“AI·卫”开启基层治理“智变”新时代

灵山卫街道创新推出全市首个镇街级AI政务智能平台，为社会治理赋能为基层工作减负

□文/图 本报记者 祁璟

为深入贯彻数字政府建设要求，提升政务服务智慧化水平，4月14日，灵山卫街道以政务数字化转型为突破口，创新推出的全市首个镇街级AI政务智能平台——“AI·卫”1.0助手正式上线。

“‘AI·卫’助手通过把人工智能技术深度融入政务服务，为基层工作人员配备‘智能政务大脑’，在减轻基层工作人员工作负担的同时，提升他们的工作效率，助力街道开启基层治理‘智变’新时代，为‘品质西海岸’建设注入新动能。”灵山卫街道党工委书记张震表示。“AI·卫”不仅是“爱卫”的谐音，饱含着“热爱美丽卫城、拥抱未来科技”的美好愿景，还源于英文短语“I will”的音译，传达出“我愿意、我可以”的坚定承诺，体现出街道以AI技术为动力，搭建智慧政务服务体系、提升工作效能的决心与实力。

▶ 以萨工作人员展示“AI·卫”助手民意诉求风险分析模块。

“AI·卫”助手上线>>助力提升政务服务效能

基层治理工作纷繁复杂、千头万绪，如何解决跨部门权责边界模糊、提高基层工作人员工作效率，是灵山卫街道一直思考的问题。3月11日，灵山卫街道联合以萨技术股份有限公司，举办“菁英卫士”数智训练营，并启动“AI·卫”党建政务服务项目。

自“AI·卫”党建政务服务项目启动以来，灵山卫街道各部门紧密配合，联合以萨技术股份有限公司集中办公，共同推进项目实施。经过各部门工作人员一个多月的不懈的努力，4月14日，“AI·卫”1.0助手正式上线。据了解，“AI·卫”助手以街道实际政务工作情况为基础，进行本地化部署及定制化训练，具有自动生成报表、智能分派工单、精准分析数据等功能，让基层工作人员可以拿出更多精力服务于更为重要的民生工作。

“我们通过了解各个部门的工作需求，为不同部门创建不同的模块。各部门在通过‘AI·卫’助手完成工作同时，又可以进一步‘喂养’它、训练它，让它进行学习和优化，从而更好地完成各项工作。”以萨技术股份有限公司产品经理王连源介绍道。

打破数据壁垒>>构建政务数字化新场景

在项目推进初期，灵山卫街道便面临着数据壁垒的难题。为了破解这一难题，灵山卫街道组建了“技术+业务”双专班，与以萨技术股份有限公司紧密合作，开展工作。经过不懈努力，最终将398部法律法规以及灵山卫街道年鉴、文史素材等资料全面导入系统，构建35个动态知识库，不仅确保了“AI·卫”助手能够精准掌握辖区的实际情况，也为后续的数据分析和应用奠定了坚实基础。

在部门工作事项的梳理上，“AI·卫”助手依托大模型的语言处理能力，对文字内容进行整合，形成条理清晰、逻辑严谨的文本，并通过“AI初筛+人工校验”，对职责划分进行智能预判，大大提高了基层民生工作责任划分的准确性和效率。

另外，为了更好地满足不同部门的实际需求，“AI·卫”助手还针对多个业务场景进行了定制化开发。目前，已为5个业务部门量身打造了党务助手、投诉回复助手、执法助手等12个智能体应用。这些应用不仅涵盖了党务管理、投诉处理、执法辅助等多个方面，还配备了语音识别、手机端二维码等便捷功能，方便基层工作人员能够随时随地访问和使用。

值得一提的是，“AI·卫”助手在上线前已进行充分测试和验证。通过在实际场景中的应用，“AI·卫”助手无论是党务管理还是投诉处理，都能够快速准确地完成任务，出色的性能和稳定的运行极大地提高了工作人员的工作效率和质量。

“我们部门是最早对‘AI·卫’助手进行测试的部门。使用‘AI·卫’助手以后，工作效率和质量得到了明显提升。举个例子，每个季度的工作报表，原来是从12345平台导出数据，传统模式下需要至少两个小时才能够完成制表，有了‘AI·卫’助力，这项工作两分钟就可以完成，而且还可以随时生成、随时查看。”说起“AI·卫”助手，灵山卫街道社会治理办公室负责人薛静赞不绝口。

扩大应用范围>>打造智慧政务“灵山卫样板”

“AI·卫”助手的上线，是灵山卫街道加快推进数字政府建设的一次积极尝试，是街道在基层政务服务信息化建设道路上迈出的坚实一步。

未来，灵山卫街道将进一步扩大“AI·卫”助手的应用范围，与以萨技术股份有限公司加强合作，继续攻坚突破，共同推动“AI·卫”助手技术升级和创新：加快功能模块迭代开发，更好地满足不同用户的需求；构建“共性工具+个性场景”智能化体系，为不同岗位、不同职能部门提供更加个性化的服务；依托大模型智能分析，实时生成社会治理分析、经济趋势预测、人才引进及招商引资政策匹配查询等数字化模型，为科学决策提供数据支撑；联合大场镇、海青镇、灵山岛保护区共建跨域数据协同机制，不断扩大数据样本，以“标杆引领”驱动全域革新，为全区、全市提供可复制、可推广的AI智慧基层治理现代化样本。

此外，灵山卫街道还将从“安全、实用、人才”三方面发力，助力“AI·卫”助手稳定运行，为新区AI智慧政务应用树立“灵山卫样板”。安全为基，织密“数据防护网”，严格执行“双审核”机制，在数据存储与传输的全流程进行加密，全力避开“幻觉风险”，实现数据“进得安全、用得规范”；实用为王，拧紧“成效压力阀”，杜绝“为数字化而数字化”，以解决实际问题、减轻工作负担为衡量标准，确保技术应用“接地气、见实效”；人才为本，激活“创新动力源”，以“菁英卫士数智训练营”学员作为AI与业务融合的“探路者”，深耕政务专业、突破工作惯性，将本领域工作痛难点转化为AI赋能的创新课题。

（上接第一版）付小龙感谢西海岸新区对武都区的支持和帮助。他说，过去一年，武都区认真贯彻落实党中央和省、市关于东西部协作的部署要求，秉持“武都所需、新区所能”的核心理念，加强衔接沟通，深化交流合作，拓宽协作领域，协作帮扶工作取得了显著成效，武都区经济总量首次突破两百亿元大关。今年武都区将与西海岸新区持续深化东西部协作，重点加强产业协作、园区建设、消费帮扶和劳务协作等，共同打造东西部协作帮扶样板示范区。

会上，两区农业农村局签订了《2025年东西部协作帮扶框架协议》。

（上接第一版）满足人民群众休闲旅游多样化需求，加快建设宜居宜业宜游高品质湾区城市，助力东北亚国际航运枢纽中心建设。

此外，该方案聚焦“构建海上旅游客运航线船型基础资料库”“建立海上旅游客船评价指标体系”“推出海上旅游客运航线标准船型”“推动海上旅游客运智能绿色转型”四项重点任务，初步构建起全市海上旅游客运航线及对应在营客船基础资料全集，委托科研机构和船舶检验机构建立包括船舶安全性、经济性、操纵性、环保性等在内的船舶评价指标体系，因地制宜研究和论证符合青岛特色的海上旅游客运航线标准化船型，指导海上客运航线设计与旅游产品开发。

此次“船型标准化”改革以“安全+市场”双轮驱动为核心，针对沿海游、沿岸游、海岛游等不同航线类型，制定差异化船型标准，既强化安全规范，又尊重市场规律推广经济性船型，推动海洋经济与旅游、贸易深度融合，加速形成“旅游+航运+贸易”联动生态。通过规范船舶技术标准、提升智能化水平，将吸引更多船舶制造、船舶设计、海上旅游及货物运输相关企业入驻片区，从而推动东北亚国际航运枢纽建设。

下一步工作中，青岛自贸片区将联合市行政审批服务局尽快推出青岛市海上旅游客运航线船型标准，并以此为切入点，加强与审批、交通、海事、船检等单位在行业全链条的协同配合，优化航运审批服务及审管衔接，持续拓展深化海洋资源与文化、旅游、交通、物流等资源要素的对接，推动海洋经济全产业链创新，为国际航运中心建设贡献自贸力量。