

便民“小市集”释放治理“大能量”

珠海街道积极探索基层精细化治理新路径,推动资源力量下沉、服务效能提升、邻里感情升温

□本报记者 董梅雪

双凤街社区举办“风爱”公益市集,为居民带来大场镇优质农产品,以及义诊、义剪等便民服务;铁樵山路社区举办“睦邻节”,为居民提供家电维修、政策咨询、非遗体验等服务……今年以来,西海岸新区珠海街道各社区积极探索治理新模式,以居民需求为导向,以公益市集为平台,联合共建单位、志愿服务团队、社会组织、爱心企业等力量,让居民在家门口就能享受到优质、便捷的服务,实现资源力量下沉、服务效能提升、邻里感情升温,用市集“小摊位”书写基层治理“大文章”。

小市集充满烟火气,多元服务惠民又暖心

5月16日,双凤街社区举办“风爱”公益市集。本次公益市集的亮点之一,是大场镇在市集设置“场好品”农产品展销区,为居民带来新鲜采摘的瓜果蔬菜、花生油等产品,实现农民“菜园子”与城区居民“菜篮子”无缝对接。

除了农产品展销区,“风爱”公益市集还设有便民服务区。义诊摊位前,医护人员认真细致地为老人进行检查,耐心解答他们提出的问题;义剪区里,志愿者一边理发一边与老人聊家常。居民张永芳说:“在家门口就能享受到便捷、优质的服务,真是太暖心了。”此外,市集还设有跳蚤市场,孩子们将家里闲置的书籍、玩具等带到现场,通过以物易物或低价售卖的方式,让闲置物品重新焕发生机。

铁樵山路社区举办的“睦邻节”同样为居民提供了多元化的便民服务。在健康体检区,医护人员为60岁以上老人提

供血压、血糖、骨密度等检测,并为他们建立电子健康档案;在家电维修区,物业工作人员为居民提供微波炉、电饭煲等家电维修服务;在惠民市集,西海岸供销社集团为居民带来了新鲜的水果、蔬菜以及优质的粮油产品,让居民在家门口就能享受“一站式”购物体验;在政策咨询区,社区工作人员用通俗易懂的语言解读医保报销、就业扶持等政策;在非遗体验区,孩子们在家长的陪伴下体验剪纸、漆扇制作等非遗项目,既锻炼了动手能力,又感受到了中华优秀传统文化的独特魅力。

“我们通过举办公益市集,打造一个综合性服务平台,以富有烟火气的方式为居民提供各类公益服务,满足居民多元化服务需求,让居民幸福感在家门口‘原地升级’。”珠海街道党建工作办公室主任冷萍说。

深入调研倾听民声,汇聚资源精准服务居民

公益市集广受欢迎的背后,是珠海街道创新社区治理的生动实践。珠海街道积极探索构建“党建引领、社区搭台、多元参与、精准对接”的基层治理新模式,引导各社区党组织通过深入调研摸清居民需求,再高效链接共建单位、志愿服务团队、社会组织、爱心企业等资源,实现服务资源与居民需求精准对接。

双凤街社区党委书记沙晓东说:“‘风爱’市集是社区‘凤行民生’党建品牌的重要板块之一。社区并非随意策划服务内容,而是通过前期细致调研,精准捕捉居民在健康关怀、生活便利、文化滋养、政策知晓等方面的切实需求。引入大场镇‘场好品’,正是基于城市社区居民对优质农产品的需求;设置义

诊、义剪区,目的就是让老年居民在家门口就能享受到暖心服务;设置跳蚤市场,在盘活闲置资源的同时,增进邻里感情。

铁樵山路社区举办的“睦邻节”同样具有针对性。面对社区老年群体越来越多的实际情况,推出60岁以上老人专属体检;针对居民日常生活中家电维修难等高频小事,设置家电维修区域;非遗体验区的设置,让孩子在感受传统文化魅力的同时,增进与父母的感情。

珠海街道各社区以公益集市为平台,将分散的志愿服务力量汇聚起来,不仅将便民服务送到了居民家门口,更在潜移默化间增进了邻里感情,让社区变得更加温馨、和谐。

打通治理“最后一公里”,绘就社区和谐新图景

社区是城市治理的“最后一公里”,也是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。

近年来,珠海街道聚焦居民需求,创新社区治理模式,将居民需求与志愿服务精准对接,通过一个个充满温度的“小摊位”传递为民服务的“大情怀”,以市井间的“烟火气”凝聚社会各界的“公益心”,切实将惠民服务送到居民心坎上,将政策红利落实到百姓家门口。

双凤街社区“风爱”市集、铁樵山路社区“睦邻节”……如今,公益市集已成为珠海街道各社区开展精细化治理、提升服务效能的生动实践。

“下一步,我们将继续深化公益市集建设,一方面根据群众需求吸纳更多社会组织参与,打造专业化、常态化服务队伍,同时拓宽服务范围,围绕一老

一小、困难群体等重点人群需求,增设一些特色服务项目,持续擦亮社区治理特色名片。”沙晓东说。

从新鲜蔬果的清香四溢到义诊义剪的细致入微,从非遗体验的欢声笑语到政策解读的耐心细致,珠海街道社区公益市集这一方“小阵地”,展现着城市生活的浓郁“烟火气”,更书写着基层治理改革的新篇章。

“我们坚持以公益市集为‘小切口’,精准聚焦并解决民生‘大问题’,探索基层治理精细化之路。”冷萍表示,“未来,各社区将持续强化党建引领,不断创新丰富服务载体与内涵,进一步推动资源下沉、服务提效、邻里和谐,切实提升居民的获得感、幸福感和安全感,让治理创新的成果在社区看得见、摸得到、感受得到。”



▲在“风爱”公益市集,志愿者为老人理发。(珠海街道供图)



▲在“风爱”公益市集,志愿者向居民讲解惠民政策。□记者 董梅雪 摄



▲铁樵山路社区“睦邻节”现场设置就业咨询区。(珠海街道供图)



▲在铁樵山路社区“睦邻节”现场,医护人员为居民检查身体。(珠海街道供图)