

X “专业社工+志愿服务”激活治理新动能

聚合人才强支撑、聚合民意优服务、聚合民智促共治、聚合品牌树标杆，薛家岛街道新港山路社区——

“四聚”赋能，为群众幸福生活加码

□本报记者 丁霞

为不断提升基层治理效能，近年来，西海岸新区薛家岛街道新港山路社区积极探索党建引领“专业社工+志愿服务”融合模式，通过“聚合人才强支撑、聚合民意优服务、聚合民智促共治、聚合品牌树标杆”，构建共建共治共享基层治理格局，让辖区群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

夯实人才根基
激活治理动能

“新港山路社区坚持党建引领，构建起‘高校专家+本土骨干+社会力量’立体化人才体系。”薛家岛街道办事处社区建设中心主任戎洪兴告诉记者，新港山路社区与青岛理工大学合作设立“高级社工师工作室”，制定《专业社工+志愿服务基本规范》，有效将高校智力资源转化为基层治理创新动能；实施“本土人才培养计划”，助力9名社区工作者考取社工证；聘请全国劳动模范、“中国好人”于义睦等10人担任志愿服务导师，开设“志愿服务生态链赋能特训营”，孵化300名“全能型”志愿者，形成“高校智库定向赋能、本土社工精准执行、志愿者广泛参与”的多元人才格局。

同时，新港山路社区积极动员辖区企业职工、高校学生、新就业群体人员注册志愿者，形成多元治理力量；与青岛真情巴士集团共建“善者同行”项目，为外卖骑手提供暖心服务；让高校社工专业学生定期入驻社区，实现青年成长与基层治理“双向奔赴”。

精准了解需求
打造服务矩阵

“我们构建‘线上+线下’立体化民意收集网络，精准了解群众需求。”新港山路社区党委书记范浩为



▲新港山路社区为外卖骑手提供餐饮服务。

告诉记者，线上依托微信群，鼓励群众随时反馈需求；线下开展“敲门问需”行动与各类座谈会，广泛收集群众的意见和建议，认真梳理群众反映强烈的问题和需求，尽全力帮助解决。例如，针对外卖骑手提出的“工作强度大、健康隐患多、无暇顾及家庭”问题，社区联合多方为外卖骑手打造“港骑新”六大暖心服务体系，让他们感受到社区的温暖与关怀。

同时，新港山路社区以群众需求为导向打造“服务矩阵”，针对新市民群体推出“候鸟有家”融合项目，针对老年群体设立“银龄学堂”，针对外卖骑手引入“积分银行”机

制，实现“需求收集—服务设计—激励反馈”闭环管理。

整合多元力量
汇聚治理合力

新港山路社区积极引导外卖骑手、商户等参与社区治理，如上报安全隐患、为独居老人提供送餐服务、宣传政策、调解纠纷、收集信息等，构建共建共治共享基层治理格局。

此外，社区通过机制创新构建“双向奔赴”治理生态。建立“专业社工+志愿服务”协同机制，社工团队负责需求调研、项目策划、资源整

合，志愿者队伍执行具体服务，形成“社工搭台、志愿者唱戏”的高效协作模式。开设“邻里议事会”，积极吸纳新市民群体的意见建议。推行“积分制”治理模式，激发志愿者主动参与志愿服务的意识。

项目场景赋能
提升治理质效

新港山路社区聚焦新就业群体和新市民需求，培育了“港骑新”“候鸟有家”“心桥解忧”等品牌项目。其中，“港骑新”品牌项目成为新就业群体融入社区的“粘合剂”，“候鸟有家”品牌项目增强了新市民的归属感，“心桥解忧”品牌项目成为基层矛盾调处的标杆项目。

同时，新港山路社区通过品牌场景赋能，提升服务质感。社区整合党群服务中心资源，打造“15分钟服务圈”特色品牌场景，如“雷锋宣传角”、“YEAH归人”青年夜校、“共享生活坊”等，使社区服务从“功能叠加”升级为“品牌聚合”，提升基层治理效能。

此外，新港山路社区还以文化赋能基层治理。开展雷锋故事宣讲等活动，让雷锋精神深入人心，营造“人人参与治理、人人共享成果”的社区文明新风尚。

下一步，新港山路社区将深化“专业社工+志愿服务”融合模式，不断提升基层治理体系和治理能力现代化水平，为推进高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理提供坚实保障。

大场镇启动“乡村驿站·新阶层志愿行”系列活动，多元志愿服务赋能基层治理

凝“新”聚力，打通服务群众“最后一公里”

□本报记者 徐丽

近日，西海岸新区大场镇“乡村驿站·新阶层志愿行”系列活动正式启动。大场镇积极探索党建引领“专业社工+志愿服务”融合模式，通过链接爱益通服务中心、雪花公益志愿服务团队、大场卫生院等资源搭建志愿服务平台，凝聚新的社会阶层人士力量，打通服务群众“最后一公里”。

大场镇社工联合“桑榆映霞”志愿服务队开展“绿色家园共同守护”活动。活动中，村民通过闯关答题赢取奖励的方式，在游戏中学习垃

圾分类知识。此次活动还向村民发放了“垃圾分类指南”100余份，让垃圾分类知识入脑入心。

同时，大场镇社工联合新的社会阶层人士法律服务团队、志愿者开展禁毒宣传活动。活动采取“定点讲解+流动科普”模式进行，深入剖析毒品对个人、家庭和社区的严重危害，让村民深刻认识到禁毒的重要性。同时，现场设置咨询台，为村民答疑解惑，鼓励大家一旦发现非法种植毒品原植物情况，要及时向公安机关举报。活动共发放禁毒宣传手册350余份，接受群众咨询200余人次。

此外，系列活动前期，大场镇社工联合爱益通服务中心深入辖区开展健康需求调研，精准对接大场卫生院及诚信口腔专业团队，制定了针对性的义诊方案。义诊现场，医护人员为村民免费检测血压、血糖，耐心解答健康咨询，并根据村民的个体情况提供个性化的诊疗建议和治疗方案。依托大场镇智慧养老平台，志愿者还为每位老年人建立健康档案并形成健康画像。通过这种定时定点体检的方式，大场镇搭建起现场问诊、健康指导、建立档案的长效健康管理闭环机制，切实为群众健康保驾

护航。

在塔山店子村，大场镇社工、新时代文明实践志愿者及雪花公益志愿者联合开展惠民活动。此次活动除了为村民提供义剪、磨菜刀等服务外，还为村民带来了一场精彩纷呈的文艺表演，在提供便民服务的同时丰富了农村群众的精神文化生活。

下一步，大场镇将整合更多社会资源，鼓励更多新的社会阶层人士积极投身志愿服务活动，以常态化、长效化的志愿服务助力基层治理，提升群众的获得感、幸福感和安全感。