

诉求马上办，难事一站解

红石崖街道探索“小诉求不出村”治理模式，将群众急难愁盼化解在基层

□本报记者 仪博文

近日，红石崖街道红石崖经合社通过村内“小诉求马上办”高效响应机制，快速解决了涉及群众出行的急难愁盼问题，获得居民普遍称赞。

据了解，在红石崖经合社有一条通往“蓝湾慢道”的土路，由于这条路坑坑洼洼，雨天时更是泥泞不堪，给村民出行造成了不便。接到居民反映后，红石崖经合社第一时间派人实地踏勘路况，精准锁定问题症结。随后，经合社两委召开研判会，确认该问题属于村域内可解决的“小微”诉求，便迅速敲定简易硬化的方案及预算，组织工人进场，抢抓晴好天气加紧施工，不到一周时间就完成了路面平整及混凝土铺设改造，让“泥泞小路”蜕变成为“便民道路”。

这是红石崖街道探索利用“小诉求不出村”治理模式，落实“为民办事”工作的一个缩影。

据悉，在红石崖经合社服务大厅内，整合了信访、劳动保障、社会事务等服务功能，通过合理设置综合受理窗口并配备专业调解室，能够一站式响应并有效解决群众的多元化诉求。在此基础上，红石崖经合社创新打造“小诉求马上办”工作机制，通过线上线下联动，实现诉求响应精准高效。线上，居民可通过微信群随时反映问题，工作人员实时受理、快速处置。线下，设立人民建议征集直报点，集中接收书信、电话、走访等多渠道诉求；创建由两委成员、党员志愿者、公益岗、网格员、居民志愿者构成的志愿服务队，每日深入一线开展诉求受理、隐患排查、矛盾调处等工作，截



▲红石崖经合社工作人员上门走访群众。(红石崖街道供图)

至目前已解决“夏季蚊虫滋生”等问题50余件，化解纠纷40余起，问题平均处理周期压缩至5个工作日，切实做到“诉求马上办、小事不出村，难事一站解”。

近年来，红石崖街道立足“事要解决、群众满意”的目标，推动经合社与街道高效联动，探索出了一条“小诉求不出村”的治理新路径。

前移受理端口，提升“家门口”的感知与响应。在经合社设置“两代表一委员”接待室、“邻里会客厅”等多功能室，让群众反映问题时找得到人、找得对人。常态化组织经合社干部、网格员、党员中心户开展入户访查，全面开展社情民意收集工作，主动排查发现矛盾问题，第一时间捕捉细微诉求，实现“治理末梢更灵敏，诉求感知无延时”。推动经合社以50-100户为基本单元细分治理范

围，组建相应的微信群并设置民情联络员，高效化解群众的揪心事、烦心事。积极营造共建共治共享氛围，鼓励经合社通过“一事一议”、志愿服务等形式，引导村民积极参与诉求的发现、解决和监督。

加强赋权增能，促进“扁平化”的决策与协调。明确界定经合社在民生服务、环境整治、小微工程等方面的职责权限清单，相关“小微诉求”直接处置，无需层层流转，大幅压缩诉求化解的决策链条。定期开展经合社干部能力培训，提升经合社组织协调、资源整合和应急处置能力，推动经合社充分利用村集体经济、本村工匠队伍、村民志愿者力量等“身边资源”，形成解决小问题的“内循环”。

下沉街道资源，提供“整合式”指导与支持。建立街道级“资源库”，

整合辖区内的法律顾问、心理咨询师、志愿者等，供经合社按需“点单”，由街道职能部门响应，组织法律顾问、心理咨询师等为居民提供服务。充分发挥司法、公安等部门的力量，建立“五调联动”一站式矛盾纠纷多元化解机制，为经合社发生的矛盾纠纷提供调解服务，切实为群众排忧解难。

实行三级响应，建立“精准化”的分流与处置。明确“小事快办、难事联调、急事直通”诉求三级响应解决流程。经合社作为基层自治主要载体，常态化处理村务协商、民意收集、小诉求化解等一般性事务；针对复杂诉求，街道整合职能部门资源进行专业调处；涉及紧急、重大事项直接提级处置。接收诉求后，经合社进行初步甄别，确保简易设施维修、邻里纠纷调解等属于村域职责范围、所需资源在经合社能力范围内的“小诉求”被精准识别并留在经合社内解决。从接收诉求、现场确认、内部商议、协调资源、组织施工到完工反馈、信息公开，在经合社层面形成完整闭环。将诉求解决率、群众满意度纳入经合社及干部考核重要指标，街道通过随机回访、现场抽查等方式进行监督。

红石崖街道通过打造“小诉求不出村”治理模式，下放“微权限”、激活“微循环”，推动了民生诉求从被动处置向源头预防转变，将大量问题隐患化解在萌芽状态，充分释放了乡村治理的内生动力和创新活力。下一步，红石崖街道将在促进“小诉求不出村”治理模式优势长效释放的基础上，推动主动治理再向前移，深化源头预防，聚力“未诉先办”，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

灵珠山街道切实做好新就业群体服务保障工作

红帆支部精准服务 暖“新”关爱送到身边

□本报记者 刘宏超

为切实做好新就业群体服务保障工作，近日，灵珠山街道祁连山路二社区红帆支部充分发挥党建引领作用，立足新就业群体实际需求，精心策划开展一系列暖“新”行动，通过专业化技能培训赋能成长、常态化沟通对话倾听诉求，切实增强新就业群体的获得感与归属感，为社区发展注入持久动能。

据悉，红帆支部精准聚焦新就业群体高强度、高流动性的职业特点及其对安全技能的迫切需求，开展了“暖‘新’关爱‘救’在身边”急救技能培训活动。活动中，黄岛骨伤医院医生采用“理论讲解+情景模拟+实操演练”相结合的方式，深入浅出地讲解了心肺复苏的操作原理、黄金救援时间，以及海姆立克急救法的操作要领，并借助专业人体模型，手把手指导参与者进行急救操作演练。参与者

纷纷表示，培训内容非常实用，以后遇到突发情况，不仅能够保护自己，还能为他人提供帮助。

为及时准确掌握新就业群体的诉求，红帆支部还举办了“倾听‘新’声 凝聚‘新’力”座谈交流会。现场，快递员、外卖骑手等新就业群体代表齐聚一堂，畅所欲言。“希望社区能增设一个微波炉，让我们在忙碌间隙可以吃上一口热饭。”“建议多组织技能培训，提升我们的就业竞争力。”……祁连山路二社区红帆支部书记潘肇认真记录每一条建议，对于能即刻协调的，当场给出解决方案；需统筹推进的，则承诺将积极整合资源，制定计划，逐步落实，让新就业群体真切感受到了社区的诚意。

下一步，祁连山路二社区红帆支部将不断拓展服务内容，优化服务阵地，完善诉求响应机制，努力将党的关怀传递到新就业群体身边，打造更温暖、更安心的幸福港湾。

大村镇深入开展“安全生产月”系列活动

查找身边问题隐患 筑牢安全生产防线

□本报记者 梁玉鹏

近日，大村镇紧紧围绕“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”主题，通过组织开展一系列扎实有效的活动，全面提升辖区安全生产水平，切实增强群众安全意识和应急能力。

日前，由大村镇组织开展的消防应急演练在青岛日天清洁有限公司举行。演练模拟企业车间突发火灾，全面检验预案启动、信息上报、人员疏散、现场救援等各项工作，各环节衔接紧密、处置得当，达到预期目标。此外，该镇还指导盛华隆机械等两家规模以上企业开展综合演练，指导27家企业完成专项应急演练。通过演练，辖区企业应急处置能力得到进一步强化，企业人员安全意识和应急处置水平显著提升。

与此同时，大村镇通过发放宣传单页、悬挂横幅、推送微信等方式，将安全生产知识送进企业车间、田间地头，校

园课堂、乡村家庭。在大村大集举办的“6·16安全宣传咨询日”活动现场，工作人员与村民面对面交流，耐心解答家庭用电、用气等日常安全问题，发放各类安全宣传资料800余份，让安全理念如同种子一般，在基层沃土中深深扎根。

此外，大村镇还组织辖区各企业安全管理人员代表，召开安全生产工作会暨安全业务培训会。会议集中学习了“厂中厂”企业专项整治有关先进经验，深入分析、培训安全生产主体责任落实要点，要求各企业常态化开展隐患排查治理，将安全措施落实到生产经营的每一个环节，确保全镇安全生产形势稳定向好。通过培训，有效提升了企业安全管理人员的责任意识和隐患排查能力，为辖区企业安全生产打下了坚实基础。

下一步，大村镇将继续保持安全生产高压态势，创新工作方法，完善长效机制，为辖区经济社会高质量发展营造安全稳定的环境。