

走出去请进来，一站式打包办

区行政审批服务局创建政务服务“定制办”新范式，为企业提供增值服务



□本报记者 陈蔚
本报通讯员 胡全福

近年来，西海岸新区行政审批服务局把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，创新推出党建引领政务服务“定制办”新范式，为有“批量”“集中”业务办理需求的分支机构、连锁门店等经营主体破解了材料多次报送、审批来回奔波的难题，助推“一件事一次办”政务服务扩面增效。

► 区行政审批服务局“定制办小队”上门为企业服务。



组建功能型党支部和党员先锋队伍，协同高效服务企业群众

为打造更加便捷、高效的政务服务环境，区行政审批服务局成立了跨越五大支部、22个业务科室的政务服务定制办“功能型”党支部；组建党员先锋队伍，45名先锋队员通过企业服务人员研修班、“先锋课堂”、“政企思享荟”等学习平台，强化理论武装。

作为“定制办”体系的两大核心支点，“一个功能型党支部”和“一支党员先锋队伍”打破了业务领域的条块分割，实现了党建与业务、支部与

科室、审批与服务、政府与企业紧密联动。

此外，区行政审批服务局还加强统筹，推出“党组拟单—党员干部接单—党支部派单—先锋队伍接单—企业群众评单”五步走工作路径。据悉，该局聚焦有“批量”“集中”办理需求的分支机构、商超楼宇，需要“快进并联”审批的项目以及有历史遗留问题的服务群体，拟定涵盖商事经贸、社会事务、工程建设、招投标等各领域的“99+N”项“高频刚需+特事特办”

事项清单；多渠道、广领域摸排经营主体的定制需求，经由“定制办”党支部摸排可能涉及的审批事项，组建主题式服务队，提供个性化服务，并由党员先锋队伍进行上门或专窗送单；最后，通过电话或网络回访、实地走访、座谈交流、“好差评”线上评价等方式，邀请服务对象对“定制”服务活动进行打分评价，并收集意见建议，实现“单单服务有落实、有成效”，确保规范化、透明度、可追溯和可再现，常态化推进“定制办”协同高效开展。

推行上门服务 and 红色专窗专办，审批业务实现“一次办好”

针对企业群众多样化的需求，区行政审批服务局推行“走出去”上门服务和“请进来”红色专窗专办两条路径，以服务模式创新，为政务服务“定制办”注入活力。

武夷山农贸市场搬迁当日，区行政审批服务局在该市场支起“临时窗口”，为200多个搬迁商户和入驻商户办理完成营业执照变更和食品经营许可证注销、新办等业务；协助新区企业对接省畜牧总站，全方位指导帮助企业申办梅花鹿种畜禽生产经营许可证……区行政审批服务局对需要上门服务的事项主动

“走出去”，通过深入楼宇、农贸市场、工业园区等，进行入楼申报指导、审批打包上门等服务，不仅缩短了服务距离，还使政务服务更加贴近群众的实际需求。

此外，区行政审批服务局“定制办”党支部主动对接因历史遗留问题无法注册登记，导致经营陷入困境的企业，开展“一企一策”个性化定制服务，帮助企业走出困境。

区行政审批服务局还通过“请进来”红色专窗专办，由专窗专员负责集中审批，提供“一对一”或“多对一”专属服务，全程跟踪、高效办理，

确保所办理业务的每一个环节都无缝衔接，真正实现“一次办好”。

在青岛春天之星医药连锁有限公司申请办理100余家分支机构的营业执照经营范围的变更、第三类医疗器械经营许可的核发和变更业务中，区行政审批服务局考虑到相关业务涉及的表单、材料众多，出现疏忽就要全部返工，便组建了“春天之星定制办小队”，利用“红色专窗”主动靠前批量服务，并通过电话和全程电子化踏勘平台完成远程踏勘，使得办事效率提升了75%以上。

聚焦综合集成和业务融合，助推“一件事一次办”扩面增效

区行政审批服务局还聚焦全流程，以综合集成和业务融合为关键牵引，通过跨科室、跨行业、跨领域、跨部门、跨单一需求，实现从点到面、从部门分割到整体协同，开展个性化、定制化、套餐式、模块化的惠企政策宣传、课程培训答疑、帮办代办、证照审批等优质衍生服务，助推“一件事一次办”政务服务扩面增效。

青岛漱玉平民大药房有限公司因扩展业务，需要办理新区14家连锁门店的登记业务。了解到企业有办理营业执照、食品经营和医疗器械等事项的需求后，区行政审批服务局政务服务“定制办”功能型党支部

迅速行动，利用“红色专窗”第一时间将任务派单给负责相关业务的党员干部，为企业提供“多对一”指导服务，让企业在材料准备过程中少走弯路。通过精准高效服务，14家连锁门店当天便拿到了营业执照。考虑到连锁药店的药品经营许可需要市级审批，“定制办”又依托“全国人民满意的公务员”张大为工作室西海岸新区基层工作站，通过线上视频连线的方式，由市局业务人员进行业务辅导。此外，“送单先锋队”还主动上门为企业开展证前指导服务，从线上申报材料规范填写、流程操作到上门进行现场踏勘等，最大程度为

企业缩短办事时间、提升办事效率。

政务服务“定制办”将“多窗跑”“逐个办”优化为“一站式”“打包办”，充分释放惠企政策叠加红利，节省了企业群众的办事时间和精力，提升了办理效率。通过开辟政企互动新路径，进一步提升了企业群众的获得感和满意度，垒起营商环境“万丈高楼”，打造了惠企便民新标杆。

下一步，区行政审批服务局将聚焦经营主体全生命周期，提供“量身定制”个性化、高效化、集成化的惠企增值服务模式，实现利企便民政策和政务服务精准直达，为“品质西海岸”建设提供强劲的行政审批新动能。

青岛开发区入选全国“园区数字化百强”

□记者 刘腾 报道

本报讯 近日，赛迪顾问发布2024年度“园区数字化百强”名单，其中有国家高新区64个、国家级经开区36个。青岛经济技术开发区成功入选。

园区是新技术、新产业培育的主阵地，其数字化建设对新质生产力发展和新型工业化建设具有积极的引领和推动作用。赛迪围绕数字基础设施、数字创新、数字产业化、产业数字化、数字化管理和服务5个一级指标，5G、工业互联网等14个二级指标，对园区数字化发展水平进行了全面评价，形成2024年度“园区数字化百强”名单。

青岛开发区数字核心产业加速壮大，以“数字变量”撬动产业发展“最大增量”。作为青岛市新型显示产业园建设单位，2024年以来，青岛开发区坚持实施规划引领、配套政策跟进、项目卡位入链多轮驱动，积极推动园区加速“提级扩能”。园区以“链主”企业京东方为带动的液晶显示模组器件支撑力已形成，海信ULED电视、Mini LED电视和激光电视销量再创新高。2024年，园区新投产万达光电、海信抗光屏、Mini LED背板、3D车载盖板等重点产业链项目5个，新型显示产业规模突破500亿元。

此外，中电光谷青岛园区以“数字经济+海洋经济”双轮驱动，聚力发展高端装备及智能制造、数字医疗及大健康、人力资源服务产业等特色产业，现入驻运营企业达1200余家，先后获评国家级众创空间、省级数字经济产业园区等称号。2024年，园区总产值约20亿元。

山东港口青岛港打通中巴国际物流大通道

□记者 董梅雪 报道

本报讯 近日，满载纸浆的“鼎齐”轮顺利靠泊山东港口青岛港纸浆码头。这艘船舶利用回程航线优势，顺利打通“青岛-巴西”国际物流大通道，其返程空舱搭载挖掘机和配件整装待发，即将重返巴西，成为服务海外项目建设的“爆款航线”“带货顶流”，为服务“中国制造”出海、快速直达全球市场贡献海港力量。

近年来，随着“中国制造”在全球各地不断出圈，“国货”在海外备受欢迎。山东港口青岛港积极构建纸浆供应链综合服务体系，精准对接巴西经济建设需求，在“纸浆+件杂货”重来重回模式上发力，以返程航线为主线，根据返航地区进出口特点，深度挖掘返程货源，向巴西发运设备、车辆、工程建材等生产生活资料，打通“货主-港口-船公司”服务“最后一公里”，不断拓宽件杂货客户“朋友圈”。

船舶在港作业期间，山东港口青岛港西联公司实行“一船一策”专船定制方案，根据船舶到港时间和靠泊位置提前将货物堆放在码头前沿，最大化压缩二次搬倒时间。同时，根据装船货物做好件杂货专班配置，在确保安全生产的前提下，提升装船效率和舱容利用率，实现船舶“快靠、快装、快离”，进一步擦亮青岛港服务金字招牌。