

优化营商环境 新区在行动

珠海街道便民服务中心推行“一次性告知”服务,提升政务服务效能

“一次告知”让办事“一路畅通”

>>多维覆盖<< 构建立体告知网络

为确保企业群众清晰掌握办事要点,珠海街道便民服务中心构建起“线上+线下”立体告知网络。线下,服务窗口工作人员化身“服务向导”,面对前来咨询的群众,以“一对一”方式详细讲解业务办理流程、材料清单和注意事项;线上,开通服务热线,工作人员通过电话答疑解惑,为办事群众精准介绍办事流程和所需材料。

同时,该中心还精心编制涵盖营业执照办理、社保缴纳等高频业务的书面指南,清晰标注办理条件、申报材料、流程节点等信息,放置于服务大厅显眼处供群众随时取阅,真正实现信息传递“零盲区”。

>>精准预判<< 群众办事“一路畅通”

“多亏工作人员提前提醒,不然我又得多跑一趟。”因及时补齐经营场所证明顺利拿到营业执照的新区

□本报记者 董梅雪

“以前办理业务经常遇到材料不全要来回奔波的情况,这次办理营业执照登记业务,工作人员一次性讲明白所有要求,让我们省时又省心。”近日,西海岸新区市民王先生对珠海街道便民服务中心的“一次性告知”服务赞不绝口。

近年来,珠海街道便民服务中心紧扣群众需求,将“以人民为中心”的理念贯穿政务服务全过程,通过推行“一次性告知”服务,着力破解群众办事“折返跑”难题,让政务服务既有速度更有温度。

市民李洪说。

凭借丰富的工作经验,服务中心工作人员练就了“火眼金睛”,能够精准预判企业群众办事过程中可能出现的材料缺失、格式错误等问题。以营业执照登记业务为例,工作人员不仅会详细告知需准备的经营场所证明、身份证明等基础材料,还会着重强调证明文件的有效期限、签字盖章规范等细节要求,将注意事

项提前说明,助力群众办事“一路畅通”。

>>双轮驱动<< 提升业务办理质效

为深入推进“一次性告知”服务,珠海街道便民服务中心建立了“培训+反馈”双轮驱动机制。

一方面,定期组织业务培训,邀请行业专家解读政策法规、剖析典型案例,帮助工作人员及时更新知识储备,提升业务能力;另一方面,畅通线上线下意见反馈渠道,主动收集企业群众的办事体验与改进建议,并据此优化告知内容和服务流程。据统计,今年以来,该中心已累计开展专项培训5场,收集并整改问题3项,办事效率显著提高。

从“多次跑”到“一次清”,从“反复问”到“精准答”,珠海街道便民服务中心正以“一次性告知”服务为突破口,持续深化“放管服”改革。下一步,该中心将继续创新服务模式,提升办事效率,让政务服务更贴心、更暖心。

区人大常委会视察 全区医保工作开展情况

□记者 仪博文 报道

本报6月4日讯 今天上午,区人大常委会组织部分人大代表视察全区医保工作开展情况。

视察组实地察看了新区医保政务服务中心、珠海街道医保工作站、区人民医院医保工作站,观看了医保工作宣传片,听取相关情况汇报,并进行座谈交流。

视察组强调,要扛牢政治责任,纵深推进医保基金管理突出问题专项整治工作,以严的基调、实的举措筑牢基金安全防线,守好人民群众的“看病钱”“救命钱”;要提升服务效能,持续深化“高效办成一件事”改革,扩大长护险品牌培育工程覆盖面,推进基层医保工作站(点)标准化建设,加强重点人群参保扩面工作;要推动数据赋能,加快推进“智慧医保”建设,强化智能审核系统应用,打通部门数据壁垒,有效破解基金管理难题;要加强政策宣传解读,提升群众对医保制度的知晓率与认同感,让更多普惠政策惠及民生,不断开创新区医疗保障工作新局面。

新区这一项目入选 2025年度省重大产业 攻关储备项目名单

□记者 龚鹏 报道

本报讯 近日,山东省发展改革委组织开展了2025年度省新旧动能转换重大产业攻关储备项目遴选工作,青岛东方影都影视产业管理有限公司申报的影视拍摄场景升级及推广应用项目榜上有名。

青岛东方影都是国内首个通过英国松林认证的国际标准大型影视拍摄制作基地。东方影都已服务《流浪地球》系列、《封神》系列、《独行月球》等众多知名影视项目,成为国内外知名的影视基地。这些项目的成功不仅彰显了东方影都强大的硬件实力,也体现了其在影视制作全流程服务上的专业能力。

(上接第一版)西海岸新区以高质量项目建设推动高质量发展行动方案》。会议强调,要高标准抓好项目谋划招引,高质量抓好项目建设推进,高水平抓好项目服务保障,提升项目全生命周期管理服务水平,形成“储备一批、开工一批、建设一批、投产一批”梯次推进格局,以高质量项目建设推动高质量发展。

会议强调,要统筹抓好经济运行、生态环境保护、安全生产、防汛抗旱、风险化解、项目建设和招商引资等各项工作,推动经济社会平稳健康发展。

会议还研究了其他事项。

(上接第一版)大赛活动,共建中国康湾生物医药研发基地,为青岛湾区型健康城市建设作出新贡献。

谭丽霞表示十分看好西海岸新区未来发展,将充分发挥自身优势,进一步深化交流,加大合作力度,围绕海尔大健康产业战略布局,精准推动项目落地新区,为青岛市生命健康产业和新区经济发展作出积极贡献。

区应急管理局推出“点餐式”诊断帮扶机制,精准服务企业安全生产需求

企业下单 政府派单 专家接单

□本报记者 李宛霆
本报通讯员 程林

为进一步压实企业安全生产主体责任,助力提升安全生产管理水平,深入推进工贸行业安全生产治本攻坚三年行动,近日,西海岸新区应急管理局面向全区工贸行业创新推出“点餐式”诊断帮扶机制,以“精准服务、主动帮扶、有求必应、无事不扰”为宗旨,开启为企服务新模式,受到企业广泛好评。

以往,安全生产执法检查 and 专家诊断多由应急管理部门主导开展,企业处于被动接受状态,难以快速精准满足企业个性化需求。此次“点餐式”诊断帮扶打破传统模式,创新采用“企业下单、政府派单、专家接单”模式,赋予企业更多主动权。企业可根据自身安全生产实际情况,结合季节变化、重点时段等因素,通过书面、电话、微信、邮箱等多种反映渠道主动提出帮扶申请。应

急管理部门接到安全生产帮扶需求后,第一时间进行回应、派单,真正“想企业之所想、急企业之所急”,当好服务“店小二”。

此次诊断帮扶活动以企业需求为导向、精准服务为核心、问题整改为目标,实现了助企服务从“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变。企业可根据自身实际提出“私人定制”帮扶需求清单,应急管理部门工作人员与专家组据此上门,开展“一对一”专项服务。

在诊断帮扶过程中,应急管理部门工作人员与专家团队深入企业一线,了解企业生产经营状况,倾听企业诉求,全面排查风险点,指导企业加强高风险重点部位管控。同时,针对企业安全生产资料档案管理,帮扶团队逐一梳理,指出不足并提出整改建议,梳理企业规范档案管理。对于企业提出的合理诉求,积极帮助企业协调解决,让企业“说话有地方、诉求有回应、有事能解

决”,努力营造良好营商环境,助推企业高质量发展。

据悉,此次诊断服务不收取任何费用,帮扶结果不作为行政处罚依据,用“面对面”的帮扶、“心贴心”的服务为企业解决生产经营中遇到的问题,让为企服务跑在执法监管之前,全力打造服务企业发展的良好环境,多措并举助推企业高质量发展。

自活动开展以来,“点餐式”诊断帮扶成效显著,赢得企业高度认可。多家企业负责人表示,在此次帮扶过程中受益匪浅,对安全生产工作有了更深入的认识,整改了诸多隐患问题,为安全生产筑牢了坚实防线。

区应急管理局相关负责人表示,下一步,将继续加强为企业服务工作,完善长效服务机制,建立畅通的沟通服务渠道,将服务落到实处,用“新理念、新思路、新办法”开拓为企服务新局面,为新区构建一流营商环境贡献应急力量。

坚决守好生态红线安全底线 持续加力推进乡村全面振兴

(上接第一版)企业高端肉牛胚胎育种、标准化养殖、精深加工、品牌营销等企业发展情况,强调要进一步塑强高端肉牛种源的核心竞争力,从胚胎到餐桌构建肉牛全产业链,不断提升品牌知名度和影响力,让肉牛产业成为乡村振兴的有力支撑。在青岛清保农机专业合作社,孙永红详细了解合作社的农机装备水平、服务范围、管理运营等

情况,强调要积极推广农业机械化,以统一、高效、集中的作业服务优势,为农民提供更加及时、便捷的服务,为推进乡村振兴提供全方位保障。孙永红强调,全区上下要在全面推进乡村振兴上再加力,做强做精特色农业产业,延长产业链、提升价值链,加快构建具有新区特色的现代农业产业体系,不断提升新区农业品牌知名度和影响

力。要坚决把粮食生产作为首要政治任务 and 头等大事,扎实做好“三夏”工作,不断提高农业综合生产能力,提高农业机械化水平,强化科技服务,确保夏粮应收尽收、颗粒归仓。要持续推进农村人居环境整治提升,着力抓好垃圾处理、生活污水治理等重点任务,不断提升乡村治理效能,加快建设宜居宜业和美乡村。