

匠心服务,行驶38万公里零事故;投身公益,带动282名同事奉献爱心……新区“劳动先模人物”韩建平——

十五载真情坚守,扮靓城市“流动名片”



□本报记者 董梅雪

在西海岸新区有这样一名公交驾驶员,他用38万公里零事故的安全纪录书写匠心,更以一腔热忱将公交车化作传递城市温度的流动窗口。他就是真情巴士21路驾驶员韩建平。从帮扶罕见病患者到创新服务模式,从个人奉献到带动282人组建“向日葵”爱心服务团队投身公益……工作15年来,韩建平用行动诠释了新时代劳动者的风采,让靓丽的城市“流动名片”成为“品质西海岸”的生动注脚。

近年来,韩建平的相关事迹被近百家媒体报道,他先后获评青岛市文明市民、西海岸新区“劳动先模人物”“优秀共青团员”“最美青年志愿者”等荣誉称号,带领志愿团队获评西海岸新区“优秀新时代文明实践志愿服务组织”,带领线路获评“青岛市工人先锋号”“服务先锋线路”。



▲真情巴士驾驶员韩建平15年如一日,以一腔热忱传递城市温度。

车厢内外,用爱传递城市温度

2023年4月,一则“真情巴士公交司机耐心帮患舞蹈症乘客落座”的新闻登上微博热搜,80余家媒体转载报道,引发全网超3000万人次关注。镜头中,韩建平用细致耐心的守护,帮助因“亨廷顿舞蹈症”而肢体失控的乘客崔可峰安全落座。

这份善意并非偶然。2014年,韩建平在营运过程中结识了崔可峰。在得知对方患有罕见病并经常乘坐公交车外出,他主动承担起照顾责任。

平便在每次遇到崔可峰时让对方上车坐到终点站,然后购买食物送给他。期间,韩建平多次塞给崔可峰写有自己电话号码的纸条,却都被对方不慎弄丢。

新冠疫情期间,韩建平很少遇见崔可峰,心中很是惦记。2023年2月初,韩建平再次在车厢遇到崔可峰,他一如既往地给对方购买食物并询问其住址。然而,崔可峰的语言功能因病受损,韩建平仔细辨别后,依稀

听清了“天宇”二字。当天下班后,韩建平便前往天宇花园小区,打听了一个多小时,终于找到了崔可峰的住处。从那以后,韩建平和同事隔三岔五就会去看望崔可峰,送去衣服和食物,提供力所能及的帮助。

这样的温情片段,在韩建平15年的工作经历中屡见不鲜:他曾开私家车护送迷途老人回家,为突发急症乘客开启“生命通道”,年均收获表扬150余次。

公益长征,从一个人到一群人

如果说车厢是韩建平传递温暖的起点,那么车厢外的公益之路则见证了他对社会责任深刻诠释。作为真情巴士“向日葵”爱心服务团队的带头人,从2014年起,韩建平带领所在分公司的282名同事,陆续结对帮助12位老人和6名困难儿童,所在志愿团队获评西海岸新区“优秀新时代文明实践志愿服务组织”。

2020年1月的一天,韩建平和往常一样到灵山卫街道毛家山村,为长期帮扶的老人刘法东打山泉水。途中,他偶遇一位正在巡山的老人,聊天

后得知老人名叫李世亨,家住开山口村,老伴早年去世,女儿在外地成家不能时常回来,老人依靠为村里巡山维持生活。看着老人的落寞神情,韩建平感受到了对方的孤独。

从此,韩建平的帮扶名单上又多了一位老人。他经常带着生活用品去探望李世亨,帮他劈柴、掰苞米、锄地种菜、修缮房屋……韩建平待李世亨如亲人,李世亨也把韩建平当成亲儿子,每当地里的地瓜、蔬菜成熟,他就会挑最好的给韩建平送去。他还曾托人制作了一面写有“浓浓爱意显真

情,无微不至似家人”字样的锦旗送给韩建平。

为了提高孩子们的安全出行意识,2016年起,韩建平和同事们陆续走进新区十余所学校,累计为2000余名学生讲解安全乘车等出行知识。他还在线路途经的3所学校附近开展爱心护学,截至目前已安全护送学生90000余人次。在韩建平的带领下,团队还爱心陪伴敬老院老人,到10余个社区长期开展义务理发等志愿服务,在日复一日、年复一年的笃行与坚守中,传递着温暖。

匠心传承,不断提升服务质效

参加工作15年来,韩建平已安全行驶38万公里。这背后,是韩建平对细节近乎偏执的追求。

清晨的停车场,总能看见韩建平俯身检查车况的身影;深夜的调度室,他逐帧分析行车记录仪记录的工作细节。“每个手势都要精准,每句提醒都要暖心”,这份执着让韩建平创下“连续15年零投诉”的纪录,也带动团队形成了“比技能、赛服务”的良好氛围。

此外,韩建平还创新总结多个工作法,带领同事提升服务质效。

在新区公交驾驶员中流行着一种行车变道的手势:当公交车出站需要变更车道时,驾驶员会伸手示意。这一暖心举动让并行驶的车辆驾驶员纷纷点赞。这个工作法的创始人就是韩建平。一位外地车主曾拨打真情巴士服务热线称赞道:“看到司机师傅变道时伸手示意,我的心里暖暖的。通过这个小小的举动,我感受到了青岛这座城市的文明素养。”据悉,该工作法曾被《光明日报》头版文章报道。此外,韩建平还带领团队探索

出“1500”等工作法,并被采纳推广。

当韩建平的事迹被《光明日报》《工人日报》等近百家媒体报道后,这位朴实的公交驾驶员依然保持着每天5:20准时到岗的习惯。对他而言,荣誉不是成绩,而是继续前行的动力。“公交车是城市文明的流动窗口,我们的一言一行都在定义着城市的品格。今后,我会继续做好本职工作,积极参与公益活动,在‘服务他人、提升自我、贡献社会’的路途上贡献力量。”韩建平说道。



▲韩建平进幼儿园为小朋友讲解安全出行知识。



▲韩建平定期上门看望帮扶对象。