

绣花功夫办好关键小事

珠海街道聚焦百姓“急难愁盼”，在民生服务中出实招、办实事、求实效

□本报记者 董梅雪

近年来，珠海街道始终将解决群众“急难愁盼”作为工作的出发点与落脚点，以党建为引领，以实干为底色，聚焦老旧小区改造、环境治理、安全隐患排查等民生领域，用心用情解决居民的操心事、烦心事、揪心事，全力描绘“为民服务有温度，基层治理有力度”的生动画卷。

红色赋能 老旧小区焕发新颜

顺和路社区九方美林苑小区是一个有着20多年历史的老旧小区，由于建成年代较早，该小区遇到了基础设施老旧、配套设施不足等窘境。为解决这些问题，顺和路社区以“党建+物业”机制为突破口，开启老旧小区治理新路径。

社区积极构建“社区党委—小区党支部—楼栋党小组”三级联动治理体系，组建由社区党委牵头，业委会、物业公司、党员代表、居民骨干共同参与的“红色议事会”，通过5次现场办公会、3轮意见征询会，广泛收集居民诉求，科学制定小区基础设施改造方案。业委会通过自筹资金的方式，对小区道路进行全面翻新，并同步推进雨污分流改造工程，从根本上解决道路破损和排水不畅的问题。

为保障工程质量和进度，业委会建立“每日工程播报”制度，及时向居民通报工程进展；党员志愿者组建3支监督小分队，对施工过程进行全程监督；居民代表积极参与质量验收，确保施工质量安全可靠。

经过25天的施工，805平方米的龟裂路面焕然一新，全长130米的“民生小路”全新亮相。看着小区环境发生的新变化，居民张崇勇感慨道：“党组织牵头办的这个实事，真是办到了我们心坎上。”

小新说事 破解环境治理难题

新松街社区松园村、东新村的农林用地区域，存在夜间运沙车辆噪音扰民、违规堆沙等问题，不仅严重影响居民正常生活，还带来诸多安全隐患。为解决这一难题，新松街社区推出“小新说事”党建引领社区治理新模式。社区第一时间梳理出7项群众诉求，并联合多部门召开“小新说事”专题议事会。会上，街道自然资源专班依据相关政策，明确地块属于“农林用地”性质，对承包方涉嫌改变土地用途的行为予以警告，承包方当场作出整改承诺。

为防止问题反弹，珠海执法中队队员与社区工作人员组建巡逻队伍，针对运沙车辆通行的重点区域开展动态巡查，实时掌握情况，为居民营造安全稳定的生活环境。同时，社区协同交管部门在村口设置货运车辆禁行标识，从源头上确保整治措施落实到位。

“小新说事”议事会作为新松街社区党建引领社区治理的新模式，实现了社区治理由“政府主导”向“全民共治”转变。通过让群众参与决策过程，做到“数据说话、群众拍板”，全流程透明化的决策方式，不仅成功破解了困扰社区的多项治理难题，更为构建共建共治共享的社会治理格局提供了可借鉴的鲜活样本。

快速响应 筑牢群众安全防线

近日，新兴街社区接到居民反映，热电厂家属院存在古力盖缺失的安全隐患。社区工作人员第一时间赶赴现场查看，为防止意外发生，立即设置挡板及警示标志，提醒路人注意避让。

随后，社区迅速联合相关物业企业、城市管理部门展开行动。工作人员采购来新的古力盖和水泥沙子，安装好古力盖后，工作人员反复检查安装效果，确保古力盖牢固可靠。从隐患发现到修复完成，仅仅用了1天时间，珠海街道通过多部门联动，高效解决居民脚下安全问题，以“小行动”守护“大民生”，赢得了群众一致好评。

如今的珠海街道，从老旧小区的华丽蜕变，到环境治理难题的有效破解，再到安全隐患的快速处置，每一处变化都彰显着为民服务的初心，每一项成果都体现了基层治理的智慧。

下一步，珠海街道将把群众需求作为“第一信号”，把群众满意作为“第一标准”，持续在基层治理、民生服务中出实招、办实事、求实效。通过不断创新工作模式，整合多方资源，凝聚治理合力，让民生工程真正成为“民心工程”，为辖区居民幸福生活“加码”，为基层治理现代化“赋能”。

辛安街道

行政执法开放日 暖心服务接地气

□记者 王艺华

通讯员 尹建筑 赵婷婷 报道

本报讯 日前，辛安执法中队组织开展“还路于民，春治先行”行政执法开放日活动。

活动中，执法人员通过发放宣传资料、现场答疑等形式，向市民和商贩讲解占道经营等违法行为的影响和危害。面对流动摊贩占道经营问题，执法人员坚持柔性执法，在耐心劝导的同时，主动对接合规经营场地资源，帮助15家流动摊位落实安置，既维护了市容秩序，又保障了摊贩经营需求。

此次活动共解答群众咨询50余人次，让群众直观感受执法流程，了解执法依据。辛安执法中队以“看得见的治理、听得懂的讲解、暖人心的服务”，推动执法工作更接地气，实现了城市治理与便民服务的有机统一，切实提升了群众的满意度。

灵珠山街道

整治环境卫生 扮靓小区颜值

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日，灵珠山街道祁连山路三社区筹备专班联合辖区物业服务企业工作人员、党员志愿者，共同开展环境卫生整治行动。

此次行动重点清理小区楼道杂物堆积和卫生死角。党员志愿者逐层逐户排查，对违规堆放的杂物和陈年积垢进行全面清理，不仅美化了公共区域环境，更保障了消防通道畅通。物业工作人员全面清扫地面烟头、塑料袋等杂物，使用高压水枪冲洗地面，并擦拭垃圾桶，进一步提升小区整洁度。

此外，社区还通过设置宣传栏、入户宣传等方式，引导居民树立环保理念，激发参与意识，推动形成“社区组织、物业落实、居民自清”的协同治理模式。经过整治，小区环境卫生得到显著提升，整洁舒适的生活环境获得居民一致好评。

大村镇

反诈宣传“益”起来 守好群众钱袋子

□记者 仪博文 报道

本报讯 为提升群众反诈意识，筑牢反诈防线，近日，大村镇团委联合镇综治办、大村执法中队、大村派出所等单位，共同开展“志愿共携手 周末‘益’起来”反诈宣传志愿服务活动。

活动现场，工作人员深入集市等人员密集区域，向过往群众、商户发放150余份反诈宣传资料，结合刷单、虚假投资等典型案例，向大家面对面讲解诈骗手段与防范技巧，并耐心答疑。此次活动覆盖300余人次，有效提升了群众对各类诈骗的识别能力。

接下来，大村镇团委将创新志愿服务形式，开展更多喜闻乐见、贴近生活的志愿服务活动，凝聚全社会力量，切实守护群众财产安全。

“文化+安全”为幸福加码

薛家岛街道华顶山路社区创新工作举措，为居民打造文明、安全的社区环境

□文/图 本报记者 丁霞

在推进基层治理现代化的进程中，薛家岛街道华顶山路社区以居民需求为导向，坚持文化建设与安全保障“两手抓”，探索多元化服务模式，为构建和谐、文明、安全的社区环境注入新动能。

为进一步提升居民对垃圾分类的认知度与参与度，华顶山路社区打破传统宣传模式，创新性地将垃圾分类知识与老年二胡演奏相结合。活动现场，社区老年二胡队率先登场，悠扬婉转的琴声吸引众多居民驻足。令人眼前一亮的是，二胡队成员将垃圾分类知识编成朗朗上口的歌词，配合轻快节奏进行表演，让居民在欣赏音乐的同时，潜移默化地掌握垃圾分类知识。与此同时，社区志愿者手持宣传页深入小区，面对面为居民讲解垃圾分类方法和注意事项，耐心解答疑问。

华顶山路社区“心桥”志愿服务队联合街道安监部门，对辖区“九小场所”开展全面安全检查。“九小场所人员密



▲华顶山路社区老年二胡队将二胡演奏与垃圾分类宣传巧妙结合。

集、业态复杂，是安全管理重点。”华顶山路社区党委书记孙晓飞介绍，志愿服务队提前制定详细的检查方案，明确分工责任。检查中，志愿者们重点排查消防设施是否完好、疏散通道是否畅

通、用火用电是否规范等，并逐一记录建立台账，后续将持续跟踪督促整改。“志愿者检查很专业，帮我们发现不少容易忽略的问题，有他们在，经营更安心了。”辖区商户表示。