

“小积分”撬动“大治理”

薛家岛街道华顶山路社区以“志愿者积分兑换”激活治理“一池春水”

□本报记者 丁霞

今年以来，薛家岛街道华顶山路社区积极开展“志愿者积分兑换”活动，将党群力量深度融合，打造出充满活力与温度的社区治理新模式。“志愿者积分兑换”不仅激活了志愿服务的内生动力，更构建起多方协同、共建共享的基层治理新格局。

“积分制不是简单的奖励机制，而是推动志愿服务常态化、长效化、专业化的一个重要抓手。”华顶山路社区党委书记孙晓飞介绍，社区构建起“赋能—激励—可持续”支持体系，联合区综合行政执法局、青岛大学医疗集团西海岸第二医院等党建共建单位，针对应急救援、矛盾调解、社区治理等领域，开展系统性专业培训。今年上半年，累计举办6场专题培训，推动社区工作者社工证考取率提升至67%。同时，创新推行“1+1”师徒结对机制，由经验丰富的专业社工带领志愿者开展上门服务，在实践中提升服务精准度和专业性，为志愿服务注入持久动能。

特色志愿队伍培育是华顶山路社区志愿服务工作的一大亮点。华顶山路社区立足居民多元需求，打造“银发先锋”老党员志愿队、“青春护航”青少年志愿队、“红色物业”联合志愿队三支特色志愿队伍，形成“分众化服务矩阵”。

由7名退休老党员组成的“银发先锋”志愿队，在“老党员赋能计划”培训中掌握了社区议事规则与矛盾调解技巧。队长高文良将“法律明白人”培训内容转化为通俗易懂的“社区普法课”，带领队员开展5场防诈骗宣讲。在调解怡海苑小区居民管道漏水纠纷时，老党员国明章与专业社工共同制定“现场勘查—责任划分—情感疏导”三步调解法，成功



▲华顶山路社区联合共建单位开展应急救援培训。(华顶山路社区供图)

化解持续半年的矛盾。

“青春护航”青少年志愿队展现出蓬勃朝气。社区联合凤凰岛中学开设“青少年志愿成长营”，通过“理论教学+实践带教”模式，为20余名中学生定制特色服务项目。14岁的李鹏飞在参加“致敬‘核武老人’魏世杰”活动后，主动参加爱国主义教育宣讲；学生张蔚林设计的“垃圾分类飞行盘”互动游戏，吸引50余户家庭参与。从被动参与到主动策划，青少年志愿者正成长为社区治理的新生力量。

“红色物业”联合志愿队搭建起服务居民的连心桥。社区联合专业社工，牵头物业公司、小区业委会定期召开协商议事会，针对独居老人等特殊群体，制定个性化服务清单。今年3月，社工接到昆泉星港小区独居老人求助后，立即协调物业志愿者上门检修电路，并联合薛家岛医院家庭医生团队定期上门为其进行查体。“社工派单—志愿者接单—居

民评单”的闭环服务模式，已累计解决居民诉求23件，整改楼道堆物、绿化养护等问题30余处。

在积分机制创新上，华顶山路社区突破传统实物兑换模式，推出“志愿服务价值转化计划”。志愿者可凭积分兑换“社区治理议事权”，直接参与小区绿化改造等项目表决。“银发先锋”老党员志愿队队员张荣英用100积分兑换了声乐班课程，他感慨道：“积分让善意有了更有意义的回报，比物质奖励更让人有成就感。”

从专业赋能到特色服务，从积分激励到价值转化，华顶山路社区以“专业社工为支撑、特色队伍为载体、积分机制为纽带”，推动志愿服务从零散化走向系统化，从个体行动升级为党群联动。这一创新实践不仅让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在社区落地生根，激活社区治理“一池春水”，更探索出一条独具特色的基层治理新路径。

隐珠街道

背街小巷换新颜 居民出行更安心

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日，记者从隐珠街道东风路社区采访获悉，原实验小学幼儿园家属院与文化路幼儿园之间，有一条长不足百米、宽三四米的小路，是进出幼儿园和家属院的唯一通道。因年久失修，这条道路出现路面破损、管沟下沉、排水不畅等问题，严重影响居民与师生出行。

为解决这一问题，东风路社区抓住新一轮城市更新提质行动的有利时机，主动向区城市更新办反映情况。区城市更新办迅速响应，发动爱心企业农高集团对道路进行无偿修整。农高集团充分发挥国企担当，第一时间组织施工队伍加班加点，仅用两天时间便将破损路面重新进行了硬化铺装，让原本坑洼不平的小路焕然一新，彻底解决了困扰群众多年的“烦心事”。

下一步，东风路社区将以“小切口”撬动“大民生”，稳扎稳打解决群众难点堵点，让辖区居民生活更方便、更舒心、更美好。

王台街道

急救培训送上门 社区骨干忙充电

□记者 周莹 报道

本报讯 近日，青岛市红十字会专业讲师团队走进王台街道，为百余名社区工作者及应急救援志愿者开展CPR（心肺复苏）与AED（自动体外除颤器）专项急救技能培训。

培训中，讲师采用“知识讲解+模拟实操”的方式，围绕心肺骤停识别与生存链、高质量心肺复苏操作规范、AED使用要点三大板块，对心肺复苏核心知识进行重点讲解，并手把手指导学员掌握技术要领。在AED实操环节，学员们在讲师引导下有序完成电极片粘贴、设备启动等全流程操作，切实提升急救实践能力。

此次培训提升了王台街道社区骨干力量应对突发心脏骤停事件的初期处置能力，使他们能在“黄金4分钟”内开展有效急救，为守护辖区群众生命健康筑起坚实防线。

灵珠山街道

艺术体验进社区 翰墨丹青润心田

□记者 刘宏超 报道

本报讯 为弘扬中华优秀传统文化，进一步丰富辖区居民的精神文化生活，近日，灵珠山街道小珠山社区组织开展书法与绘画艺术体验活动。

活动现场，众多书画爱好者齐聚一堂，挥毫泼墨、尽情创作。他们或用浓墨重彩展现花鸟生机，或运笔如飞勾勒山河气韵，尽显翰墨风采。此次活动不仅为居民提供了学习交流机会，更以文化为纽带促进邻里和谐。

接下来，小珠山社区将结合居民需求，持续开展内容丰富、形式多样的文化活动，不断提升社区文化内涵与凝聚力，为构建文明和谐社区注入强大文化动能。

打好“组合拳”，化解“烦薪事”

灵山岛保护区推出“治防一体”根治欠薪治理模式，守护劳动者合法权益

□本报记者 刘宏超

为切实加强重点领域工资支付源头治理，规范经营单位用工行为，近日，灵山岛省级自然保护区联合区人力资源社会保障局，深入企业开展“劳动法规进商圈”专题讲座。保护区相关部门及社区工作人员，新城吾悦广场企业负责人、店长等共130余人参加。

活动现场，区劳动人事争议仲裁院副院长刘全强，围绕企业规章制度制定、违法用工后果等内容，详细讲解劳动合同签订、工资支付周期等关键环节的法律要点，指导企业在遇到劳动争议时如何进行依法处置。在互动答疑环节，企业代表踊跃提问，专家团队细致解答，进一步加深了企业经营者和职工对规范用工、工资支付等法律法规的理解。

今年以来，灵山岛保护区针对欠薪易高发领域，创新推出“治防一体”根治欠薪治理模式，全力解决职工

的“烦薪事”。

主动宣传，拓宽维权途径。保护区组织工作人员开展“四进”行动，走进商户、企业、社区和海岛，发放岛城安薪码、《根治欠薪——致保护区用工单位的一封信》等宣传资料。同时，充分利用“就享家”就业服务平台、社区微信群等线上渠道，结合线下面对面答疑，构建起全方位、立体化的宣传矩阵，有效拓宽了欠薪维权投诉渠道。

主动服务，聚焦源头治理。保护区坚持“双向发力”，联合区劳动人事争议仲裁院主动上门，根据不同企业的经营特点“量身定制”法规讲解方案，帮助企业完善用工管理制度。同时，邀请专业律师开展“劳动维权专题讲座”，为劳动者提供法律援助，既提升了企业诚信经营意识，又增强了职工依法维权能力，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

主动摸排，强化预警介入。保护区建立联防预警和常态化监管机制，推

动企业与政府实现信息互通、资源共享。针对欠薪较多的显性企业，以及存在撤店风险、经营不稳定的隐性企业，实施重点监管，定期开展欠薪隐患研判。通过每周开展的“四进”活动，完善台账管理，对发现的隐患提前介入、跟踪调解，将隐患解决在辖区。

主动拓展，力求全面规范。保护区积极创新治理模式，推行网格速调分级处置机制，对重大矛盾纠纷，及时邀请区劳动维权部门介入联调，推动案件快速办结。在案件调解和回访过程中，工作人员主动挖掘潜在线索，追踪化解同类问题，力求实现欠薪案件动态清零。

下一步，灵山岛保护区将优化“治防一体”根治欠薪治理模式，充分发挥联防联控、商圈联盟等平台优势，整合多方维权力量，推动欠薪治理从末端处置向源头预防延伸，不断提升基层根治欠薪工作质效，切实守护好劳动者的合法权益。