

户邻有“先锋”，“微格”传温情

胶南街道创新“户耀先锋·微格善治”基层治理模式，实现“党员联四邻、四邻带一片、一片促全局”

□文/图 本报记者 祁璟

基层治理事关群众切身利益和社会和谐稳定。2024年以来，胶南街道积极探索创新“户耀先锋·微格善治”基层治理模式，精心构建“街道党工委—社区党委—经合社党支部—党员中心户”四级组织架构，以基层微网格为经脉，以党员中心户为枢纽，打通治理“神经末梢”，逐步构建起“党员联四邻、四邻带一片、一片促全局”的共建共治共享新格局。



▲李家洼子经合社党员中心户为居民测量血压。



▲党员中心户(左)热心帮助村民修理农机。

构筑治理微网格，点燃精细化管理新引擎

7月7日，在小邓陶股份经济合作社会议室内，一周一次的“德育乡村”评审委员会会议正在召开。18位微网格长与小邓陶经合社党支部成员齐聚一堂，对一周以来的德育积分进行详细统计，并有条不紊地布置、总结经合社各项工作。

经合社第12微网格的微网格长逢淑宇手里拿着记录本等待发言，翻开这本记录本，里面详细记录着这一周他所负责的19户居民的情况。谁家

环境卫生搞得不好、谁家帮着邻居做了好事、谁家积极响应移风易俗号召、谁家乱停乱放农用机具等情况都记录得清清楚楚。经合社“德育乡村”评审委员会根据这些记录，为居民们加减德育积分。

“经合社每个微网格长都有这样一个记录本，并且每周都会在‘德育乡村’评审委员会会议上进行讨论及积分评定，每月进行一次全面总结，每个季度还会开展一次积分兑换活

动。”小邓陶经合社党支部书记王照阳介绍，“自2024年实施‘户耀先锋·微格善治’基层治理模式，安排有责任心的党员中心户担任微网格长以来，经合社发生了翻天覆地的变化。如今，人居环境焕然一新，居民之间的关系也更加和睦融洽。”

以微网格作为最小的基层治理单元，是胶南街道推动治理服务下沉至群众“家门口”、实现精细化管理的生动实践。2024年以来，胶南街道组

织辖内30个经合社绘制《微网格地图》，以30~50户为一个微网格单元，科学合理地将辖内5个社区30个经合社划分为283个微网格。在划分过程中，严格按照“规模适度、界限清晰”的原则，明确清晰地划清界定事务范围，对每个微网格进行统一标识、标注，实行分类统计，并动态更新经合社党支部、党员中心户以及关联户等各类信息，确保基层治理工作的精准性和有效性。

发挥党员先进性，激活基层治理“神经末梢”

在李家洼子股份经济合作社，党员中心户姜龙水是居民们口中的“热心肠”“多面手”。作为经合社第7微网格的微网格长，他认真对待工作，积极入户走访，详细记录并全力解决居民的各项诉求。“我会电焊、也会维修电器，所以谁家农机具坏了，家电出故障了，都会来找我帮忙维修。时间久了，大家对我也都挺信任的，无论大事小事，都找我来帮忙，也正是有了这份信任，才让我们党员中心户可以更好地开展工作，为经合社建设贡献力量。”姜龙水说道。

在李家洼子经合社，像姜龙水这样的微网格长一共有9人。他们将居民给予的信任，切实转化为服务群众的实际行动。李家洼子经合社党支部书记郭胜燕说：“我们经合社的9个微网格长都是党员中心户，他们各有所长。平时，他们不仅为大家免费提供维修、理发、调解矛盾、助老助残等便民服务，在环境卫生整治、道路维修、防火防汛等重要工作中，也为经合社出了不少力，大家都对他们非常信服。正是因为有了这样深厚的群众基础，他们才能在协助经合社

开展各项工作中发挥最大的助力作用，大大提高我们的工作效率。”

2024年以来，李家洼子经合社有近70%的矛盾纠纷在“源头”得到了有效解决，“小事不出微网格”已经成为微网格长们开展工作的目标。此外，为了让微网格长更好地服务居民，李家洼子经合社还在每个党员中心户家门口挂上了一张联络牌，方便大家随时联系微网格长，确保居民的诉求能够得到及时响应和有效解决。

为进一步激活基层治理动能，胶

南街道通过个人自荐、党员群众举荐、经合社党组织推荐、社区党委审查等环节，精心选聘出357名党员中心户，其中，283名有热情、会干事、善学习的党员中心户担任了微网格长。这357名党员中心户以“党建指导员、民情信息员、民事调解员、民生服务员、政策宣讲员、基层治理员、治安巡逻员”作为工作定位，通过制作身份牌、连心卡，亮明身份、明确职责，在基层治理中充分发挥党员的先锋模范作用，成为基层治理的“关键枢纽”。

“微机制”保驾护航，助推基层治理提质增效

在兰西股份经济合作社第2微网格辖区内，有一位独居老人在楼道内堆放物品，产生严重消防隐患。为解决这一问题，兰西经合社党员中心户、第2微网格的微网格长李瑞堂，连续七次上门，通过唠家常、讲解“德育积分可兑换生活用品”方式等，耐心劝说老人配合清理，消除了安全隐患。不仅如此，每当遇上小区有垃圾需要清理，李瑞堂总是二话不说，带头上阵，为营造整洁优美的社区环境贡献力量。

党员中心户们之所以能在基层治理中发光发热，离不开街道构建的社区“两委”班子联系党员中心户帮带机制。通过这一机制，帮助党员中心户与

微网格长不断提升服务能力，让他们在服务群众时更有底气、更有办法。

为确保“户耀先锋·微格善治”基层治理模式的长效运行，胶南街道从制度建设入手，牵头制定了一系列完善的制度，包括《微网格长职责清单》《党员中心户量化积分管理办法》《党员中心户工作流程图》《“微网格+党员中心户”“德育乡村”“移风易俗”三项工作提质增效示范清单》等。这些制度既为微网格长履职划定了清晰边界，也强化了对党支部书记、党支部成员、居民小组长等骨干力量的制度约束与赋能。党支部书记作为“领头雁”，充分发挥引领作用，持续提升

队伍整体工作能力；党支部成员发挥中坚力量，积极协同推动治理模式不断深化；居民小组长紧密联动微网格长，利用日常走访、信息收集等方式，做到问题早发现、早解决。

在队伍管理上，胶南街道坚持“激励与调整并重”的原则，通过群众满意度测评、组织综合评定相结合的方式，精准识别党员中心户的履职情况。街道先后举办两次基层治理经验分享会，收集首批37个典型案例，表扬20名优秀“户先锋”，充分发挥榜样的示范引领作用。同时，对作用发挥不明显的85名党员中心户进行动态调整，及时优化队伍结构。此外，街道还畅通人才补充渠道，

积极吸纳年轻骨干充实队伍，为基层治理注入新鲜血液。正如胶南街道党建团队负责人赵帅所说：“我们通过正向激励树标杆，动态调整优结构，就是要让基层治理队伍始终充满生机与活力。”

胶南街道“户耀先锋·微格善治”基层治理模式的实施，既让党员在服务群众中亮明身份、彰显担当，也让群众在共建共治共享中收获实惠、凝聚共识。357名党员中心户恰似357面“先锋旗帜”，283个微网格如同283个“红色堡垒”，持续推动胶南街道基层治理从“精细管理”向“精准服务”跃升，为基层治理现代化书写着生动而精彩的“胶南答卷”。