道。经过深入调研和反复沟通，最终确定了切实可行的解决方案：向开发商发送整改函，要求改造升级车库；安装监控系统维护停车秩序；明确界定200余个车位权属。一系列整改措施实施后，地下车位实现规范化管理，停车纠纷投诉量下降60%，居民停车难题得到有效缓解，社区环境更加和谐稳定。

高效处置 问题处理大提速

“吹哨报到联包机制”的成效不仅体现在解决车位纠纷上，在整治私搭乱建、噪声扰民等方面同样成果显著。居委会与业委会组建联合巡查队，每周开展3次全域巡查，发现问题即刻“吹哨”。

“以前反映问题得等半个月才有回应，现在‘哨声’一响，第二天就有变化。”博览城社区居委会成员汪洋说道。该机制运行后，同类投诉处理时间减少70%，小区环境满意度提升至95%。

同时，社区通过建立问题台账、召开联席会议、实施销号管理等制度，实现“小事不出网格，大事不出社区”。在近期某小区电梯故障应急处理中，从发现问题到完成维修仅用8小时，彰显出高效的问题处理能力。

作为党建引领基层治理的生动实践，“吹哨报到联包机制”通过打破部门壁垒，推动资源、服务、力量下沉，构建起“党支部引领、社区协调、部门协同、物业参与”的高效联动体系，不仅提升了物业管理服务的质量和水平，还提高了居民的获得感、幸福感和满意度。

珠海街道

培训社区领头雁 基层治理添活力

□记者 董梅雪 报道

本报讯 为提升基层治理能力水平，建强新时代高素质专业化社区“头雁”队伍，近日，珠海街道“品质珠海 头雁领航”2025年城市社区专题培训班开班，100余名城市社区“两委”成员、后备人才等参加。

此次培训采用“线上+线下”的方式进行。线下，邀请工委党校教师、专业律师和优秀业委会主任，围绕履职能力、法律问题、业委会规范运行等内容进行讲解。线上，组织学员观看灯塔大课堂、“榜样”系列视频，打破学习的时空限制，增强培训的针对性和实效性。

此外，参训学员还前往长江路街道阿里山路社区、薛家岛街道漓江路社区海岸风情小区实地观摩，学习村改居回迁、志愿服务、阵地建设、基层治理等先进工作经验。

灵珠山街道

上门换发社保卡 暖心服务送到家

□记者 刘宏超 报道

本报讯 4月7日，灵珠山街道小珠山社区联合青岛银行山东科技大学支行，在木厂口经合社开展第三代社保卡便民办理活动，把社保卡换发服务送到居民“家门口”。

活动现场，银行工作人员为居民提供第三代社保卡的申领、激活、咨询等“一站式”服务，耐心解答居民提出的社保卡使用、养老金发放等问题。针对老年人等特殊群体，工作人员还进行“一对一”指导，帮助他们顺利办理业务。“以前换社保卡得专门跑银行，现在社区把服务送到家门口，真是太方便了。”居民们纷纷称赞道。

据悉，第三代社保卡在原有功能基础上，新增非接触式刷卡、交通出行、身份认证等便民应用，安全性和便捷性大幅提升，真正实现“一卡多用”，为居民生活带来更多便利。

王台街道

以花为媒搭平台 汇聚振兴“青”力量

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为丰富辖区青年职工业余生活，引导青年人积极投身美丽乡村建设，4月6日，王台街道在徐村万亩桃园举办“桃花秘境 寻宝大作战”青年友趣活动。

活动现场气氛热烈，精心设置的乒乓球接力、特色投壶等互动环节，吸引众多青年职工踊跃参与。大家在游戏里密切配合、互动交流，快速打破隔阂，增进彼此了解。

据了解，第七届桃花源艺术节举办期间，王台街道积极探索“以节聚才、以情留心、以业留人”新路径，充分利用农文旅资源，将特色节庆活动与青年职工服务深度融合，既传递了对青年人才的关爱，又激发了他们扎根乡村的热情，为乡村振兴注入“青春动能”，有力推动人才与街道的“双向奔赴”。



“足”够精彩

□记者 丁霞 报道

日前，薛家岛街道2025“凤凰岛杯”社区九人制足球赛，在青岛1980足球俱乐部训练基地火热开幕。15支社区代表队、271名队员齐聚绿茵场，开启近两个月的赛程。

近年来，薛家岛街道积极开展丰富多彩的群众文体活动，通过举办社区运动会、社区足球赛等赛事，促进居民交流，增强社区凝聚力，打造“家门口”运动圈。

全省果业高质量发展(蓝莓)培训班现场观摩活动在宝山镇举行

种好蓝莓产业“示范田”

□本报记者 王艺华
本报通讯员 丁霞

4月8日，全省果业高质量发展(蓝莓)培训班现场观摩活动在西海岸新区宝山镇举行。此次活动聚焦宝山镇蓝莓产业，围绕转型升级与科技创新展开深入探讨，吸引40余位专家学者、农技人员、企业代表及种植户参与，为全省蓝莓产业提质增效提供了宝贵的实践范例。

在青岛森茂常源生态农业有限公

司蓝莓种植基地，宝山镇工作人员向来宾详细介绍了本地蓝莓产业发展历史与优势。随后，大家走进蓝莓暖棚，实地感受规模化种植、基质栽培技术应用及数字化管理带来的成效。

在技术培训环节，辽宁省农业科学院果树研究所研究员王兴东详细讲解了蓝莓基质栽培关键技术。青岛农业大学教授赵洪海聚焦病虫害绿色防控，现场讲解生物防治、生态调控等技术。

宝山镇作为新区蓝莓产业核心区，蓝莓种植面积达2.6万亩，年产量超1.6

万吨，全产业链产值达9亿元，带动1.2万农户增收致富。今年，宝山镇进一步创新发展模式，在“强龙头”“补链条”“兴业态”“树品牌”“奔共富”五个方面强势突破，推动“一镇一业”聚势集群成链，绘就产业强镇的“莓”好共富新蓝图。

下一步，宝山镇将立足乡村“五大振兴”，以蓝莓等特色产业为根基，整合资源，全力打造全区果品交易“集聚地”，构筑区域特色农业“新高地”，建设立体设施农业“示范田”，持续为新区果业高质量发展贡献力量。