

群众有需求 党员有行动 服务有实效

灵珠山街道通过建机制、搭平台、强服务,推动党员作用发挥常态化,为基层治理注入“红色动能”

□本报记者 刘宏超

灵珠山街道下辖6个城市社区党委,63个基层党支部,共有党员1550名。街道辖区有山林3.5万亩、水库6座,拥有珠山国家森林公园、青岛森林野生动物世界两处4A级景区。近年来,为有效缓解社区治理精细化不足、景区服务压力大等问题,街道党工委以“党建引领基层治理”为主线,以“党员作用发挥常态化”为抓手,紧紧围绕社区治理效能提升和景区服务优化两大重点,通过建机制、搭平台、强服务,推动党员先锋力量融入日常、抓在经常、落在实处,形成“群众有需求、党员有行动、服务有实效”的常态化模式。

>>聚焦机制创新<< 激活党员服务“强引擎”

灵珠山街道成立6个社区“红色先锋”党支部,设立“基层治理先锋哨”,设置8类党员服务岗,明确职责,引导党员在矛盾调解、环境整治等工作中亮身份、作表率。2024年全年化解矛盾纠纷80余起,群众满意度达95%。

同时,灵珠山街道制定《党员积分管理办法》,将社区治理(如环境整治、矛盾调解)和景区服务(如游客引导、安全巡查)等志愿服务纳入积分管理,积分与评优评先、民主评议挂钩。六盘山路社区党员薛云忠自发组织开展护学行动,荣获“2024年西海岸新区优秀共产党员”称号。

此外,灵珠山街道充分发挥党员



▲六盘山路社区党员薛云忠自发组织开展护学行动。

先锋模范作用,打造“三色”志愿服务队,即红色尖兵志愿服务队(党员)、黄色雏菊志愿服务队(入党积极分子和入党申请人)、蓝色飞鸟志愿服务队(热心群众),构建起“1+3+N”志愿服务体系,带动2000余名群众参与基层治理,旧村改造、环境整治等民生工程完成率100%。

>>聚焦服务提质<< 建强党员先锋“主阵地”

灵珠山街道创新组建以党员中心户为主的“红管家”队伍,积极吸纳离

退休党员干部参与,推行“急事即办、难事联办、愁事盯办”机制,自2024年队伍组建以来解决老旧小区安全隐患问题53件、化解矛盾纠纷27起,居民诉求响应率和满意度得到有效提升。

灵珠山街道在珠山国家森林公园、青岛森林野生动物世界设立“党员先锋岗”,开展“春护生态”“夏保安全”“秋促文明”“冬送温暖”四季主题行动,劳动节、国庆节等假期常态化开展道路交通疏导、应急救援、秩序维护等志愿服务,景区游客满意度达98%,灵珠山街道获评山东省旅游强镇、中国生态文化名镇。

此外,灵珠山街道还建立党员“一对一”帮扶机制,认领独居老人、困境儿童等特殊群体“微心愿”200余项,提供代办缴费、生活物资采购等服务,真正做到了“党员在身边,服务有温度”。

>>聚焦常态长效<< 构建党员作用“保障链”

灵珠山街道开设“灵珠讲堂”,依托街道党校,围绕社区治理、景区应急管理等不同主题对党员进行分类施教,2024年培训党员1200人次,实现“理论+实践”双提升;开展“公益暖民心”“生态保护我先行”等实践型高质量主题党日30余次,实现学习形式多样化。

灵珠山街道探索试点党员服务“红黑榜”季度公示制度,对连续3次“红榜”党员予以通报表扬,对“黑榜”党员开展谈心谈话,形成“先进带后进、全员争先进”氛围。

此外,灵珠山街道还通过微信公众号、社区宣传栏、景区电子屏等载体,宣传党员优秀事迹,打造“灵珠先锋”宣传矩阵,营造“学先锋、作先锋”浓厚氛围,精心制作的《我和我的支部》《我来讲党课》宣传片点击量均过万。

2025年,灵珠山街道将坚持以“群众所需”为导向,聚焦党员作用常态化发挥、党员队伍体系化建设,实施“灵心聚力”党员先锋工程,努力构建更加完善、更加高效的党员服务体系,为社区治理和景区服务持续优化注入更加强劲的红色动能,为新区高质量发展贡献更大力量。

“兵味”十足化纠纷,用心用情解民忧

王义增退役不褪色,扎根基层解物业难题促邻里和谐



□本报记者 王艺华
本报通讯员 陆晓雨 辛小安

穿上军装,他是一腔热血、保家卫国的解放军战士;脱下军装,他是无私奉献、为民解忧的基层工作者。自2023年11月入职西海岸新区辛安街道城市管理和综合执法办公室(物业)以来,王义增秉持“辛劳为民 奋进心安”理念,成功化解了多起物业纠纷,以实际行动践行着为人民服务的初心。

高效化解纠纷 赢得居民信任

王义增始终将依法依规作为调解物业纠纷的根本准则,面对纷繁复杂的物业纠纷,他雷厉风行又不失严谨,总能迅速抓住问题关键。

居民张女士因对物业服务存在不



▲王义增用心用情调解物业纠纷,赢得居民认可。

满,多次打电话投诉。王义增了解情况后,第一时间给张女士回电,耐心倾听她的诉求,并依据《中华人民共和国民法典》《青岛市物业管理条例》以及辛安街道编制的《物业知识百问服务手册》,为张女士剖析问题,安抚她的情绪。为从根本上解决问题,王义增深入张女士所在的小区进行调研,并组织张女士与物业公司进行沟通。沟通过程中,王义增动之以情、晓之以理,最终提出了双方都认可的方案,妥善化解了这起物业纠纷,张女士也从抵制缴纳物业费转变为主动缴纳物业费。

在处理一起因停车收费引起的纠纷时,王义增从成本核算、服务标准等方面,向业主阐释了收费的合法性与合理性。他还邀请社区工作人员、业主委员会代表参与调解,一起向业主释法明理,引导业主理解并接受收费标准,有效化解了这起纠纷。

雷厉风行办事 真心实意惠民

王义增说,只有深入群众,才能了解群众的所思所想、所忧所盼,才能有的放矢开展工作。为更好矛盾纠纷排查

化解工作,王义增和同事经常到小区走访,与居民面对面交流,倾听居民诉求,逐一梳理矛盾症结,尽全力把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

在处理一起屋顶漏水投诉时,王义增主动爬上屋顶排查问题,发现是防水层老化破损所致,他迅速协调有关单位制定维修方案,并全程跟进,直至问题解决。业主对处理结果赞不绝口,向王义增连连道谢。

创新工作方法 破解治理难题

王义增深知,物业投诉处理工作虽然琐碎,却关乎居民的生活品质。他主动向同事请教,在实践中创新,总结出一套行之有效的物业投诉处理工作法:沟通协调时,耐心倾听业主诉求,及时反馈处理进度,建立信任关系;调查问题时,实地考察、多方询问,全面掌握信息;解决问题时,明确责任主体,制定多种解决方案并跟进监督。凭借这套创新工作法,众多疑难问题迎刃而解。

近年来,辛安街道秉持“辛劳为民 奋进心安”工作理念,以群众满意度为导向,编发《物业知识百问服务手册》,开展业务培训与案例研讨。在王义增等工作人员共同努力下,街道成功化解多起物业纠纷,推动“此心安处是辛安”的温暖深入人心。