

一站式化纠纷，一体化解诉求

六汪镇强化党建引领、创新调解机制，持续提升基层治理现代化水平

□本报记者 梁玉鹏 本报通讯员 徐俊

近日，记者从六汪镇采访了解到，该镇“一站式”调解矛盾纠纷、提升基层治理质效”场景案例入选2024年度全区机关“党建引领 创新突破”优秀场景案例。这一成果彰显了六汪镇在基层治理领域的创新实践与突出成效。

近年来，六汪镇坚持党建引领，将党的领导贯穿基层治理全过程。依托“一站式”矛盾纠纷调解中心，创新“一体化”模式，积极构建基层“大治理”格局，推动矛盾纠纷调解等工作平稳开展，持续提升基层治理现代化水平。

>>强化党建引领<< 打造“一站式”平台

六汪镇坚持将党建引领贯穿基层治理全过程，积极探索矛盾纠纷化解新路径，因地制宜打造了“一站式”矛盾纠纷调解中心，整合社会治理、综合执法、信访、公安、司法等多个部门力量，实现统一入驻、集中办公，为群众提供“一站受理、精准分流、协同处置、多元化化解”的全流程服务。

为高标准推进矛调中心建设，镇党委多次召开专题部署会议，科学谋划，盘活镇域闲置办公资源。中心内部设立综合服务平台、专职调解员调解室等功能区，配备完善的便民设施，开放6个便民窗口，为群众营造舒适便捷的办事环境。同时，精心选拔各领域80余名优秀人才组成专业矛调队伍，常态化入驻中心“坐诊”，为来访群众“把脉开方”，真正实现让群众“最多诉一次”。

同时，六汪镇创新推出矛盾纠纷接待、受理、会商、调解、确认(转办)“五步工作法”，并实行群众诉求排查预警、综合受理、研判会商、跟踪督办、审核销号“五步闭环管理”，构建起多方参与、多元化解、联动联调的矛盾纠纷化解新格局。

>>优化调解体系<< 创新“一体化”模式

六汪镇大力推进体制机制创新，强化源头防治，完善综合调处，层层压实责任，努力把矛盾纠纷“发现在萌芽，处置在最小”。

在信访工作中，六汪镇扎实开展提质增效攻坚行动，推行“13620”快速回应工作法，建立起信访事项接诉即办、会商研判、分流转办、跟踪督办、反馈回访等全流程工作机制，实现信访事项办理的闭环管理。在矛调中心组建工单研判小组，按照“首接负责、接诉即办、闭环处置、限时办结”原则，探索实行“派单制”，分级分类向责任部门派单；创新推出“提醒函”制度，针对潜在风险隐患，提前告知责任部门，做到早提醒、早化解。2024年，全镇共接待人民来信来访206起254人次，来信来访按期受理率、按时办理率和群众满意率均达到100%。

此外，六汪镇制定印发了《六汪镇矛盾纠纷调解工作联席会议会商制度》，按照一般问题跟踪处置、复杂问题联合处置、疑难问题会商处置的原则，定期召开信访投诉专题调度会议。2024年，在矛调中心开展集体研判30余次，有效化解矛盾纠纷超50起。

>>汇聚多方力量<< 构建“大治理”格局

六汪镇坚持共建、共治、共享原则，整合各方力量，打造“人人参与、人人负责、人人奉献”的基层治理新格局。强化基层党组织领导核心作用，积极整合公安派出所等基层政法力量，加快推进党务、警务与村务的深度融合。依托“一站式”矛调中心(警地联动中心)，构建“平安六汪”警地联动队伍，探索“警格+网格”联动新模式，形成齐抓共管、分工协作的防控体系。

六汪镇创新推出“大数据+基层治理”新模式，运用区块链等前沿技术推动基层管理手段创新，整合镇域150个人脸识别设备、30套天网抓拍系统和1289个高清摄像头，在矛调中心搭建起集“天网工程”与“雪亮工程”功能于一体的乡村治理智慧平台。通过这一平台，公安派出所、综合执法中队、社会治理办和13处乡村治理工作站实现信息共享，充分发挥共治力量，打造全方位、立体化的公共安全网。

此外，六汪镇充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，各村党组织牵头，组织党员干部、村民代表、公益性岗位人员组成村级治安保卫队伍，充分发挥他们“人熟、地熟、情况熟”的优势，精准处理矛盾纠纷。

红石崖街道金钱河路社区举办公益便民服务市集，把暖心服务送到居民身边

便民零距离，公益暖邻里

□本报记者 仪博文

近日，一场公益便民服务市集在红石崖街道金钱河路社区党群服务中心广场热闹开市。金钱河路社区工会联合会联合多家公益团队“摆摊设点”，以全天不间断的多元服务，为居民送上暖心关怀。

活动当日，市集现场人头攒动，热闹非凡。工会志愿者们穿梭其间，热情引导居民参与活动、维持现场秩序，同时发放各类宣传资料，普及惠民政策与健康知识。红石崖街道社区卫生服务中心中医团队为居民提供免费血压测量、中医把脉服务，还精心准备了养生中药茶饮，耐心解答居民关于日常保健、疾病预防的疑问；爱尔眼科医院的医护人员携带专业设备，细致地为居民进行视力检测和白内障筛查，帮助大家及时了解眼部健康状况。区中医医院全科义诊团队为居民带来了全年年龄段的优质医疗服务。外科、内科等多科室专家现场坐诊，针对疾病预防、慢性病管理等问题进行一对一解答；B超、影像诊疗服务现场“开单”，让居民在家门口就能享受便捷的检查服务；中医科专家更是带来艾灸、拔罐等特色中医疗法，同时赠送中药养生茶饮、防蚊香囊等，让传统中医药文化惠及更多居民。



▲活动现场，医护人员为居民提供义诊等健康服务。

除医疗服务外，便民生活类服务同样受到居民欢迎。公用事业集团的志愿者们化身理发师，为老人们修剪出清爽利落的发型；日照银行工作人员将服务窗口“搬”到市集现场，为居民提供公交卡办理及充值业务。“这新发型让我整个人都精神。”“医生说我的血糖控制得不错，这下心里踏实多了。”活动现场，居民们你一言我一语，纷纷为这场“接地气”的公益活动点赞。

此次公益便民服务市集累计服务居民约400人次，切实解决了群众生活中的“小难题”。此次活动不仅搭建起便民惠民的“家门口”服务平台，更彰显了“工会+社区+公益”多方联动的强大合力。接下来，红石崖街道将聚焦居民实际需求，开展更多社区服务活动，全力打造职工群众信赖的“家门口工会”，不断提升居民的获得感、幸福感与满意度。

大场镇

电商培训赋能 助力巾帼就业

□记者 徐丽 报道

本报讯 近日，2025年度西海岸新区妇联妇女儿童和家庭公益服务项目“乡链她力量”巾帼电商赋能培训班在大场镇开班，100余名三农领域“场苗”网红达人、妇女群众参加。

此次培训采用“理论+实践”相结合的方式。现场，若水社会工作服务中心专业讲师围绕电商平台运营规则、短视频拍摄制作、运营策略分析等内容展开系统授课。通过真实案例剖析行业趋势，结合实操训练，让学员在模拟场景中积累经验，掌握技能。为确保培训效果，课程结束后，讲师团队还将提供为期1个月的跟踪就业指导，从账号运营到产品销售，全程助力学员在电商领域就业创业。

“一直想在家乡发展电商，这次培训真是及时雨。希望借此机会学成本领，将家乡特色农产品推向更广阔市场。”巾帼农人赵雪表示。

灵山岛保护区

排查火险隐患 筑牢安全防线

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日，灵山岛保护区针对春夏之交火灾隐患特点，多措并举开展消防安全专项整治行动，全力织密辖区安全防护网。

保护区在岛内外组织消防安全知识培训，重点面向物业、民宿及渔家宴等单位负责人，系统讲解消防器材使用、初起火灾扑救和人员疏散流程。培训结合近年发生的典型火灾案例，深入剖析成因与预防措施，提升相关人员消防安全意识和应急处置能力。

此外，保护区坚持“边查边改、立行立改”原则，开展多部门联合执法，对小区、人员密集场所等重点区域进行地毯式排查，重点检查消防通道、电动自行车停放、消防设施配备等关键问题。对发现的隐患建立台账，明确整改时限，实施闭环管理。截至目前，已检查重点单位及场所31处、整改隐患84条。

珠海街道

知识产权宣传 送到百姓身边

□记者 仪博文 报道

本报讯 日前，珠海街道团工委联合双凤街社区党委、区综合行政执法局直属五中队党支部等单位，共同开展主题实践活动。

活动现场，工作人员以“保护知识产权，做新时代守正出新青少年”为主题，通过互动问答与案例解析，向孩子及家长普及知识产权知识。同时，化身“打假卫士”，从油墨气味、纸张纹理等细节出发，手把手传授盗版图书鉴别技巧，帮助居民增强维权意识。

区关工委五老志愿者法治教育工作团团长周辉善带领大家开展“亲子共读，筑梦未来之桥”活动，围绕阅读价值与家庭教育进行宣讲，分享阅读对个人成长与家庭建设的重要意义。