

优化营商环境 新区在行动

区不动产登记中心持续深化改革,提升业务办理质效

流程做“减法”,服务做“加法”

□本报记者 仪博文

近年来,西海岸新区不动产登记中心持续深化不动产登记改革,将登记方式从“来回奔波”变为“一网通办”,服务理念从“被动受理”变为“主动服务”,服务流程从“繁琐复杂”变为“高效透明”,以贴心的服务筑牢产权安全的基石,为新区经济社会高质量发展注入强劲动力。

2020年,区不动产登记中心将企业专窗全面升级为企业服务专区,集成60余项涉企业业务,实行“专区办理、专员服务、专网查办、专项减免”组合服务,最快30分钟即可办结业务;2022年5月,创新设立“办不成事”反映窗口,构建“内部限时办、协同跟踪办、外部闭环办”三级响应机制,形成诉求解决全流程闭环。

此外,区不动产登记中心以线上线下相结合的模式,设置综合咨询台,集成跨部门“一件事”导办服务,开通24小时智能语音客服,日均解答咨询300余件;动态配置潮汐窗口,根据业务峰值弹性调整窗口类型(常规、快速、复杂),实现业务“一窗受理、同窗出证”(批量、特殊业务除外),业务办理整体效率提升40%;设立多元专窗,可为军人、老弱病残孕等提供专属服务通道,年均优先办理各项业务2000余件;针对历史遗留等特殊问题,开设攻坚专窗,建立疑难案件会审会商制度,实现特殊需求“即来即办”。

为营造更加便捷、舒适的业务办理环境,区不动产登记中心科学规划登记大厅空间布局,将东西部城区两个登记大厅进行协同布局,突出功能

分区与硬件环境,在设施配置上兼顾基础设备与特殊保障,在服务机制上体现流程管理、人群细分和效率优化。

登记大厅的申请表单填写区配备模板指引,可减少群众反复修改;休息等候区配置静音座椅和智能叫号系统,营造舒适等候环境;服务指南区设置清晰易懂的功能指示图,帮助群众快速定位目标区域。

此外,登记大厅内足量的座椅和随处可见的填表台、便民工具盒、急救箱、自助打印设备等,也有助于提升业务办理效率和服务质量;母婴服务区、儿童娱乐区营造了温馨的环境,打造了“全龄友好”服务场景;无障碍通道和轮椅等专用设备,可提供全流程助残服务,实现特殊群体办事“零障碍”。

东方影都影视虚拟化制作平台入选山东品牌价值力优秀案例

□记者 龚鹏 报道

本报讯 近日,青岛东方影都“影视虚拟化制作平台”入选“2025中国品牌日·山东品牌传播工程”山东品牌价值力优秀案例。

据悉,影视虚拟化制作平台是青岛东方影都搭建的一座高科技影棚,拥有动作捕捉、面部捕捉、虚拟拍摄系统、三维扫描、LED车拍系统、DIT系统等设备,可完成从剧本预演、拍摄到后期制作的全链条电影工业化生产。在此基础上,园区与影眸科技合作,引进国内首套微米级超高精度面部扫描系统“穹顶光场”,提升了人脸数字建模的精度和效率;与阿里大文娱合作,共建数字影棚,引入第三代LED虚拟拍摄系统。截至目前,影视虚拟化制作平台已为《流浪地球2》《独行月球》《万里归途》《将夜》等影视、动画项目提供了高质量服务。

新区这家企业递表港交所

□记者 董梅雪 报道

本报讯 5月30日,西海岸新区企业圣桐特医(青岛)营养健康科技股份有限公司(以下简称“圣桐特医”)向港交所递交IPO招股书,拟在香港主板挂牌上市。

圣桐特医成立于2019年12月6日,注册资本6060万元,2024年实现营业收入8.34亿元、净利润9144万元,2025年5月12日完成股份制改造。圣桐特医是圣元集团旗下专业从事特殊营养配方奶粉的研发、生产、销售及售后全系列服务的食品企业,已推出五条主要特医食品产品线,拥有覆盖婴儿特医的全系列产品,现已成为国内特医产品的重要供应商之一。

今年以来,新区新增上市辅导排队企业3家,累计上市辅导排队企业达7家。

山东港口青岛港董家口港区——

LNG接卸首演“双泊位联动”



□记者 王艺华

通讯员 王玮琰 李明珠 报道

本报讯 近日,来自巴布亚新几内亚的“天堂鸟”轮靠泊山东港口青岛港董家口港区的中国石化天然气分公司青岛LNG接收站2号泊位,此次靠泊也是该泊位通过对外开放验收后的“首秀”。“天堂鸟”轮靠泊的前一天,来自澳大利亚的“阿卡西娅”轮靠泊LNG接收站1号泊位,董家口港区首次上演LNG接卸“双泊位联动”。

为积极保障好此次LNG接卸作业,董家口边检站充分发挥

职能作用,主动靠前服务,开通载运大宗能源船舶“绿色通道”,针对双船双泊位作业的特殊性,主动对接口岸联检单位、港航企业及代理公司,动态掌握船舶航行轨迹,提前完成船员信息核查及船舶风险评估,提前部署警力抵达泊位现场等候接船,确保船舶到港即作业。通过优化边检手续办理流程,为企业节省靠泊等待时间,依托董家口港船员联合查验中心“一站式”服务,船员换班时间压缩近40%,切实将服务效能转化为企业经济效益。

此次作业,共接卸液化天然

气(LNG)13.5万余吨,折合气态天然气近2亿立方米,可满足100多万户家庭一年用气量。

“双泊位同步运行不仅是口岸基础设施升级的成果,更是边检服务效能提升的缩影。”董家口边检站执勤一队教导员崔岳表示。未来,董家口边检站将持续深化边检服务模式创新,聚焦山东边检总站《深化服务全省高水平对外开放十五项措施》,全力保障能源运输通道安全畅通,助力实现“双碳”目标,为经济高质量发展和国家能源安全贡献边检力量。

(上接第一版)要把抓好生态环境保护突出问题整改作为当前工作的重中之重,以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉,及时抓好发现问题整改落实,举一反三梳理相关问题,系统施治、标本兼治,以实际成效回应群众期盼和社会关切。要精准把握市场趋势,紧盯年轻群体文

旅消费需求,围绕“吃住行游购娱”全链条,创新创意消费产品和场景,持续营造良好旅游环境,规范旅游市场秩序,切实提升新区旅游品质。要统筹做好“三夏”工作,科学指导农户抓好田间管理,密切关注天气变化,及时解决机械调度、晒粮场地、播种浇水等问题,强化农村人居

环境整治,确保“三夏”工作顺利进行。

会上,集体观看了保密警示教育片,听取了关于《贯彻中央民族工作会议精神 and 省委、市委民族工作会议精神自查检查工作方案》《宗教事务治理专项行动工作方案》起草情况的汇报,研究了其他事项。

(上接第一版)要借势发力、节城共生,以啤酒节拉动全域消费、展现城市形象、架起合作桥梁,推动多点开花、全城联动,放大啤酒节乘数效应。要扛牢责任、铆足干劲,发扬协作精神,保持攻坚韧劲,形成办好啤酒节合力,确保今年啤酒节取得圆满成功。

(上接第一版)要完善应急预案,确保突发事件有效应对、万无一失。要坚持考生为本,强化全过程服务保障,统筹做好交通保畅、医疗卫生、食品安全等工作,切实为考生营造安全舒心的考试环境。

王清源还调研了校园食品安全和膳食经费管理工作。在西海岸新区第九高级中学食堂,王清源察看就餐环境、菜品种类等,并通过“互联网+明厨亮灶”系统观看了烹饪、配餐等重要环节的实时影像。他强调,校园食品安全和膳食经费管理事关师生身体健康,事关群众切身利益,社会高度关注,不容丝毫懈怠。要狠抓制度落实,建立长效机制,紧盯食材采购、配送、查验、贮存、加工制作等关键环节,丰富菜品样式,合理确定价格,让“校园餐”成为营养餐、放心餐。