

以“三变”促“一便”

区医保局通过高效、智能、暖心的改革举措,提升群众办事便捷度

>>高效之变<< 医保服务从“能办”到“易办”

“在这里把社保、医保退休一起打包办了,真省事!”今年2月,市民臧磊在医保经办大厅办理退休手续时,体验了“退休一件事”联办服务。不到半小时,原本需要跑多个窗口、走多个流程的业务便顺利办结。这样的省心体验,正是区医保局推进“高效办成一件事”改革的生动缩影。

聚焦群众办事中的难点堵点,区医保局从流程优化、数据共享、业务协同三方面发力,将新生儿出生、职工退休等涉及多部门、多环节的事项整合为“一件事”,通过“集成办”“免申即办”“电话即办”等模式,让复杂业务变简单。

在医保服务大厅,“高效办成一件事”专窗专号专人负责,《就医费用报销“一件事”申请表》与办事指南醒目摆放,实现“一套材料、一网通办、一窗受理”。参保人只需填“一张表单”、走“一个入口”,就能通过线上材料共享、线下统一分发的方式,达成“一次提交、多次复用、集成办理”。以就医费用报销“一件事”为例,其整合了“职工医保个人账户家庭共济办理”“基本医疗保险参保人员异地就医备案”等4项业务,目前已办理100余件,切实让群众感受到了办事效率的提升。

>>智能之变<< 医保服务从“有感”到“无感”

“现在的医保真是方便,‘刷脸’就能挂号结算。”日前,家住灵山卫街道的市民张伟因腹痛到灵山卫中心

□本报记者 张静
本报通讯员 黄启昊

“社保、医保退休一起打包办了,真省事!”“短短几秒钟就能‘刷脸’挂号结算!太方便了!”“人在外地都能帮忙一站式解决所有问题,暖心!”……今年以来,西海岸新区医疗保障局锚定“经办服务强品质”核心目标,以集成化思维打通服务壁垒,以智能化手段提升服务效能,以暖心举措传递服务温度,以高效之变、智能之变、暖心之变促群众办事之“便”,切实将改革红利转化为群众办事的便捷体验,全力打造群众满意的医保服务。

卫生院就诊时,通过人脸识别技术几秒钟便完成身份核验,顺利办结了挂号结算。

从“卡结算”到“码结算”再到“刷脸结算”,如今,“免排队”“零跑腿”“秒结算”逐渐成为常态,这既是技术进步的成果,更是新区医保践行“为民、便民、利民”宗旨的具体实践。

一直以来,区医保局以数字赋能推动医保服务向智慧化升级。据悉,该局加快医保码普及应用,已实现460余家定点医疗机构“码上就医”、900余家定点药店“扫码购药”,让“码”上就办成为日常;探索“互联网+金融+医保”新模式,落实社保卡与医保码就医购药融合服务,将缴费窗口“搬进”手机,14家定点医疗机构已支持“移动支付”;积极推进医保刷脸支付建设,采用“人脸识别+实名+实人”安全核验技术,300余家医药机构

实现“刷脸”完成医保结算,日均结算量达8000余笔,让参保人就医更快捷、更省时。

>>暖心之变<< 医保服务从“好办”到“暖办”

“本来打算回一趟新区,没想到你帮我一站式解决了所有问题,太感谢了!”因员工信息录入错误无法就医,身在外地的市民李丽急需办理信息更正业务,区医保局工作人员了解情况后,不仅远程帮她办结了业务,还主动联系社保、就业等部门,一次性解决了所有关联问题,让李女士感动不已。

医保服务窗口是传递温度的前沿。为此,区医保局建立“及时响应、限时办理、延时服务、错时预约”机制,开通医保综合咨询电话,明确受理事项办结时限,设置中午值班岗,推行预约服务,确保群众咨询有回应、业务办理不拖延;针对老年人、残疾人等特殊群体,建立特殊群体“绿色通道”,在服务大厅配备专门帮办、代办人员,从进门引导到手续办理全程一对一服务;引进7台医保业务综合服务终端,通过人脸识别技术实现业务经办、医保查询“刷脸办”,群众无需携带社保卡,只需“刷脸”即可完成身份验证并办理业务,减少群众办事跑腿次数,助力服务品质提档升级,累计“刷脸办”7000余人次。

下一步,区医保局将继续以群众需求为导向,在创新中求突破、在精细中提质效,让“高效、智能、暖心”的服务理念渗透到每一个环节,让“办事便”的体验延伸到每一位群众身边。

民生/集装箱(民)

新区启动2025年度“千名医护进乡村”

□记者 龚鹏 报道

本报讯 为深入贯彻落实省、市卫生健康委关于乡村医疗卫生服务能力提质增效三年行动计划的工作部署,日前,西海岸新区召开2025年度“千名医护进乡村”活动启动大会。

据悉,今年的“千名医护进乡村”活动选派315名优秀医护技术人员下沉基层,对口帮扶7家区级医院,支援30家镇街卫生院,点对点帮扶70个村卫生室。同步推进城乡医院对口支援工作,35名医师将开展驻点帮扶。青州市公共卫生临床中心还特别选派1名业务骨干赴新区基层医疗卫生机构挂职任“业务院长”,助推基层医疗能力提升。

下一步,区卫健局将进一步统一思想、凝聚共识,确保医护技术人员高质量完成本年度帮扶任务,用实际行动为新区群众健康福祉作贡献。

划定合规经营“红线” 规范新区文化市场

□记者 李涛 报道

本报讯 为进一步规范网吧、娱乐、演出场所经营秩序,筑牢安全生产防线,近日,西海岸新区综合行政执法局联合区文旅局,组织召开网吧、娱乐、演出场所经营负责人法律法规暨安全生产培训会。

会上,区文旅局工作人员细致讲解网吧场所设立、运营中的注意事项,为经营活动划定合规“红线”。区综合行政执法局执法人员聚焦娱乐演出领域,解读相关法律法规条文,并结合实际案例剖析违法违规风险,明确经营底线。在安全生产培训环节,国家注册安全工程师从消防隐患排查、设备安全运维到应急处置流程,全方位教授安全生产实操知识,助力经营单位织密安全防护网。

下一步,区综合行政执法局将持续深化“培训+监管”模式,加大对网吧、娱乐及演出场所的常态化巡查力度,推动新区文化市场在规范中提质、在安全中发展。

西海岸本土科幻小说 《7068》出版面世

本报讯 近日,西海岸新区作家王胜军的长篇科幻小说《7068》正式出版,引发关注。这部作品以灵山岛、藏马山等新区地标为叙事原点,构建了一个跨越5000年的未来世界图景,为本土文学创作开辟了崭新的科幻疆域。

《7068》讲述了身患绝症的陶运与小偷汪命意外穿越至公元7068年的奇幻冒险旅程。彼时世界已面目全非:国家与货币消亡,住房、交通全免费;高度智能的“弼官”机器人成为社会运转基石,人类通过万能助手“小F”实现无缝互联。然而,暂居冥王星的外星种族“天苑人”正密谋重返地球。两位来自21世纪的“古人”不慎卷入星际阴谋漩涡,人性的善与恶在时空裂缝中激烈碰撞。

该书作者王胜军系中国作家协会会员、西海岸新区作家协会副主席,多年来深耕本土创作,已出版《一颗土》《谁是汉奸》等4部以新区为背景的作品。

(本报记者)

“书香使者”公益阅读推广工作培训会举行

为“书香西海岸”建设蓄能充电

□文/图 本报记者 徐丽

7月11日,由西海岸新区工委宣传部主办的“书香使者”公益阅读推广工作培训会,在西海岸图书馆多媒体报告厅举行。来自全区机关、教育、司法、企业、公益组织等领域的100名“书香使者”齐聚一堂,通过专家授课、经验交流,为推动“书香西海岸”建设蓄能充电。

据了解,作为新区全民阅读推广的“种子力量”,“书香使者”队伍涵盖高校学者、社区工作者、企业负责人、公益志愿者等,将聚力打造覆盖校园、社区、企业、乡村的“阅读神经网络”。此次培训聚焦“提升专业能力、破解推广难题”,特邀青岛全民阅读研究院研究员、山东省作家协会会员袁赞担任主讲。培训中,深耕全民阅读领域十余年的袁赞以“阅读推广的阶梯”为主题,系统讲解了阅读推广人成长的三个阶段(探索者提升阶段、建筑师阶段、志业专家阶段)需要具备的素养以及阅读推广的方法,倡导大家养成终身学习的习惯,促进自己和身边人实现终身成长。

袁赞特别强调了“书香使者”的使



命担当——既要把手送到群众身边,更要让阅读成为一种生活方式。她鼓励大家以此次培训为契机,将所学转化为实践,让书香飘进新区每个角落。

“下一步,新区将面向社会公布‘书香使者’名单及专长领域,全区各单位、镇街可按需对接开展定制化阅

▲培训会上,袁赞讲解阅读推广的方法。

读活动。同时,建立交流、培训、考核机制,通过动态管理,确保‘书香使者’的服务效能。此外,将进一步明确‘书香使者’的工作规范,要求大家在推广中坚守正确政治方向,多采用群众喜闻乐见的形式,让书香既接地气又有正气。”新区工委宣传部相关负责人表示。