

协同联动为“九小场所”减负

精准监管+优质服务,胶南街道激活“九小场所”治理新动能

□本报记者 李宛通

在西海岸新区的大街小巷,星罗棋布的小餐馆、小超市、小旅馆等“九小场所”,以“小而精”的形态构建起便民生活“最后一公里”服务圈。这些场所烟火气十足,不仅为居民生活提供了方便,也为城市经济发展注入活力。

近年来,随着西海岸新区经济社会快速发展,“九小场所”数量急剧增长,其点多面广、人员密集、管理难度大等特点,使其成为城市治理的重点与难点。面对这一挑战,胶南街道积极探索多部门协同联动机制,以精准监管与优质服务双轮驱动,为“九小场所”治理注入全新动能。

破局“多头管” 实现“协同治”

“九小场所”包括小学校或幼儿园、小医院、小商场、小餐饮场所、小旅馆等。以往,这些场所常常需要应对消防、市场监管等多个部门、不同标准的轮番检查。这些场所的负责人需要反复准备迎检材料,耗费大量时间和精力配合检查。

破局之举在于机制创新。为实现从“多头管”向“协同治”转变,胶南街道新出台了《重点领域协同联动工作机制》。该机制打破部门壁垒,整合应急管理、城管、派出所、综合执法、市场监管等多部门力量,组建联合检查组。通过搭建信息共享平台,各部门提前沟通检查计划、整合检查事项,将消防安全、食品安全、市场规范、市容秩序等监管内容整合为“一张清单”,实现了“进一次门、查多事项”,达到监管效率与精准度双重提升的效果。

机制运行带来的成效直观可见。在近期对某商业街小餐饮场所的联合检查中,一商户深有感触:“现在好了,一次性就能指出所有问题,我们整改起来也更清晰高效,可以把更多的时间和精力放在经营上了。”

变“排查问题” 为“指导整改”

过去,传统检查模式往往止步于隐患整改,商户因缺乏专业指导,常陷入“想整改却无从下手”的困境。“以前发现后厨电气线路杂乱,只知道不安全,却不知道该怎么整改。”胶南街道一小餐馆负责人坦言。针对这一痛点,胶南街道在多部门联合检查中,要求各职能部门充分发挥专业优势,将“服务包”嵌入检查全过程。

在一次针对餐饮场所的联动检查中,检查组发现某小餐馆存在消防隐患,食品卫生管理也不够规范。派出所民警现场演示灭火器使用方法,结合案例讲解电气线路安全规范;市场监管所工作人员对照食品安全标准,从食材采购索证索票、冷藏柜分区管理到加工操作流程,逐项提出整改方案,并留下联系方式以便后续咨询。“现在不仅知道问题出在哪,更清楚该怎么改,感觉有人带着我们规范经营。”餐馆负责人的话语中满是安心,“以前我们都是自己摸索着整改。现在各部门的工作人员手把手教我们,让我们心里有了底,也更有信心把店经营好。”

划清“责任田” 织密“安全网”

为避免出现“多头管却管不好”的局面,胶南街道建立“职责清晰、协同高效”机制。各部门明确职责分工,既不缺位,也不越位,形成了协同监管的强大合力。应急管理团队负责用电、易燃易爆危险品安全;城市管理负责燃气安全;派出所负责消防安全监管,维护场所的治安秩序,打击各类违法犯罪行为;市场监管所、市场物业管理团队则加强对食品、药品、特种设备等方面的监管,保障消费者的合法权益;综合执法对场所的占道经营、乱搭乱建等问题进行整治;便民服务团队负责养老机构的安全监管。

在日常检查巡查中,各部门对照“三张清单”和“九小场所”安全检查工作联动机制进行监督检查和宣传教育,并通过信息共享长效机制,对不符合规范要求的场所开展联合检查,及时发现和解决问题。

协同检查不是简单的力量叠加,而是通过制度设计实现“1+1>2”的治理效果。下一步,胶南街道将深化协同联动,不断完善联动检查机制,以更精准的服务、更有效的监管,为“九小场所”减负松绑,为辖区经济社会发展注入源源不断的动力。

滨海街道

小区防汛演练 提高应急能力

□记者 徐丽 报道

本报讯 5月26日,滨海街道联合东方时尚小区物业开展雨季防汛应急演练。

演练筹备阶段,小区物业精心谋划,制定详细方案,明确指挥协调、抢险救援等小组职责。物业企业负责人召开动员部署会,讲解流程与注意事项,确保人员明晰任务责任。

演练模拟强降雨引发小区积水、地下车库进水、排水系统出现故障等险情。警报响起,指挥协调组立即启动应急预案,各小组迅速行动。抢险救援组携带抽水泵、沙袋,开展排水作业;物资保障组及时调配防汛物资;疏散引导组有序转移被困在地下车库及低洼地带的居民。整个演练紧张有序,展现出高效应急能力。演练结束后,相关人员进行现场总结,梳理亮点与不足,制定整改措施,完善应急预案,切实为居民筑牢汛期安全防线。

泊里镇

开展夜间执法 为考生送安静

□记者 丁霞 报道

本报讯 随着中高考日益临近,为给广大考生营造安静的备考、应考环境,近日,泊里执法中队组织开展“为考生送安静”夜间噪声执法专项检查行动。

此次行动以辖区居民区、学校及宾馆周边的建筑施工工地、娱乐餐饮场所为重点巡查区域,聚焦群众投诉集中的夜间施工噪声、社会生活噪声等问题,进行全面排查整治。执法人员深入工地,严格核查施工时间,严禁超时作业,从源头减少噪声。

自专项行动开展以来,已出动执法力量20余人次,检查工地7处。此外,泊里执法中队还采取“白+黑”24小时巡查模式,加强对占道扰民重点区域的管控,对市民投诉的噪声问题即接即办、快速处置,以实际行动为考生“静音护航”。

薛家岛街道

端午公益市集 增进邻里情谊

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,薛家岛街道青云山路社区举办“‘粽’有好市,情暖社区”公益市集活动,将便民服务与节日氛围深度融合。

活动现场热闹非凡,多元服务摊位备受欢迎。瑞源·城市攻略、瑞源达客鲜带来新鲜的果蔬肉类,方便居民选购;公益理发、磨刀等服务贴近生活,满足居民日常需求。社区党委联合共建单位组建公益联盟,把税务、社保、金融等服务送到家门口。

此外,活动还设置趣味互动环节。居民在各个点位完成打卡后,便可参与包粽子活动,在动手实践中感受端午传统习俗。此次活动不仅增进了邻里情谊,更营造出温馨和谐的社区氛围。

“红色港湾”温暖“两新”群体

灵珠山街道祁连山路二社区“红帆支部”全方位服务关爱新业态新就业群体

□本报记者 刘宏超

为切实提升“两新”群体的归属感与幸福感,近年来,灵珠山街道祁连山路二社区“红帆支部”坚持党建引领,以“安全护航、暖心聚力”为主线,全方位服务新业态新就业群体,为他们构筑起坚实的“红色港湾”。

近日,祁连山路二社区联合街道平安法治和社会工作办公室(道路交通)、青岛市公安局交通警察支队同三高速公路大队一中队,开展“安全骑行幸福到家”交通安全宣传活动。活动现场,交警通过真实交通事故案例,直观展现超速行驶、逆行抢道等交通违法行为的严重后果,为骑手敲响安全警钟。同时,针对骑手职业特性,交警还传授了预判路况、紧急避险等实用技巧,引导大家树立“法规为尺、安全为盾”的出行理念。活动结束后,40余名党员骑手签署《文明出行承诺书》,承诺争做“零违章”先锋。祁连山路二社区“红帆支部”同步启动“安全隐患随手拍”行动,鼓励骑手化身“移动安全员”,将发现的违规占道、路面破损等问题及时上传,充分发挥“在路上”



▲交警为外卖骑手讲解道路交通安全知识。

的职业优势,助力基层治理。

随着气温持续攀升,为表达对户外工作者的关怀,祁连山路二社区组织开展“红帆领航 清凉入‘新’”新业态新就业群体夏日关爱活动。针对“两新”群体户外作业、流动性强的工作特点,社区精心准备了防暑物资包。“这冰袖防晒又凉快,水杯还能显示

水温,太贴心了。”骑手们纷纷点赞。活动现场,社区工作人员还为大家普及科学防暑知识,提醒合理调整作息、注意劳逸结合。此外,岛城暖心驿站增设“爱心避暑角”,提供空调休息区、手机充电、免费饮水等服务,打造“五分钟清凉圈”,为户外工作者送去清凉关怀。