

# 增强“邻聚力”，居民“益家亲”

党建引领+居民自治，看灵珠山街道柳东山小区幸福蝶变

□本报记者 刘宏超

柳东山小区是灵珠山街道柳花泊二社区的拆迁安置小区，2022年9月交付使用后，曾面临居民归属感不强、公共资源管理粗放、服务效能不足等问题。近年来，在街道党工委和社区党委的领导下，小区着力打造“邻聚力·益家亲”党建品牌，通过“三级组织链条”强基、“1335工作法”赋能、“美德信用积分”激励等举措，实现了从“管理服务薄弱小区”到“省级美好家园小区”的蜕变，为新时代基层治理提供了生动案例。

►柳东山小区建设宠物乐园，让居民遛狗有了专属区域。



## 织密组织网络，筑牢治理根基

“2022年11月小区党支部成立以来，我们小区构建起了‘以小区党支部为核心，楼栋党小组为基础，党员中心户为延伸’的三级组织链条，由9个党员中心户带动31名党员，将服务触角延伸至8个楼栋，全面推动小区居民自治议事、邻里矛盾调解、文化休闲活动、志愿服务联络、党员日常管理、居民事务代办等功能建设。无论是小区物业管理、矛盾调处，还是环境整治中的共性、难点问题，都能在这一组织体系下得到有效解决，真正做到‘小事不出小区、大事不出社区’，形成‘小事党员牵头、大事支部统筹’的治理格局。”柳

东山小区党支部书记、业委会主任薛建强介绍，2024年小区的公众投诉率较上一年下降30%。

2024年5月，柳东山小区成立业主委员会，业委会成员为党员，业委会主任由小区党支部书记兼任，并同步成立柳东山小区业委会功能型党支部。同时，小区积极引导报到党员、党员中心户发挥模范带头作用，广泛吸纳居民中的律师、教师等专业人才和具有影响力的能人达人加入小区治理队伍。

为更好地推动党建引领下的多方协调共治，柳东山小区创新打造“邻聚力·益家亲”党建品牌。依托党

群服务站，聚合党建、物业、社会治理等多方力量，打造多功能党建综合阵地，让“党群共建、真情服务”的理念落地生根。柳东山小区网格员徐琪介绍，党群服务站内的党员活动室，为辖区党员开展“三会一课”、主题党日等活动提供了坚实的阵地和丰富的资源支撑；议事协商空间的打造，则为居民参与小区治理搭建了良好平台，引导居民共商议事、共解难题；便民服务角贴心地配备了针线、打气筒、医用包、工具箱、饮用水等设施设备，随时满足小区居民的日常生活急需，在细微之处尽显服务温度。

## 创新工作机制，激发自治活力

柳东山小区制定“美德信用积分”制度，居民参与志愿服务、垃圾分类等活动，都可以以户为单位获得幸福积分，根据《小区居民公约》，这些积分可兑换物品和服务。每季度，小区还会将3户家庭表彰为“家庭之星”。截至目前，小区已累计发放积分卡320张，兑换物资价值超2万元，楼道乱堆乱放现象减少80%，垃圾分类正确率达95%。“用挣到的积分兑换物品和服务，既有意义还能省钱，一举两得。”小区居民韩秋菊感慨道。

为切实办好群众身边事，柳东山小区创新推出“提议办评”工作机

制。通过进楼入户走访、小马扎座谈会、邻里意见箱、诉速办等多样化途径，广泛倾听居民诉求，收集居民“微心愿”。同时，建立“3+X”协商机制，由小区党支部牵头，定期组织业委会、物业公司、包小区干部、报到党员等多方主体共同商议，联动物业、共建单位、居民代表，共同解决公共收益监管、小区宠物乐园建设、路灯修复等32项民生问题，调解纠纷15起。此外，每季度首月还会开展一次“微实事”民意测评，广泛邀请小区党员、居民代表等参加，对上季度办理的事项逐一打分，并提出客观评价意见，确保群众诉求得到有

效回应和落实。

此外，柳东山小区积极推行“一个目标、三项举措、三项机制、五步落实”工作法，通过“清、收、管、用”四步盘活闲置资源，先后召开业主委员会会议5次，决定新增宠物乐园等便民设施12处，利用楼房架空层打造棋牌小站、老少乐园等活动场所，实现公共收益由“无”到“有”。这些公共收益反哺小区绿化、活动经费，形成“以资源养服务”的良性循环。“有了这个宠物乐园，我们遛狗有了专门的场所，不会对小区的卫生和居民生活造成影响。”小区居民张桂兰满意地说道。

## 聚焦民生需求，提升幸福指数

柳东山小区业委会广泛征集全体业主意见，积极建言献策，推动一系列民生项目的落地实施。实现智能道闸、人车分流系统升级改造，增设地上临时停车位30个，筹建电动自行车充电车棚，安装智能快递柜，建成5000平方米绿化带，设置宠物乐园、健身广场，这些举措极大地改善了小区的环境和居民生活便利性。此外，小区还搭建了“德善廊”，展示“好婆婆”“好少年”等先进事迹，举办“家风故事汇”活动，传播正能量；将闲置物业用房改造为党群服务站，集成书画室、儿童乐园等功能，年服务居民超2000人次，丰富了居民的精神文化

生活。

“我们支部联合业委会、环物委、居民代表、物业服务企业等定期召开‘1+4+N’协商议事会，引导共建单位、党员中心户、热心居民等多元主体参与协商议事，广泛听取群众意见建议，用心用情处理好居民的‘急难愁盼’，回应群众关切，确保居民意见建议得到及时反馈和落实。”薛建强说，截至目前，已顺利解决小区道路亮化、电动自行车充电车棚建设等民生问题，调解停车、噪音等邻里纠纷10多起。

同时，柳东山小区联合共建单位举办公益市集、义诊、趣味运动会，组建合唱团、舞蹈队等文艺团体

6支，打造“百家宴”“邻里节”等品牌活动。组织辖区党员、居民、志愿者、退役军人开展“我们的节日”活动，举办端午包粽、新春送福等传统文化活动12场，开展助老、反诈骗、科普等宣传活动8次，使居民实现了从“陌邻”到“睦邻”的温馨转变。

柳东山小区的蝶变，是党建引领与居民自治“双轮驱动”的生动实践。下一步，灵珠山街道将以柳东山小区作为党建引领基层治理样板，认真总结经验做法，持续发挥党建引领作用，同心同德聚力、多方共融共建，共同打造和谐、和雅、和美、和睦的美好家园。

### 辛安街道

## 阳光政务零距离 便民服务暖民心

□记者 王艺华

通讯员 辛小安 申林林 报道

**本报讯** 近日，辛安街道淮河路社区将“政府开放日”与特色品牌活动“暖阳周四”相结合，以“阳光政务零距离 便民服务暖民心”为主题，搭建起政府与居民的沟通桥梁。

活动中，社区居民代表先后参观了社区党群服务中心的“依申请公开”专区和政策咨询专区，通过明白纸、政策宣讲等方式，了解了最新医保、社保政策。街道司法所还邀请专业律师，现场为居民代表解答法律问题。

活动现场还设置便民服务专区。医护人员为居民代表免费提供健康检查；志愿者为大家免费理发、磨刀、艾灸，让居民在家门口享受到便利周到的服务。

### 薛家岛街道

## 巧手送祝福 感恩母亲节

□记者 丁霞 报道

**本报讯** 今年5月11日是母亲节。近日，薛家岛街道新港山路社区联合青岛黄海学院志愿者，共同开展“以爱之名，让陪伴不缺席”主题活动。

活动现场，社区工作人员提前布置好场地，准备好手工花制作材料。志愿者向居民详细讲解制作过程与技巧，大家纷纷动手创作，在花瓣上绘制图案。随后，大家一同观看母亲节暖心短片，感受母爱的伟大。

此次活动不仅营造了温馨的节日氛围，还拉近了社区与居民的距离，增强了社区凝聚力。接下来，新港山路社区将深化“一老一小”工作，通过开展形式多样、内容丰富的文化活动，搭建情感纽带，为居民打造更温暖、更有活力的幸福家园。

### 长江路街道

## 校地共建聚合力 浇开民族团结花

□记者 刘宏超

通讯员 李春霖 报道

**本报讯** 近日，在新区工委统战部的指导下，长江路街道与青岛职业技术学院联合主办，长江中路社区携手青职学院体育健康学院、教育学院共同承办的“校城同心 石榴花开”民族传统文体嘉年华活动在青岛职业技术学院体育馆举行。

活动现场，民族传统文化展演精彩纷呈，新疆舞、武术表演等节目赢得阵阵掌声。民族民俗项目竞赛趣味十足，板鞋竞速、捶丸、同心鼓、押加等项目，学校与社区代表队激烈角逐，参与者在享受竞技乐趣的同时，领略民族传统体育的独特魅力。

此次活动进一步深化校城文化共建，促进民族团结。接下来，长江路街道将依托共建平台，创新活动形式，推动校城融合发展，让民族团结之花越开越绚烂。