

户籍窗口有位“暖心警花”

红石崖派出所三级辅警管新芳在平凡岗位上诠释责任担当



□本报记者 王雪

在基层公安战线,有这样一群人:他们没有惊天动地的壮举,却用日复一日的坚守诠释忠诚;他们没有豪言壮语,却用春风化雨的服务温暖民心。红石崖派出所三级辅警管新芳,便是这群人中的杰出代表。十五载从警路,她像一颗永不生锈的螺丝钉,牢牢扎根户籍窗口,用“于担当处使力、于细微处发力、于诉求处尽力”的“三于精神”,在平凡的岗位上谱写出动人的警民鱼水篇章。她曾先后获得“一星辅警”“二星辅警”等荣誉称号。

于担当处使力>> 主动请缨冲在前 恪尽职守显担当

2020年,原开发区公安分局开展户籍档案数字化管理工作。作为资深的户籍工作者,管新芳主动请缨协助户籍档案数字化采集。

由于管新芳居住在红石崖街道,距离原开发区公安分局路途较远,接手该项工作后,她每日早出晚归,圆满完成了为期一个半月的档案采集任务,为后期“档案应用管理系统”的上线运行打下了坚实基础。

2022年年初,红石崖派出所接到外出看护的任务,管新芳再次主动请缨、奔赴执勤岗位,开始了封闭式看护任务。期间,她的勤务时间多次延长,由原定的一个月延长至两个月,但她始终恪尽职守,一直坚持到任务结束。

于细微处发力>> 架起沟通连心桥 垫付费用暖民心

作为公安机关与群众联系最直接、最密切的一扇窗口,户籍窗口工作人员以一方桌台为阵地,以鼠标键盘为工具,用自己的热心、耐心、细心和爱心,架起与百姓之间的“连心桥”。管新芳便是户籍窗口传递温暖的使者之一。

2023年3月,一位年逾六旬的群众来到红石崖派出所综合服务大厅申请异地补办身份证业务,由于他长



▲管新芳以敬业为笔,诠释为民情怀。(红石崖派出所供图)

期在工地工作,导致指纹磨损严重,无法完成指纹采集。管新芳反复尝试,并为其涂抹护手霜滋润手指,最终成功采集到了合格的指纹。

在即将缴费时,他表示自己没带钱,也没带手机,想让工作人员帮忙垫付,等领证时再将费用归还。了解情况后的管新芳欣然答应,马上为他垫付了费用。办完业务后,该群众对管新芳热情周到的服务再三表示感谢。

于诉求处尽力>> 上门办理身份证 暖心服务解民忧

对于一些行动不便的人群而言,“办理身份证跑派出所”是一大难题。为此,管新芳将服务窗口“搬”到了群众家中。

2024年9月,红石崖派出所接到辖区居民孙女士求助,称其儿子的身份证到期,但因身体不便,无法到现场办理新的身份证。得知情况后,管新芳主动申请上门为其提供服务。

办理过程中,孙女士的儿子由于患病无法控制面部表情,导致无法采集证件照片。管新芳便耐心地引导和鼓励他,最终抓拍到了一张符合要求的照片,顺利为其办理了业务,用真心实意的态度和脚踏实地的行动践行了责任担当,书写了为民情怀。

民生·集装箱

为困难家庭大学生 送上就业“及时雨”

□记者 张静

通讯员 单正奥 报道

本报讯 近日,西海岸新区人力资源和社会保障局组织开展“暖心纾困·就业护航”新区籍困难家庭未就业大学生就业援助专项活动,为61名新区籍困难家庭离校未就业高校毕业生送去就业“及时雨”。

活动中,毕业生们走进青岛台玻玻璃有限公司生产一线,实地探访现代化生产流程与工作环境,进一步激发投身职场的信心与热情。在青岛港全自动化集装箱码头,数字化操作平台的强大效能和无人运输车的高效作业,为自动化、信息技术等对口专业的学子们带来了一场“沉浸式现场教学”。在就业指导环节,启华展辉科技开发集团总经理项佳分享了就业创业经验,并推介了“青西智找活”微信小程序,助力毕业生便捷求职。

现场,区人力资源社会保障局的工作人员认真倾听毕业生们的诉求、记录求职意向和需求,共收集简历22份,初步达成就业意向14人。

强化医美行业监管 守护群众“美丽权益”

□记者 王雪 报道

本报讯 近日,西海岸新区市场监管局开展医疗美容机构药械化监管专题培训,进一步规范医疗美容行业秩序,提升药品、医疗器械及化妆品使用管理水平。

此次培训系统讲解了注射用透明质酸钠、肉毒素等医疗美容领域常用药品、激光治疗设备、医用敷料等医疗器械及祛斑美白类、保湿类、清洁类化妆品的分类管理要求、使用禁忌及储存规范。现场还通过情景模拟方式,还原了“使用美白精华后出现大面积泛红”场景的上报操作流程。

下一步,区市场监管局将持续加大检查力度,对使用假劣药械、瞒报不良反应等行为“零容忍”;定期开展“回头看”,推动医疗美容行业从“被动合规”向“主动规范”转变,切实守护消费者的“美丽权益”。

好险!他15秒“拦停”失控车辆

私家车未拉紧手刹导致溜车,真情巴士驾驶员眼疾手快化险为夷

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 刘卫杰

“多亏栾师傅及时相助。要不是他对危险情况发现及时、处置果断,后果不堪设想。”近日,市民石先生专程来到青岛真情巴士珠山路公交停车场,送上一面写有“安全不分车内车外 排险为民勇敢果断”字样的锦旗,对77路驾驶员栾成聚的见义勇为行为表示感谢。

原来,6月28日18时14分左右,栾成聚驾车行至朝阳山路烟台前路公交站附近时,发现前方一辆私家车行驶异常——不仅车速缓慢,还不打转向灯就直接变道。凭借多年驾驶经验,栾成聚立即警觉起来。仔细观察后,他发现该车两侧反光镜均呈折叠状态,透过车窗隐约发现驾驶室没有人,这让栾成聚瞬间紧张起来。

情况紧急,栾成聚没有丝毫犹豫,迅速作出反应。他在向车内乘客做好解释后,马上将公交车靠边停好,拿起车上的掩车木冲向失控的私家车。由于打不开私家车车门,栾成聚便将掩车木楔入私家车轮胎下方进行制动,成功阻断了车辆继续溜车的趋势,整个过程仅用时15秒。此时,车辆已溜出十余米,若非栾成聚及时出手,极可能撞到周边车辆或行人,后果不堪设想。随后,栾成聚通过车上预留电话联系到车主石先生,并将情况告诉对方。

据了解,石先生因临时下车办事,一时疏忽未将手刹拉紧,导致车辆意外溜滑。

为表达谢意,石先生不仅定制了锦旗,还打印了一封感谢信送至真情巴士珠山路公交停车场。他在信中写道:“您的行为让我深刻感受到了社会

的温暖和正能量。您不仅让我的车辆免受损失,也保护了周边车辆和市民的安全,体现了一名公交驾驶员崇高的职业素养和见义勇为的精神。”

面对赞誉,栾成聚笑着表示:“看着失控的车辆在路上威胁他人安全,真情巴士任何一位驾驶员遇到这种情况都会出手的。”

据了解,在青岛真情巴士,“马路守护者”的故事每天都在上演。有的驾驶员化身“急救员”,在车厢内救助突发疾病的乘客;有的变身“消防员”,拎着灭火器冲向路边起火的绿化带灭火;还有的成为“临时家长”,帮助坐错车的小朋友顺利找到家人……这些平凡的一线劳动者,用一次次挺身而出,让真情巴士成为传递城市文明的风景区,为文明新区建设增添了温暖而有力的注脚。

新区完成2024年度房屋 抗震设防信息采集工作

□记者 李宛遙 报道

本报讯 为给地震灾害防治工作提供有力技术支撑,西海岸新区组织开展2024年度房屋设施抗震设防信息采集工作。目前,该项工作已全部完成。

据悉,区抗震救灾指挥部各成员单位协调联动,细化信息采集范围和重点,对全区2024年度加固和新(改、扩)建的居民小区、大中小学、医院、农村民居,以及重要交通生命线、水库大坝、危险化学品厂库等10类房屋设施抗震设防信息进行了采集。截至目前,新区已审核上报各类房屋设施工程信息332项。

下一步,新区将充分利用好房屋设施抗震设防信息采集数据,加强房屋设施抗震设防监管,为有效防范应对大震巨灾提供基础数据支撑,切实保障人民生命财产安全。