

真情巴士职工常态化帮扶18个残疾人家庭、300余名特殊儿童

“真情”同行，有爱无碍

□本报记者 董梅雪

近日，在长江路街道戴戈庄社区一户居民家中，真情巴士职工崔英英、韩建平、高丽一同为脑瘫少年辉辉庆祝生日。十余年来，真情巴士职工在车厢内外将理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好风尚播撒在新区广大城乡，累计帮扶18个残疾人家庭、300余名特殊儿童，年均开展助残志愿服务近2000小时。

▶真情巴士志愿者帮老人圆了看海梦。（真情巴士集团供图）



>>有爱无碍<< 铺就残疾人温暖出行路

2023年4月，真情巴士职工韩建平帮患舞蹈症乘客落座，被80余家媒体报道，引发3000万网友关注；2024年3月，真情巴士职工李小莉为残疾女孩设置爱心专座，500余次搀扶其上下车，被70余家媒体报道……近年来，发生在真情巴士车厢的助残故事频频引发社会关注。这背后是真情巴士通过适残化改造与精细化服务提升，为残障人士铺就的“有爱无碍”出行路。

据悉，真情巴士全覆盖安装语音报站系统与LED显示屏，让视障乘客可通过听觉获取站点信息，听障乘客能借助视觉提示安心出行；引进低地板、低踏板公交车型，方便残疾人乘车。此外，真情巴士还发挥公交车点多、面广、流动性大的优势，打造扶残助残宣传车厢，提高残疾人事业公众知晓率，引领社会力量关心关爱残疾人群体；打造助残服务驿站，驾驶员遇到残疾人乘车时通过“多等一会，多扶一把，多问一句，多看一眼，多叮嘱一声”的方式提供贴心服务。

>>真情陪伴<< 扶残助残在车厢外延伸

多年来，真情巴士职工还走进残疾人家庭，为他们提供无微不至的关怀和服务。在“一家人”敬老志愿团队13年的关爱下，聋哑兄弟隋仁富、隋仁山的晚年生活安心快乐；在“微笑”志愿服务团队11年的陪伴下，失明孤寡老人韩淑花重新找回生活的希望，并获评青岛市“十大快乐老人”；在“滴水真情”志愿服务团队8年的陪伴下，残疾老人赵丽萍有了一群超越血缘的“公交子女”……

在真情巴士职工的呵护下，残疾家庭儿童及残疾儿童正茁壮成长。职工李小莉7年如一日帮扶患有神经性细胞瘤的男孩龙龙，目前龙龙已能无需搀扶独立行走；职工薛冰洁多年来定期看望残疾家庭女孩小溪，陪伴她学习、玩耍、聊天，带她参与敬老志愿服务；职工高峰绪已连续4年帮助脑瘫女孩佳欣康复，如今对方已从只能说两字词语，到可以说出十余字的短句……

真情巴士已连续13年参与新区助残志愿活动，职工常态化帮助18个残疾人家庭、300余名特殊儿童，年均开展助残志愿服务近2000小时。

>>榜样带动<< 助残疾人开启崭新人生

在25路志愿服务团队的助力下，脑瘫姑娘馨馨开起了线上水果店，凭自己的劳动获得收入；在职工于义陆的帮助下，患有成骨不全症的王成龙带领小区保安组建志愿服务团队，在小区周边开展文明乘车、清理垃圾等志愿服务活动……“真情帮扶”让残疾人的人生拥有了更多可能。

经过多年实践，真情巴士职工的助残事迹先后两次获评新区十大文明好事，企业获评“全国阳光助残志愿服务驿站”、青岛市社会助残联盟单位和新区助残联盟成员单位，职工卢振华、于义陆帮助脑瘫男童赫赫，职工邢彩丽帮助父母均为残疾人的男孩小森的事迹被央视专题报道，成为面向全国展现新区乃至青岛助残事业发展成果的重要窗口。“下一步，我们将聚焦便捷残疾群体出行，深化扶残助残志愿服务，为新区残疾人事业高质量发展贡献力量。”真情巴士集团党委书记、董事长相逢俊说。

民生/集装箱

优化金融服务 促进就业创业

□记者 张静

通讯员 徐猛 报道

本报讯 为帮助创业者用足、用好、用活创业金融支持政策，日前，西海岸新区人力资源和社会保障局联合灵山卫街道、灵山县省级自然保护区在新区零工之家（人力资源大市场）举办“西创赢—创业金融对接服务沙龙”主题活动。

活动中，中国邮政储蓄银行西海岸分行客户经理贾莉莉，向现场50名创业者介绍了小额极速贷、产业贷及创业担保贷等各类创业支持类金融产品，助力创业者拓宽融资渠道。区人力资源社会保障局相关业务骨干详细解读了创业担保贷款、新出台的一次性创业补贴等创业支持政策。

下一步，新区将加强政策扶持，为创业者提供更加精准、高效的服务，促进创业带动就业，助力新区创新创业工作高质量发展。

精准技能培训 助力巾帼创业

□记者 龚鹏 报道

本报讯 今年以来，西海岸新区妇联实施“@她创业计划——山东女性赋能培训”项目，通过巾帼民宿培训和巾帼电商赋能两大板块，为新区农村留守妇女、军嫂等群体提供精准技能培训，帮助妇女掌握民宿运营、电商直播等新业态技能，拓宽妇女创业就业渠道。

该项目特邀中国妇女十三大代表、长三角民宿联盟专家邵青轩，青岛职业技术学院旅游学院教师，新区网络达人以及民宿资深从业者等组成培训团队，结合自身工作经验，分享“如何通过文化IP提升民宿附加值”“电商新媒体运营”“AI工具使用及实操”等内容。

截至目前，已有60%的学员计划创业就业或升级现有产业，带动了新区“民宿+文旅”“电商+农特产品”产业融合发展。

西海岸再添一处 电影文旅研学基地

□记者 龚鹏 报道

本报讯 日前，电影《蛟龙行动》实景片场道具修复完工仪式在青岛东方影都影视产业园举行，标志着新区再添一处电影文旅研学基地。

今年以来，青岛东方影都积极探索“电影+”发展模式，深挖在园拍摄影视IP价值，策划推出《蛟龙行动》文旅研学新场景。《蛟龙行动》置景师金路带领原班团队，历经4个月，圆满完成电影主要道具“龙鲸号”核潜艇修复，1:1还原了电影中潜艇舱体、作战指挥室、无轴泵推雕塑等延展设计装饰，让影迷进入片场后仿佛置身电影场景之中。

在进一步完善场景配套设施后，东方影都将启用电影《蛟龙行动》实景片场——青岛东方影都国防主题文旅研学基地。基地占地约10万平方米，包含龙鲸号实景水池、潜艇内舱展区等七大板块。实景片场将于5月20日起试营业，6月1日起正式营业。

赵滨成为新区第50例非血缘关系造血干细胞捐献者

朴素大爱点亮生命之光

□本报记者 谭宁

近日，随着造血干细胞捐献成功，赵滨成为青岛市第235例、新区第50例非血缘关系造血干细胞捐献者。

赵滨是青岛东升鑫江新型建材有限公司员工，长江路街道居民。2020年6月留样加入中国造血干细胞捐献者资料库，今年3月与患者初配相合，他义无反顾决定捐献救人，并积极配合，顺利通过高分辨配型和捐献前体检。

“成为造血干细胞捐献志愿者，是我人生中一个特别的选择。记得当初加入中华骨髓库时，我只是抱着一个简单的念头——如果有一天能有机会救人一命，那该多光荣啊。”赵滨表示。

造血干细胞移植是现代医学的重大突破，是治疗白血病、再生障碍性贫血等重症血液病的有效手段。非血缘关系配型成功几率极低，全国实施非血缘关系造血干细胞捐献20余



年来，已突破2万例。

生命因奉献而美丽，社会因关爱而和谐。期盼更多身体健康、年龄18至45周岁的爱心市民到献血点填写入库

表格，并留存8-10毫升血样。一旦检测合格，就能加入中国造血干细胞捐献者资料库，为更多患者和家庭带去新生的希望，共同创造更多的生命奇迹。

◀赵滨成为青岛市第235例、新区第50例非血缘关系造血干细胞捐献者。