

全力提升城市精细化管理水平

念好“早”字诀,治理“夏季病”

隐珠街道坚持靶向施策、未诉先办,破解道路积水、房屋漏水等民生痛点

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 周文倩

面对季节性、重复性诉求高发的治理痛点,今年以来,隐珠街道提前谋划、精准施策,开展12345·青诉即办诉求处置专项行动,通过数据分析梳理高频问题,提前制定解决方案,将占道经营、道路积水等夏季多发民生问题解决在萌芽状态,变被动应对为主动治理,持续提升公众诉求响应速度、解决率与满意度,让居民真切感受到“触手可及的幸福”。

►隐珠街道工作人员对去年出现内涝的区域进行集中排查。



>>健全机制<<
构建“全链条”责任体系

康桥首府小区周边占道经营问题反复回潮,影响道路通行,成为居民反映“热点”和城市管理“痼疾”。眼下正是本地果蔬大量上市期,该区域占道经营问题更是呈高发态势。为解决这一问题,隐珠街道在该区域设立“邻舍集”惠民便民摊点,为流动摊贩提供合法经营场所。同时,推行“柔性执法+规范引导”双轨机制。执法人员在日常巡查中,耐心对摊贩进行政策讲解与经营指导,既维护市容秩序,又彰显执法温度。此外,建立分级处置制度,明确经营时段、品类限制等管理细则,并通过“巡查-整改-回访”闭环管理,确保问题及时发现、快速处置、长效管控。设置“邻舍集”,不仅有效遏制了占道经营乱象,保障了农户经营权益,更实现了城市管理 with 民生需求的双赢,切实提升了群众的获得感和幸福感。

此外,隐珠街道制定整治行动方案,成立由街道党政主要负责人任组长的领导小组,聚焦重点领域,强化源头治理,明确工作措施、责任单位,建立日调度、周分析、月复盘工作机制,增强各部门、各社区工作主动性,做到“治未病”“抓前端”,确保自查工作精细化,问题查摆深入化,实现诉求办理“控增量、减存量、防变量、提质量”,推动为民办事从“被动响应”到“主动作为”转变。今年以来,隐珠街道公众投诉解决率提高0.89%、满意度提升1.36%。

>>倾听民意<<
探索“多元化”解题路径

隐珠街道深入剖析2024年夏季群众投诉数据,精准锚定道路积水、房屋漏水、电力故障、占道经营四大高频民生痛点。依托网格化管理体系,按照“边走访群众、边收集问题、边整改落实”原则,充分发挥“居民TALK说”等民主协商议事平台作用,组织社区工作人员开展入户走访,广泛倾听民意。通过系统梳理分析,归纳总结出11类重点问题、31项攻坚事项,建立起包含问题详情、责任单位、完成进度的动态工作台账,严格督促责任单位细化整改举措,落实销号管理与跟踪回访机制,确保问题整改闭环管理、长效解决。

为解决占道经营这一问题,隐珠执法中队创新“早干预+精治理”模式,以群众诉求为“风向标”开展专项整治。针对凤凰山路、铁樵山路等重点区域占道经营问题,构建“居民投诉-网格预警-联合执法”快速响应链,借助无人机巡航搭建智能监控网络,联合社区实施错峰执勤,累计清理占道经营372处,相关投诉量降低2.56%。同时,街道设立7处“邻舍集”,提供摊位120余个,为自产自销农户开辟专门经营区域。此外,针对餐饮油烟和噪音问题,联合社区、物业成立“油烟治理联盟”,对锦绣城等小区商户实行“一户一策”改造方案,创新实施“执法人员+网格员+环保专员”三联机制,并通过居民议事会协商解决烧烤店噪音扰民纠纷。

>>未诉先办<<
打造“预防型”治理样板

隐珠街道聚焦高频难点民生问题,要求各责任部门“早研究、早部署、早实施、早见效”。针对房屋漏水、电力设施老化等涉及群众出资、整改周期长的复杂问题,积极引导业委会参与,成立专项工作组开展入户走访,充分征求居民意见。目前,已有11栋楼进入集资维修阶段,2栋楼漏雨问题得到有效解决,房屋漏水类投诉下降5.33%;在电力保障方面,3个小区正进行变压器增容民意征集,2个小区已与电力部门对接增容事宜,1个小区完成机房空调加装,提前消除夏季高温停电隐患。

在道路积水治理上,隐珠街道建立常态化巡查机制,联合区城管局、市政公司分析原因,制定“短期应急+长期改造”方案,在香榭丽景、康大金海园等4个易积水小区设置道闸等应急措施;将38条常发积水路段纳入2025年地下管线改造计划,从根本上提升排水能力。针对消防通道堵塞等需多部门协同解决的问题,严格落实“社区吹哨、部门报到”机制,集中力量快速处置;对短时间内不能解决的问题,通过“面复”向居民说明情况。

从“小诉求”到“大民生”,从“单一治理”到“多元共治”,隐珠街道将坚持“未诉先办”,持续完善“民有所呼、我有所应”基层治理体系,提升治理精细化水平,为“品质西海岸”建设贡献力量。

让“烟火气”更有“文明味”

薛家岛执法中队打出组合拳破解占道经营难题

□本报记者 丁霞

近期,薛家岛执法中队聚焦群众反映强烈的占道经营问题,打出“精准治理、疏堵结合、长效管控”组合拳,全力提升城市精细化管理水平。

针对早市、夜市及学校、商圈周边等占道经营高发区域,薛家岛执法中队提前开展摸排调研,掌握流动商贩活动规律,制定“定时+定点+定人”管控方案。通过错峰执法、延时执勤,

对重点区域、重点时段进行全覆盖巡查。同时,坚持柔性执法,向商贩耐心讲解《青岛市市容和环境卫生管理条例》,累计发放宣传资料200余份,教育劝导300余人次。

在严格执法的同时,薛家岛执法中队积极践行“服务+管理+执法”理念,联合市场管理、社区等部门,为流动商贩协调合规经营场所。目前,已规划临时便民摊点群5处,既保障商贩生计,又从源头减少占道现象,实

现城市“烟火气”与“整洁度”双提升。

为防止问题反弹,薛家岛执法中队建立“日常巡查+联合执法+数字化监管”长效机制。依托“智慧城管”平台,通过视频监控实时掌握重点区域动态;联合公安、交通等部门开展联合执法行动;定期开展“回头看”,对反复违规的商贩依法依规严肃处理。自行动开展以来,累计清理占道经营摊点300余处,规范店外经营180余家,市容环境得到显著改善。

灵山岛保护区

倡导节能降碳 助力绿色发展

□记者 刘宏超 报道

本报讯 为宣传节能降碳和绿色发展理念,近日,灵山岛省级自然保护区组织开展系列主题活动,积极倡导绿色低碳生活方式。

本次活动围绕节约用水用电、践行光盘行动、推行绿色办公等内容,向党员干部与居民群众普及节能知识,引导他们树立勤俭节约意识。组织机关干部观看节能宣传视频,强化节能降碳认知,同时,利用机关单位、居民小区、梦时代商圈的宣传栏及电子屏,广泛宣传节能知识,扩大宣传覆盖面。

此外,组织志愿者走进社区、企业开展志愿服务,通过现场讲解、发放资料等方式,号召大家从点滴做起,将绿色低碳理念融入日常生活,带动身边人共同参与节能行动。

红石崖街道

党团联建聚合力 绿茵赋能谱新篇

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日,红石崖街道与青岛西海岸足球俱乐部召开党建团建联建共建联席会议,围绕“政治理论共学、优势资源共享、基层治理共推、特色品牌共创”展开深度交流,探索党群共建新路径。

会上,双方共同启动“绿茵逐梦同心、清凉筑爱同行”夏送清凉活动,以实际行动传递关怀,彰显社会责任担当。近年来,红石崖街道以区域化党、团组织联建为抓手,构建“三位一体”联动体系,通过“组织链”串联“发展链”“产业链”,推动党群组织协同发展,为区域发展注入强劲动力。

下一步,红石崖街道将深化区域化党建团建共同体建设,打造上下联通、部门联动、组织联建、党群联心、团队联合“五类五联”党群工作新格局,全力塑造党建引领高质量发展的“红石崖样板”。

宝山镇

安全宣传赶大集 织牢平安防护网

□记者 王艺华

通讯员 王春林 报道

本报讯 近日,宝山镇新时代文明实践所联合镇综治办、平安法治和社会工作办公室等部门,共同开展“反邪教、防毒宣传进大集”活动。

活动现场,工作人员深入宝山大集,向摊贩和过往群众开展反邪教宣传,倡导大家做到“不信、不听、不传”,主动远离邪教。与此同时,社会治理专职网格员、禁毒志愿者通过发放宣传单页、现场答疑等方式,介绍传统毒品与新型毒品特征、危害及防范技巧,并以真实案例剖析吸毒对个人健康、家庭幸福和社会稳定的严重影响,鼓励群众积极举报涉毒违法犯罪线索。

此次活动有效提升辖区群众识邪防邪、识毒拒毒能力,营造了全民参与平安建设的浓厚氛围。