

西海岸新区在黄岛街道试点打造大货车司机友好型园区，系统破解货车司机群体“急难愁盼”，推动港口集疏运能力、区域环境以及城市品质整体跃升

270亩闲置老厂区何以筑起“路上的家”

□本报记者 丁霞

党的二十届三中全会提出，“探索加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设有效途径”。

西海岸新区坐拥山东港口青岛港前湾港区和董家口港区两个亿吨大港，物流企业超2900家，日均活跃集卡车7万辆次。长期以来，货车司机面临停车难、找货难、生活难以及权益难以保障等诸多困难。

为了系统破解货车司机群体的“急难愁盼”，新区坚持“一盘棋”管理、“一站式”服务、“一体化”治理，在黄岛街道试点打造大货车司机友好型园区。今年4月份，占地270亩、位于千山北路579号的开投集卡中心暨“车先锋”党群服务中心正式启用，探索出一条“以党建强服务、以服务聚人心、以人心促治理”的新路径，助力实现港口集疏运能力、区域环境以及城市品质整体跃升。



▲开投集卡中心暨“车先锋”党群服务中心今年四月份启用。

党建引领>> 一盘棋管理，闲置土地焕新生

“车轮上的急难愁盼”如何破局？新区工委谋篇布局强引领，建立“‘两新’工委牵头抓总—行业党委协同—属地街道兜底”责任链，由“两新”工委统筹整合资源力量，以开投集团为国资运营主体，携手民企成立合资公司，将目光投向城市闲置土地。

经过改造，一片占地270余亩的老旧厂区脱胎换骨，成为集现代化停车、全方位生活配套于一体的综合服务枢纽。借鉴工业社区思维，在集卡中心建设“车先锋”党群服务中心，集成司机之家、新时代区域共享职工之家、“就享家”乐业服务站等

功能，成为全省范围内面向大货车司机群体规模最大、功能最全的服务园区。该中心紧邻前湾港区，可容纳1200辆大货车同时停泊，为大货车司机和物流企业提供涵盖生活保障、职业支持、健康管理等24类全方位服务。24小时停车费20元封顶，10元钱可在卡友餐厅吃饱饭，特惠公寓大床房一天仅需59元……在这里，不仅货车司机的食宿成本大大降低，服务品质也更有保障。

5月28日，记者走进开投集卡中心暨“车先锋”党群服务中心看到，一排排大卡车井然有序地停放在园区内。“我是5月27日下午到达

黄岛街道，卸完货就直奔这里了。”来自河南郑州的司机周永杰告诉记者，在这里检查车辆、安心停放、解决食宿，所有环节服务周到。“饭后可以看看书、打打台球，还能免费理发……真有家人的感觉。”周永杰高兴地说。

“中心打造了24小时生活保障服务矩阵，全方位满足司机群体的日常需求。”黄岛街道集卡中心“红帆支部”书记尧玺告诉记者，中心还配备了专门的技能培训室，将常态化开展交通安全教育、“卡嫂”技能培训等活动，让司机们切实感受到“上车有动力，下车即回家”的温馨。

精准服务>> 一站式关怀，织密温情保障网

“服务是粘合剂，园区坚持将党的关怀渗透到货车司机生产生活各环节。”黄岛街道人大工作委员会副主任毕淑娜介绍。园区构建起“需求精准捕捉、服务分层供给、质量全程管控”的一站式体系，从“党务、政务、法务、警务、家务”五务入手，精心梳理出24类75项服务清单，全方位解决货车司机的“心头之忧”。

园区创新采用“整合+集成”模式，将原本分散周边的50余家商户归置入园，并针对性引入40余家企业，形成涵盖停车、年审、维修、充电、交易、金融的完整服务链。“车进站、人入区、事办结”的高效流程，让各环节平均耗时缩短30%。

在运营机制上，“市场+公益”双轨并行。市场竞争性服务、园区

经营性项目与普惠公益性项目分类管理、灵活定价，确保园区可持续运营与司机真实受益。链接多方资源组建的服务联盟，提供义诊、义剪、调解、培训等60余项公益服务，年惠及司机超8万人次。而《大货车司机友好型园区服务规范》及区内首个“大货车维修行业联盟”的建立，则以标准化、规范化守护着服务品质的生命线。

数智驱动>> 一体化治理，汇聚发展新动能

新区坚持以数字化提升大货车司机服务的数智化，将流动的“车轮”转化为基层治理的“齿轮”，一体化推动实现“行业发展有速度、城市管理有精度、社会治理有温度”的治理效能跃升。

“针对货车配货难题，我们整合货运物流企业信息资源，在‘西海岸车先锋’小程序专设‘车找货’‘货找车’功能板块，引入‘箱快运’智能调度系统，帮助货车司机和货运公司实现线上对接。”开投集卡中心负责人乔荣耀告诉记者，打通港口、物流企业、交通部门等12家单位数据壁垒，在党群服务中心布设政务一体机，实现交通政务帮办、证照办理、企业开办等78类政务事项“一机通

办”，237项业务“视频联办”。同时，以服务助城市管理，破解“货车围城”问题。优化集卡中心高效周转场景，直链青岛港“陆海通”预约系统，开发“空车位先知系统”，同时满足1200辆大货车停泊需求，减少货车等待时间、有效提升物流效率，变“货车围城、一泊难求”为“潮汐进出、有位有序”。

今年4月份，“李宝君工作室”在中心成立，主要为货车司机提供交通法律咨询、法律援助等相关服务，协助解决货车司机纠纷。据了解，今年71岁的李宝君退休前在黄岛街道司法所工作，在货运事务调解等方面有着丰富经验，目前工作室设有法律服务团队、心理服务团

队，共5名成员。“李宝君工作室”成立一个多月以来已解决通行受阻等各类诉求30余件，调解各类纠纷12件，调解成功率达100%。此外，为激活司机群体“主人翁”意识，园区组建了“车先锋”志愿服务队，为基层治理注入新动能。

当老旧厂区化作车轮港湾，当党建红帆照亮奔忙路途，西海岸新区以270亩土地的远见与温度，为万千货车司机筑起了一个可感可及的“路上的家”。这里不仅疏解了港口物流的“堵点”，更破除了劳动者的“痛点”。在这片融合了高效与温情的土地上，“车轮上的发展”正以前所未有的稳健姿态，驶向更开阔的未来。



▲司机们在“车先锋”党群服务中心“活力驿”打台球。□记者 丁霞 摄



▲“李宝君工作室”为货车司机提供法律援助等服务。□记者 丁霞 摄



▲卡友餐厅内，司机们正在吃午饭。□记者 丁霞 摄