

泊里派出所通过分流办、错时办、上门办,应对身份证换证高峰

贴心服务让你换证无忧

分流办 让业务办理更高效

据测算,黄岛公安分局泊里派出所日均要办理居民身份证换证业务达200余件(次),面对群众的办证需求和繁重的换证任务,泊里派出所科学调配警力,将10余名户籍窗口综合警务厅工作人员分为业务受理、资料审核、引导咨询三个小组,明确职责分工,针对可能出现的特殊情况提前做好预案并反复模拟演练,确保各环节紧密衔接,真正做到了让办证群众少跑腿、少等待。

针对新港城社区及周边区域换证群众集中的实际,泊里派出所依托新港城社区警务室办证窗口,推出了分流办、靠前办业务模式,先后为1000余名群众高效办理了证件。分流办模式在提升换证效率的同时,让附近群众不用再跑派出所办理业务,体验了“家门口”办证的便利,也大幅提高了民警的工作效率。

错时办 让“上班族”得方便

5月23日18时,刚刚下班的居民刘先生急匆匆地来到泊里派出所,他因工作需要,急需办理二代身份证换证业务。因工作繁忙,他白天根本抽不出

□本报记者 王雪 丁霞
本报通讯员 封国华 刘锡进

今年,首批有效期为20年的第二代居民身份证到期,将陆续迎来居民身份证集中换证高峰期。在西海岸新区泊里镇,今年共有9007人需要换领新的身份证,业务量约占全区总量的十分之一。

为服务好换证群众,黄岛公安分局泊里派出所以“群众需求无小事”的责任担当,周密部署,高效推进,业务窗口民警辅警用专业细致的服务、贴心便民的举措,将“最后一公里”变为“服务零距离”,切实解决了换证群众的急难愁盼,让便民利民春风吹进了千家万户。

时间来办业务,后来通过微信群消息得知,泊里派出所推出了延时办证服务,就利用下班后的时间来提交了材料。“我本来是抱着试试看的想法来的,没想到派出所户籍大厅还真开着门,前后用了十几分钟即办完了业务,这真是太方便了。”离开户籍大厅时,刘先生不忘向工作人员竖起大拇指,为他们点赞。

为解决群众“上班没空办,下班没处办”的办证换证难题,泊里派出所将户籍窗口服务时间灵活延伸,实行早

上班、晚下班工作机制。合理调配警力,每天提前半小时上班,中午专人坐班正常办公,下班时间延迟至最后一名群众业务办结,用实际行动诠释全心全意为人民服务的宗旨。此外,泊里派出所还利用社区公告栏、居民微信群,每日推送换证提醒信息,引导群众合理安排办证时间。目前,该所已办理换证业务2479人次,群众满意度达100%。

上门办 让暖心服务“零距离”

在二代居民身份证集中换领期间,泊里派出所民警辅警主动引导群众利用各类智能化设备,实现了大量业务和服务线上办和自助办。然而,对于一些老年人来说,由于行动不便或其他原因,无法享受这些便捷服务。为此,泊里派出所专门推出了上门办服务,切实解决了老年人及行动不便人群的实际困难,赢得了他们的广泛好评,也进一步拉近了警民距离。

5月14日,泊里派出所民警了解到,市民管女士80岁高龄的母亲身份证丢失,急需办理证件,可老人年老体衰、行动不便,无法到派出所户籍窗口办理身份证。于是,民警携带设备和材料主动上门为老人采集照片,完成了办理居民身份证的相关手续,受到老人家属及群众的赞扬。

灵珠山街道

交警送法进校园 共筑平安成长路

□记者 刘宏超 报道

本报讯 为深入推进全环境立德树人工作,切实增强小学生交通安全法律意识,培养文明出行习惯,近日,灵珠山街道联合青岛市公安局交通警察支队黄岛大队二中队走进黄河路小学,开展“交警进校园 平安永相伴”交通安全宣讲活动。

活动中,警官徐亚楠结合学生出行特点,围绕《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》中涉及未成年人的重点条款展开解读,重点讲解了“未满12周岁的儿童不得骑自行车上路,未满16周岁的青少年不得驾驶电动自行车上路”等法律知识,并通过讲解真实案例,让同学们深刻认识到遵守各项交通法规的重要性。

此次活动进一步加深了同学们对交通安全法规的了解,让“知法守法、平安出行”的种子在孩子们心中生根发芽。

隐珠街道

宣讲科学家教知识 营造和谐家庭氛围

□记者 刘宏超
通讯员 石伟 报道

本报讯 为推动科学家庭教育理念普及,日前,隐珠街道孙家滩社区举办“家校社协同,共育未来星”家庭教育专题讲座。

本次活动特邀新区第二实验小学教师侯孟雪现场授课。讲座中,侯孟雪从家庭教育的定义出发,结合实际案例,深入阐释家庭教育的重要性,并指出当下家庭教育中存在的沟通不畅、方法不当等普遍问题。针对这些问题,她分享了实用策略,强调家长要注重自我反思,以平等姿态与孩子对话,通过建立有效沟通,培养孩子良好的学习和生活习惯。

接下来,孙家滩社区将开展形式多样的家庭教育活动,为居民带来先进的家庭教育理念,共同营造文明、和谐的社区环境。

辛安街道

多彩活动庆端午 浓浓粽香暖人心

□记者 王艺华
通讯员 李静怡 宋凯 报道

本报讯 近日,辛安街道各社区新时代文明实践站开展“粽香聚同心 共话家国情”端午节主题活动。

江山北路社区铁路小区举办第七届“粽飘香”包粽子大赛,居民们各展技艺,折叶、舀米、缠线动作娴熟,现场气氛热烈。赛后,大家将包好的粽子送给社区特殊群体,传递节日温情。在沂河路社区“情系五彩绳”活动中,居民围坐一起交流编织技巧,用一根根精美的五彩绳串联起“民族团结一家亲”的深厚情谊。奋进北路社区助老大食堂里,社区工作人员和志愿者一起包粽子,并将包好的粽子送到辖区老年居民家中。

此次系列活动不仅营造了浓厚的节日氛围,更凝聚起邻里和谐、团结奋进的社区力量。

运动促健康 舞出新风尚

□记者 丁霞 报道

日前,青岛西海岸新区第五届社区运动会启动仪式暨第二届全民健身交流展示大赛在新区体育馆启幕,来自全区的24支队伍同场竞技,操舞类与传统类项目轮番上演,为市民带来一场精彩纷呈的全民健身盛宴。其中,薛家岛街道老体协带来的健身操舞《黄河源头》凭借出色的表现脱颖而出,斩获冠军。

接下来,薛家岛街道将持续举办各类全民健身活动,激发全民健身热情,打造活力健康的社区生活新风貌。



珠海街道春天金珠艺术团入选新区“一村一年一场戏”文化惠民演出团队

精彩小戏小品,点亮幸福生活

□本报记者 董梅雪

近日,由西海岸新区工委宣传部、区文化和旅游局主办,新区茂腔艺术传承中心承办的西海岸新区2025年群众性小戏小剧创演暨“一村一年一场戏”文化惠民活动演出团队选拔展演活动举行。经过激烈比拼,珠海街道春天金珠艺术团凭借出色表现成功入选。

春天金珠艺术团成立于2008年6月14日,现有演职人员25人。自成立以来,该艺术团始终坚守弘扬主旋律的创作理念,坚持自编自演文艺节目,以“身

边人演身边事,身边事教育身边人”的独特方式,积极宣传党的方针政策,展现新区经济社会发展成就与文化繁荣景象。多年来,艺术团活跃在社区、乡村舞台,累计开展送戏下乡公益演出1000余场,涵盖茂腔小戏、小品等多种艺术形式,吸引超20万人次观看,极大丰富了基层群众的文化生活。

春天金珠艺术团积极参与“国家文化创新工程”,“小戏小品”优秀剧目调演、展演以及“小品进社区”项目,累计创作原创小戏、小品等作品60余部。凭借精湛的艺术表现,艺术团斩获多项荣誉:荣获“第三届山东茂腔艺术节

优秀剧目展演奖”;获评“山东省社区教育优秀品牌——送戏进社区”;茂腔小戏《三道礼》入选山东省第六届农民戏剧展演月活动;多次代表新区参加青岛市群众艺术表演大赛,屡获“群星奖”一等奖、二等奖;春天金珠艺术团团长张坤芳获评青岛市第三批乡村艺术家。

接下来,珠海街道将依托春天金珠艺术团等优秀文艺团队,全力推进“一村一年一场戏”活动,持续深化基层文化服务工作,传承地方戏曲精髓,激发群众文化创造力,为乡村振兴注入强劲精神动力。