

# 这个“和事佬”，调解有一套

## 退休后的孙方功主动请缨成为社区调解员，用专业和温情服务社区居民

### 法袍换成红马甲 基层调解献余热

近日，记者走进小股股份经济合作社，在新时代文明实践站，孙方功正在和村民聊着对方请他帮忙起草一份合同的相关事宜。

“去年12月份，我退休了。虽然离开了工作岗位，却没闲下来，因为我成了一名基层调解员。”孙方功笑着告诉记者，他很喜欢自己目前的生活状态。“我这大半辈子都在和法律打交道，现在想用这些经验继续为街坊邻居服务。”

谈起以前的工作，孙方功很是感慨。1987年，23岁的孙方功正式走上工作岗位，先后在红石崖法庭、灵山卫法庭、王台法庭工作。工作中的孙方功热爱学习，经常通宵达旦地阅读卷宗，深入走访了解案情。

多年的工作，让孙方功养成了爱记录的习惯。记者在他的调解日志里看到，里面密密麻麻地记录着由他调解过的纠纷案件，解锁纠纷化解的“民生密码”就在其中。

“法律是冷的，但执行法律的人要有温度。”这是孙方功的工作心得。多年来，一直在基层工作的孙方功，在和群众打交道的过程中，愈发对自己的工作产生了深厚感情。而今，脱下法袍的他穿上红马甲，随身携带的公文包里装着《中华人民共和国民法典》和调解日志，在社区居民楼、活动室、小广场间穿梭，成为居民口中的“调解专家”。

### 坚持情理法并用 化解矛盾有诀窍

“基层的矛盾纠纷，其实不难解决。首先要把整个事件的来龙去脉了解透彻，然后找涉事各方去聊，一定要用心聊，将心比心地为当事人解决问题。”孙方功表示，在小股股份经济合作社，他经常为了一个矛盾纠纷去村民家里谈心。“一次谈不成，就去两



新区发展我在其中 新区未来有我参与

□文/图 本报记者 丁霞

退休不褪色，银发亦生辉。在黄岛街道骊山路社区小股股份经济合作社，61岁的老党员孙方功用行动诠释着这句话的真谛。孙方功曾是一名有着三十多年工作经验的法官助理。2024年退休后，他离岗不离党，积极发挥老党员的政治优势、经验优势，主动请缨成为社区调解员，尽自己所能为民解忧、服务社会，为社区的和谐发展贡献力量。



▲作为一名基层调解员，孙方功(左)用心用情为当事人解决问题。

次、三次……直到把矛盾掰扯开、彼此和解了为止。”孙方功说道。

“今年年初，有两户居民因为盖房子导致屋顶漏水的问题起了冲突。为了解决矛盾，我多次邀请两家人到那儿喝茶。”孙方功告诉记者，因为都是熟人，他便采用唠家常的方式和涉事双方分别谈心，“后来我们把事情聊透了，把涉事双方各自的利益以及解决方案讲清楚了，矛盾也就自然而然解决了。”

“年轻时辛辛苦苦把孩子拉扯大，本想安享晚年，没想到几个孩子

在养老问题上互相推诿，争吵不断。”小股股份经济合作社的八旬老人李女士向孙方功诉说了自己的苦恼。

了解情况后，孙方功多次到李女士家走访，与她的子女面对面交流，精准把握矛盾焦点。他创新采用“分合调解法”：先“逐个击破”，依据相关法律法规阐明子女应尽的赡养义务；再组织召开家庭会议，引导李女士的子女回忆母亲养育他们的艰辛。

通过情理法交融的沟通与调解，李女士的子女最终达成共识，签订赡

养协议，李女士的养老难题成功解决。

“调解时，要先让大家发言，然后帮他们梳理；再让大家发言，针对矛盾点进行再次梳理。这样矛盾就会一点点变小，直到完全解决。”作为一名基层调解员，孙方功从多年的工作经验中总结出了一套解决矛盾纠纷的诀窍，并用这套诀窍为社区和谐稳定贡献了力量。

### 组建志愿服务队 搭建为民连心桥

“调解不是和稀泥，而是要让人人成为法治明白人。”自成为一名基层调解员以来，孙方功创新推出“调解+普法”双轨机制。每起纠纷调解完毕后，他都会梳理形成“法治提示单”，向涉事各方普及纠纷中涉及的《中华人民共和国民法典》等法律知识。

这种“调解一案，教育一片”的做法，使社区居民的法治素养显著提升，越来越多的居民主动加入“法律明白人”队伍。

深知“法律对于维护社会稳定、促进公平正义具有重要意义”的孙方功，退休后还自发组织社区有相关工作经验的10名党员建立起法律咨询志愿服务队，先后举办法律讲座5次、开展法律咨询15次、化解矛盾纠纷20起，在畅通沟通渠道、高效为民解忧的同时，向社区居民普及法律知识，进一步提升了居民们的法治意识和法律素养。

“接下来，我们志愿服务队计划开展‘法律茶馆’‘法律讲堂’‘方言说法’等一系列活动，为社区居民讲解遗产继承、土地流转、物业管理等方面的法律知识。”孙方功说道。

从法官助理到基层调解员，孙方功用专业与温情搭建起了为民服务的连心桥。“只要大伙儿需要我，我就会全力做好服务工作，为社区和谐稳定贡献绵薄之力。”孙方功坚定地说道。

## 真情巴士“向日葵”志愿服务团队向藏马镇高戈庄小学捐赠爱心书籍

# 善举传真情，书香润童心

### 新时代美德信用西海岸

□本报记者 董梅雪 本报通讯员 刘卫杰

一册书籍一段情，一缕书香一份心。近日，青岛真情巴士集团“向日葵”志愿服务团队的5名公交驾驶员，带着217本精心挑选的图书走进藏马镇高戈庄小学，捐赠给那里的学生们。这些书籍成为孩子们发展道路上的良师益友，让大家在书香中健康成长。

### 闲置图书变爱心火种

今年3月初，真情巴士78路驾驶员杨秀丽与同事苏光辉在一次闲聊时，偶然说起不知如何处置家中闲置书籍的事。“这些书放在家里落灰，不如让它们发挥更大价值。”两人很快达成一致，决定将书籍捐赠给有需求的学校。经过多方打听，两人最终与藏马镇高戈庄小学取得了联系。在向学校负责人提出捐书打算后，对方表示热烈欢迎。

随后，杨秀丽在“向日葵”志愿服务团队的微信群发出捐书倡议，短短数小时便收到几十名驾驶员的响应，不少驾驶员还发动家人积极参与。大家有的带着孩子连夜整理旧书，有的特意购买新书捐赠。经过一周的精心筹备，涵盖儿童文学、科普绘本、经典名著等八大类别的217本图书完成了分类消毒，整装待发。

### 驱车40公里献出真情

近日，杨秀丽、董迎福、韩建平、孙伯光、王岩等5名“向日葵”志愿服务团队的志愿者带着爱心图书，驱车40公里来到藏马镇。到达高戈庄小学后，他们将书籍整齐地摆放在图书角。孩子们围拢过来，迫不及待地翻阅绘本和故事书。

捐赠仪式上，高戈庄小学校长张宝栋向志愿者表达了诚挚的感谢：“阅读对学生的成长至关重要，感谢你们送来这么宝贵的精神食粮，这些书籍将助力孩子们在知识的海洋中探索前行。”

杨秀丽则寄语学生：“书籍是人类进步的阶梯，希望同学们好好读书，将来用所学知识回报社会。”

现场，张宝栋还代表学校送上了一面写有“书香传递雷锋志 真情善举润童心”字样的锦旗，表达对志愿者的感激之情。

### 公益长跑传递爱心

“向日葵”志愿团队组织的捐书活动是真情巴士众多志愿服务团队十余年公益长跑中的一个生动缩影。

近年来，青岛真情巴士集团各志愿服务团队的公交驾驶员化身志愿者，相继走进新区60余所中小学及幼儿园校园开展安全宣讲和护学活动，把安全知识和关爱传递给每一个孩子。

此外，真情巴士集团职工还累计帮助200余名特殊儿童，为生活在困境中的特殊儿童送去来自“真情人”的温暖。

据统计，真情巴士集团现有注册志愿者2400余人，每年有1.5万余人次开展各类志愿活动。