

新区劳动先模人物、青岛海琅智能装备有限公司技术经理颜建龙——

敢啃“硬骨头”，蹚出创新路



□本报记者 张静

2022—2024年度青岛西海岸新区劳动先模人物颜建龙是青岛海琅智能装备有限公司技术经理。他始终以严谨细致的作风和勇于创新的精神奋战在轮胎装备研发一线，将行业“痛点”作为创新“重点”，将一个个“不可能”变为“可能”。他先后主持参与新产品研发项目22个，完成结构改进85项，获得专利26项，发表论文3篇；获得山东省科学技术奖以及青岛市“最美劳动者”、西海岸新区“琅琊工匠”等荣誉称号。

勇于攻坚克难 争当行业标杆

工作中，颜建龙积极践行“迅速、创新、协同”的企业作风，秉持“困难面前不退缩，重任面前敢担当”的信念，用日复一日的坚持与一点一滴的突



▲颜建龙扎根研发一线，勇当创新尖兵。

破，成为同事眼中当之无愧的标杆。他常说：“岗位就是战场，难题就是冲锋号，只有敢啃‘硬骨头’，才能蹚出创新路。”

轮胎成型机的稳定性是确保产品质量的关键因素，也是满足客户需求的重要条件。一次，一款新型成型机在安装调试过程中，出现了贴合偏歪的问题，导致设备卡顿，生产被迫停滞，这一问题若不解决，将影响产品交付与公司声誉。面对这一棘手难题，颜建龙带领团队主动开启“超长待机”模式，连续多日扎根设备安装现场，经过反复测量、拆装零件，终于找到了问题根源，并连夜制定解决方案，最终将问

题彻底解决，确保产品顺利交付。

不惧艰难挑战 赢得客户点赞

作为一名共产党员，颜建龙始终以身作则，在工作中发挥先锋模范作用。越是艰巨的任务，越能看到他冲锋在前的身影；越是复杂的问题，越能激发他创新攻关的斗志。

在一次胎面大卷供料架升级改造项目中，因现场空间有限，多家友商方案均不能满足客户需求。颜建龙硬是凭着一股不服输的劲头，吃住在设备安装现场寻找解决方案，经过反复推

演和论证，终于制定出了可行方案，该方案既能充分利用空间，又能减轻劳动强度、提高换料效率，客户了解后连竖大拇指并现场签单。

设备安装调试时，为满足客户需求，颜建龙主动请缨负责项目调度，带领团队在设备出厂前严格模拟调试，与客户积极沟通，通过模块化安装等措施，使每台设备安装调试时间缩短50%，再次赢得了客户赞誉。

矢志技术创新 诠释工匠精神

作为公司技术骨干，颜建龙先后20余次承接公司新产品研发任务。在新产品研发时，他秉承“开发用户资源，而不仅是开发产品”的理念，深入市场调研，了解客户需求。他带领团队自主研发了自动高效轮胎成型装备，使生产效率大幅提升。

在解决生产难题时，颜建龙带领团队以创新求突破。针对全钢帘布自动裁断漏钢丝致废品问题，他通过技术创新，从根本上解决了问题，而且没有影响生产效率。他还带领团队实现了成型机带束层供料架多段速度匹配，满足高档轮胎生产需求。

从攻克技术难题的先锋，到引领行业创新的尖兵，颜建龙用行动诠释新时代工匠精神。他的每次突破，都为行业发展注入了新活力；他的每份成就，都激励着更多人投身创新实践。颜建龙表示，他将在技术创新的路上一直走下去，为企业高质量发展贡献力量。

新时代美德信用西海岸

毕业离青女孩乘坐地铁6号线时被车站工作人员“抢走”行李，青岛地铁的“人情味”让她决定留青发展

暖心一“抢”，见证城与人的双向奔赴

□本报记者 董梅雪



青岛地铁我要爱你一辈子!!

毕业季多迷茫多伤感，但青岛地铁的工作人员让我感受到，在脚步匆匆的青岛，真的值得我们外地学生怀念的温暖。

▲女孩在社交平台发布地铁工作人员帮忙扛行李的照片。

“青岛地铁我要爱你一辈子!”近日，一位大学毕业生在社交平台的“真情告白”引发网友热议。事情起因是这位异乡学子在青岛地铁6号线赵家庙站拖着沉重的行李艰难前行时，车站工作人员主动上前“抢走”行李扛在肩上，并联动换乘站王家港站工作人员完成“爱心接力”，整个过程无缝衔接。地铁员工这一充满温情的举动让女孩深受感动，本不打算在青岛就业的她，当即决定留在这里发展。这一故事被媒体报道后，迅速登上微博同城热搜，而地铁工作人员那句“这是我们应该做的”，更如春日暖阳般照进千万网友心间。

“真正的双向奔赴!”社交平台上，网友们的留言满是感动。有乘客分享：“每天都能看到地铁工作人员帮坐轮椅的乘客上下车，送老人出地铁口，甚至还有工作人员专门推着轮椅等有需要的乘客下车……”还有外地游客感慨：“原本

是来旅游的，却被青岛地铁里的温暖留住了脚步。”

当青岛地铁工作人员用“抢行李”的主动、“爱心接力”的默契回应乘客需求时，乘客也用真诚的点赞与留恋，书写着对青岛地铁的赞美和对青岛这座城市的认可。

这一暖心举动的背后，离不开地铁站务人员与安保人员的通力合作，更得益于青岛地铁在班组建设带动下对“为人民建地铁、为城市建地铁”初心使命的生动践行。青岛地铁坚持问题导向、目标导向，聚焦现场服务的薄弱环节，通过班组民主自治管理、实施差异化“二次分配”，以及定期开展服务技能培训等举措，进一步增强一线员工主动服务意识，让“服务无止境，关爱有真情”理念成为全员共识，为乘客提供更优质的服务与关怀。

在加速成网的十余年间，青岛地铁始终秉持“畅达幸福”品牌理念，织就城市幸福交通网络。温馨的母婴室、全程贯通的无障碍通道、清晰的导向标识，为乘客每一

次出行提供方便……从全程陪伴“轮椅公主”李子萱顺利出行，到赤脚蹬水在暴雨中为乘客指引方向；从深夜给乘客送去遗失背包，到凌晨两点为跨年游客提供热水和休息场所……这样暖心的故事不胜枚举。今年“五一”假期，青岛地铁更是增加休息凳数量，推出拾遗物品快递邮寄服务，配备无障碍折叠垫板，提供热水与便民行李车……通过一系列暖心服务，青岛地铁让高速运转的地铁线网始终带着“人情味”，编织着属于这座城市的温情脉络。

当毕业季的迷茫与地铁里的温暖相遇，“女孩毕业离开青岛坐地铁时决定留下”的热搜，无疑是对青岛地铁“人情味”的最有力诠释。或许对于那些即将离别的身影而言，青岛地铁早已不是归途中的驿站，而是让心驻足的理由。因为在这里，温暖从不是单向的给予，而是城市与市民之间，永不褪色的双向奔赴。未来，青岛地铁将继续为乘客提供暖心服务，努力绘就幸福和谐的都市画卷。