

隐珠街道薛家滩社区鲁班国汇城儒苑小区业委会主任薛飞——

“红色当家人”点亮居民幸福灯火

>>红色引领<<
有事就到“亭”里说

>>盘活资源<<
“零成本”建设幸福家园

>>服务升级<<
全力打造“熟人小区”



薛飞

□本报记者 梁玉鹏

近日，记者走进隐珠街道薛家滩社区鲁班国汇城儒苑小区，听到居民们对小区从“问题小区”变为“和谐家园”的巨大转变称赞有加。而这一变革的背后，离不开小区业委会主任薛飞的努力，他坚持“小区事无小事”的治理理念，通过红色引领、盘活资源、升级服务等一系列举措，将红色业委会打造成了小区居民的“暖心管家”。

”

2023年初，因儒苑小区电力设备不达标，充电桩无法安装，居民们怨声载道，进而发展到拒缴电费、集中投诉。“最严重的时候，一天能接到近百条投诉。”薛飞回忆道。作为小区里的党员业主，薛飞挺身而出，主动与街道、社区配合，全身心投入到电力设施整改工作中，打响了“电力攻坚战”。他四处奔走协调，积极争取各方支持，最终成功打通电力设施整改的关键节点，解决了小区的电力难题。这场攻坚战不仅让小区恢复正常运行秩序，也成为了业委会成立的起点。

在业委会组建过程中，薛飞凭借出色的组织能力和在业主中的良好口碑，当选为小区业委会主任。2024年10月，由9人组成的小区业委会正式成立，其中党员占6名，为小区治理注入了强大的红色力量。“业委会不是‘橡皮图章’，得有规范的运行机制和工作制度。”业委会成立后，薛飞深知规范运作的重要性，他推动落实“一管四统”机制，实现社区、小区党支部、业委会三方共管公共资金账户，让公共资金收支清晰透明。

薛飞还在小区开展“红色议事”实践。在小区的“家和议事亭”，经常能看到他带领业委会成员、物业人员和居民围坐在一起，共同商讨小区事务。无论是电力整改的后续完善，还是房屋维修难题，都能在红色议事会上找到解决方案。“有事到亭里说，有理到桌上讲”，逐渐成为小区居民解决问题的共识，也让小区治理从无序走向有序。

走进儒苑小区的党群服务站，很难想象这个功能齐全、温馨舒适的空间，曾经是闲置的毛坯物业用房。薛飞笑着说：“没有钱，就想办法‘化缘’。”通过积极沟通，联系到青岛宏盛雅琪商贸有限公司，获赠价值3000元的沙发，作为交换，企业获得在茶馆展示样品茶的机会；联合美术机构免费设计墙绘，换来公益美术课进社区；发动72户居民捐赠图书工具，并利用电梯广告收益采购设施。如今，已有10家共建单位进驻驿站，累计开展惠民活动50余场，真正实现了“阵地共建、资源共享”，成为居民们休闲娱乐、交流互动的重要场所。

针对电动车上楼充电这一安全隐患，他带领业委会成员跑遍5家供应商，为小区争取到最优惠的车棚安装方案。物业公司主动承担1000元地面硬化费，短短2周内，8个充电车棚就全部建成投入使用。每天傍晚，巡查小组通过“视频曝光”的方式，对电动车违规上楼现象进行监督，成功将电动车违规上楼现象从日均20起降至零发生，保障了居民的生命财产安全。

面对开发商遗留的房屋质量维修难题，薛飞带领业委会成员不辞辛劳，逐户登记问题，与开发商展开长达3个月的沟通，制定“一户一方案”，累计解决104户维修诉求，还帮助物业收回30万元欠费。小区5号楼业主送来的锦旗，满含着对业委会工作的认可与感谢，也是对薛飞辛勤付出的最好见证。

目前，儒苑小区正在积极筹建“业主资源合作中心”。薛飞带领小区业委会成员深入摸排，已找到32位有一技之长的业主，他们中有律师、电工、教师等。未来，这些业主将发挥各自专长，为居民提供法律服务、电器维修、课业辅导等便民服务，让居民在家门口就能享受到实惠便捷的服务。这一举措不仅能解决居民生活中的实际问题，还能进一步增进邻里互动，打造充满温情的“熟人小区”。

作为基层治理的“操盘手”，薛飞清楚地知道业委会的持续发展需要外部支持。在座谈会上，他提出“加强业委会培训”“搭建交流平台”等建设性意见，这些建议正被街道纳入下一步工作计划。薛飞感慨地说：“我们不是孤勇者，背后有党组织撑腰，有居民支持，干起事来更有底气。”

从曾经的“单打独斗”到如今的“多元共治”，薛飞的治理故事是隐珠街道“红色业委会”建设的生动写照。在他的带领下，儒苑小区正朝着“零投诉”“熟人小区”的目标大步迈进，他本人也成为居民心中“最接地气的当家人”。在西海岸新区的基层治理版图上，像薛飞这样的身影不断涌现，他们用实际行动为千万个小区点亮幸福灯火，推动基层社区治理不断迈向新高度，让更多居民在和谐美好的社区环境中共享幸福生活。

红石崖街道龙湖光年小区业委会主任周少敏——

从小区“外来户”到居民“主心骨”

□本报记者 仪博文

近日，记者走进红石崖街道龙湖光年小区看到，小区环境干净整洁、邻里关系和谐温馨。据介绍，几年前，该小区因物业费纠纷、房屋质量等问题矛盾丛生，业主与物业关系紧张。自从小区业委会主任周少敏上任以后，情况彻底发生改变，“问题小区”蝶变“和谐家园”，成为社区治理的典范。



周少敏

>>迎难而上<<
不懈努力赢得居民认可

2022年5月，周少敏从广州佛山搬至龙湖光年小区安家。刚到小区，他就敏锐察觉到业主与物业之间的矛盾，面对居民们成立业委会的强烈诉求，有着丰富业委会工作经验的他主动站出来牵头。周少敏在业主群发起动员，挨家挨户讲解成立业委会的重要意义，还依据《青岛市物业管理条例》梳理流程，全力推进筹备工作。

筹备期间，他发现小区一期、二期共用设施设备，按规定需合并为统一物业管理区域。当时刚做完心脏搭桥手术不久的周少敏，逐户征求意见。经过坚持不懈努力，成功推动一期、二期合并，为业委会选举铺平了道路。2024年11月，在街道和社区党委指导下，龙湖光年小区业委会顺利成立，周少敏全票当选主任，居民们亲切地称他为“周哥”。

>>实干为先<<
破解小区治理“老大难”

业委会成立当晚，便遇到了一道难题。某单元下水管道堵塞致使业主吊顶严重漏水。周少敏得知后，连夜协调物业和维修人员，经过紧张抢修，终于在凌晨排除故障。这次事件也成了业委会开展工作的契机。此后，周少敏带领业委会建立“问题清单销号制”，短短一个月就解决了门禁系统失灵、地砖空鼓破损、车库消防设施故障等10余项积压难题。

针对物业管理用房权属不清、公共收益账目混乱等问题，他组织业委会成员研读法规，多次与物业沟通，最终明确了1804平方米物业服务用房权属，追回公共收益3.57万元，并建立透明台账定期公示，赢得了业主们的信任，小区投诉量大幅下降，物业与居民关系明显缓和。

>>坚守初心<<
织就邻里和谐“幸福网”

在周少敏看来，业委会不仅是解决问题的平台，更是凝聚人心的纽带。他推动设立“业主接待日”，每周固定时间倾听居民诉求；联合社区开展“安全用电宣传”等活动，增进邻里互动。在他的努力下，2024年，龙湖光年小区业委会获评西海岸新区“星级红色业委会”，周少敏也被居民赞为“小区守护者”。面对赞誉，周少敏表示，自己只是做了本职工作。目前，他正积极筹划组建小区志愿服务队，希望带动更多居民参与小区治理，让邻里关系更加和睦。

从初来乍到的“外来户”，到深受信赖的“主心骨”，周少敏用实干诠释担当，以行动践行初心。在他的带领下，龙湖光年小区正朝着“共建共治共享”的幸福家园稳步前行。

凡人微光
新区发展我在其中 新区未来有我参与