

# 治理“末梢”变服务“前哨”

长江路街道长江瑞城小区三维发力,把实事办到居民心坎上

## >>建强组织<< 让“满盘沙”变“一盘棋”

长江路街道深入推进小区党组织集中覆盖行动,构建“社区党委-小区党支部-楼栋党小组-党员中心户”四级联动的党组织架构。在小区党支部建设过程中,按照“有热心、有公心、有恒心”的标准,选优配强小区党支部书记,以楼座为单位成立党小组,并在每栋楼确定1名党员中心户,推动“党员带四邻”,实现党的工作“进楼入户”。

在小区业委会筹备阶段,7名小区党员带头报名参加筹备组,40余名自管党员和在职党员化身志愿者,协助社区工作人员开展入户走访和政策宣传工作。在党员们的共同努力下,成功选出7人组成小区业委会,由小区党支部书记担任业委会副主任。

此外,长江瑞城小区党支部通过开展党课、主题党日等组织生活,将党员凝聚起来,根据党员的从业性质、兴趣特长等因素,实施分级分类管理。同时,开展党员“亮身份、定责任、践承诺”活动,将党员信息挂牌公示,划分15个党员责任区,设置8个服务岗,明确党员具体职责,引导党员在政策宣传、矛盾调解、环境整治等工作中主动作为、争当先锋。截至目前,党员认领并完成居民“微心愿”22个,完成帮办代办事项8件,群众满意度不断提升。

## >>多方协同<< 让“独角戏”变“大合唱”

富春江路社区党委积极探索创新治理模式,实施“2+7+N”力量下沉模式,安排2名专职网格员、7名公益性岗位人员下沉小区、定岗小区,将信息采集、政策宣传、矛盾隐患排查、应急处置、警情联处等5项任务列为“小区治理必答题”。

同时,汇聚楼栋党员、网格员、楼栋长、社区民警等多方力量,组建红色尖兵志愿服务队,共同参与小区共治共管。自2024年以来,这支志愿服务

□本报记者 刘宏超  
本报通讯员 曾薪毓

位于长江路街道富春江路社区的长江瑞城小区建成于2020年,占地26.4万平方米,15栋楼内常住人口1190户、3000余人,小区党支部共有自管党员20人、在职党员88人、流动党员1人。为持续做好基层治理工作,今年以来,长江路街道以党建为引领,凝聚小区党支部、业委会、物业三方力量,推动组织、资源、服务下沉到小区居民身边,将基层治理“末梢”变为服务群众“前哨”,让长江瑞城小区真正成为居民安居、宜居的幸福家园。

队参与小区清雪除冰、防汛、洁净家园等活动20余次,成为小区治理的重要力量。

为畅通居民参与小区治理的渠道,富春江路社区创新搭建“有事您说话”协商议事平台,并构建“提、议、决、做、评”协商机制。通过线上线下双渠道广泛收集居民诉求,将每月15日定为固定议事日,定期召开小区议事会。对于居民反映的问题,小事现场解决,大事通过联席会议协商解决,办结情况及时公示反馈,并在季度末进行满意度测评。自2024年以来,该平台已开展协商议事活动15次,成功解决12345热线、诉速办平台投诉件7件,居民投诉率下降61%,有效提升了居民参与小区治理的积极性和主动性。

此外,富春江路社区依托街道“7135”快速响应体系,确保微网格员7分钟到达现场。对于小事,在微网格内1天内办结;大事在网格小循环中3天内办结;难事在街道大循环中5天内办结。截至目前,该体系已累计服务居民上百户,妥善解决居民身边的“关键小事”20余件,成功调解矛盾纠纷9起,居民满意度高达90%以上,切实为居民办实事、解难题。

## >>服务提质<< 让“群众呼声”变“满意掌声”

长江瑞城小区大力推进党群服务站建设,打造8平方米的服务空间,集成基础服务、民生服务、特色服务三大功能模块。小区引入第三方服务机构,为居民提供全能家政保洁、居家养老、垃圾废品回收等服务,实现家政养老一站式办理。同时,每月常态化开展义诊、家庭教育指导、健康管理课堂等活动,切实满足居民多样化需求。

富春江路社区积极打造“和邻一起”小区党建品牌,通过品牌化运营强化党建引领效能,深化党群互动、社群联结与自治共治。实施文化润邻、温暖伴邻、幸福睦邻的“和邻计划”三大行动,以传统节日为载体,举办“庆端午”“中秋月盈节”“邻里节”等活动。构建关爱网络,建立空巢老人关爱档案,组建由党员、网格员、志愿者组成的30人“爱心管家”团队,定期走访独居老人,提供帮办代办服务。此外,组建舞蹈队等6支文体团队,开展书法、国画、摄影等公益课程18期,参与居民超500人次,有效促进了邻里和谐,共建睦邻新格局。

在富春江路社区党委指导下,小区党支部、业委会联动网格员、小区党员、志愿者等共同参与小区治理与服务。通过建立需求、资源和项目“三张清单”,深入梳理小区问题及居民需求,并按季度动态更新民意调查;整合辖区共建单位、在职党员、社区组织等资源,建立资源清单;确定“雷锋精神实践月”等4项党建联建共建项目,建立项目清单并实行销号管理。重点推进门禁亮化改造、充电桩扩容等5项民生工程,持续做好公共资源提升和公益项目引进行动,小区物业费收缴率提升至95%。

通过建强组织、多方协同、服务提质三维发力,长江瑞城小区形成了“有温度、有内涵、有活力”的小区氛围,实现了从“陌生人社会”向“熟人社区”的转变,将组织优势真正转化为治理动能,以小区治理提升“小切口”,答好党建引领基层治理“大文章”。

## 红石崖街道

### 开展消防演练 提升应急能力

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日,红石崖街道芙蓉路社区联合辖区物业服务企业,在宏福佳苑小区开展消防应急演练,以“理论讲解+实战演练”模式,为社区工作者、物业工作人员及业主送上实用安全课。

演练模拟了充电车棚内电动车自燃的场景。巡逻人员发现“火情”后,迅速将着火电动车移出棚外控制“火势”,疏散组同步引导居民有序撤离。针对高层住宅电梯安全隐患,模拟乘客被困场景。监控中心接到求救后,物业立即启动应急预案,客服人员安抚“被困者”情绪,技术员10分钟内完成精准定位与手动盘车操作,成功解救“被困业主”。

本次消防演练以“小场景”诠释“大安全”,既强化了居民自救互救能力,也提高了社区协同应急处置水平,为筑牢社区安全防线提供有力保障。

## 薛家岛街道

### 青春致敬劳动 携手共建家园

□记者 丁霞 报道

本报讯 为提升基层党组织服务水平,践行党建引领“专业社工+志愿服务”模式,“五一”期间,薛家岛街道罗浮山路社区联合青岛理工大学开展“青春致敬劳动 携手共建家园”活动。

活动现场,20余名大学生志愿者手持清洁工具,分组对社区楼道、公共设施、绿化带等区域进行“地毯式”清理,并在垃圾分类指导员指导下,对可回收物进行分类整理。“平时都是环卫工人默默付出,今天才明白他们的辛苦。”志愿者们刘佳晟感慨道。

清扫结束后,志愿者们为环卫工人、保安、维修工等一线劳动者送上精心准备的爱心礼包和手写祝福卡片,用实际行动致敬劳动者。此次活动不仅美化了社区环境,更以青春之力为党建引领基层治理注入新动能。

## 灵珠山街道

### 社区公益市集 点亮幸福生活

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日,灵珠山街道柳花泊二社区联合真情巴士汽修蓝领爱心服务队,开展“春风送暖 志愿同行”公益市集活动,以多元服务点亮居民幸福生活。

在便民服务区,党员志愿者为20余位老年人、儿童提供免费理发服务,获得居民一致好评。在小家电维修区,志愿者熟练检修烧水壶、电饭煲等故障电器,让一件件“闲置”家电重获新生;文化互动区更是人气十足,非遗剪纸摊位前众多居民纷纷驻足欣赏,感受中华优秀传统文化的魅力。

此次公益市集活动将志愿服务与居民生活紧密结合,既满足了群众日常生活需求,又丰富了精神文化生活,真正将服务送到居民心坎上。

## 周末“一抹红” 志愿在行动

□记者 仪博文 报道

近日,大场镇团委、三河埠村新时代文明实践站联合雪花公益,共同开展“周末‘一抹红’志愿在行动”活动,为村民送上暖心服务。

活动现场,志愿者为老人测量血压,耐心讲解健康养生知识;磨刀师傅免费为村民打磨钝刀;理发师志愿者为老人修剪出清爽利落的发型。此次活动以实际行动传递温暖,彰显志愿精神,让村民真切感受到关怀与便利。

