



区法院一名干警 获省高院通报表扬

□记者 李宛遥 报道
本报讯 近日,山东省高级人民法院下发《关于表扬在全省法院环境资源审判工作中表现突出集体和个人的通报》,黄岛区(西海岸新区)人民法院干警曹旭晶被评为“全省法院环境资源审判工作表现突出个人”。

近年来,区法院认真践行“绿水青山就是金山银山”理念,充分发挥环境资源审判职能,依法妥善审理各类环境资源案件,不断织密生态环境司法保护网。该院办理的“丁某某、夏某某非法采矿刑事附带民事公益诉讼案”及“李某某诉某台球俱乐部噪声污染责任纠纷案”两起案件入选2024年青岛法院环境资源审判典型案例。

下一步,区法院将继续坚持恢复性司法理念,加大环境资源审判力度,筑牢新区生态屏障,护航新区绿色发展。

升级“检贸益企” 诉求“一键直达”

□记者 李宛遥 报道
本报讯 近日,记者从黄岛区(西海岸新区)人民检察院获悉,该院升级“青岛市黄岛区人民检察院”公众号的“线上平台”功能,为企业提供诉求、建议、反映问题等一站式服务。

据悉,企业负责人只需点击公众号左下角“检贸益企”栏目,便可一键上传企业法律诉求,让企业诉求反映与约见沟通从“线下跑”变为“线上办”,切实打通服务“最后一公里”。

近年来,区检察院聚焦青岛自贸片区企业的法治需求,链接整合各方资源,搭建“检贸益企”服务保障平台,以法治护航自贸区高质量发展。据悉,该院14件案件获评最高检典型案例,3项机制全国首创,5项做法被最高检、省政府、市委市政府推广。

规范涉企行政执法 持续优化营商环境

□记者 李宛遥 通讯员 谭雅文 报道
本报讯 为推动规范涉企行政执法专项行动深入开展,今年以来,宝山镇多措并举规范涉企行政执法行为,优化辖区法治化营商环境。

据悉,宝山镇梳理完善了11项涉企检查事项,发布《宝山镇涉企行政检查事项清单》,明确涉企行政检查的事项、依据以及检查的具体内容。聚焦规范涉企行政执法专项行动7个方面重点问题、3类重点问题领域,制定《宝山镇规范涉企行政执法专项行动实施方案》,为提高涉企行政执法规范化水平提供了“时间表”“路线图”。印发《宝山镇行政复议和应诉工作规则》,对因涉企执法产生的行政复议和应诉工作流程进行规范,切实提高涉企执法工作的制度化、规范化、专业化水平。

“解忧超市”为群众顺心气

胶南街道深化综治中心建设,擦亮“胶”心解“南”调解品牌

□本报记者 李宛遥 通讯员 朱雪菲

近年来,胶南街道辖区的群众发现,身边的矛盾纠纷解决起来越来越顺利了。以前遇事不知道该找哪个部门,现在到综治中心一趟就能解决;以前邻里闹别扭可能拖成麻烦,现在社区里入户走访的工作人员总能及时发现并化解矛盾纠纷;以前是“出事了才找人”,现在常有人上门问“有啥难处需要帮着解决”……胶南街道综治中心这个“解忧超市”,正通过一个个鲜活的案例,悄然改变着百姓解决烦心事的习惯。而这背后,是胶南街道以机制创新夯实基层治理根基的实践。

从“多头跑”到“一站解”,让群众少跑腿

“以前遇到扯皮的事,真是干着急。”提起过去因楼上漏水给自家生活带来不便而发生的艰难调解经历,居民刘先生记忆犹新。如今,这样的窘况在胶南街道越来越少了。

原来,胶南街道综治中心工作人员把群众可能遇到的矛盾纠纷进行了分类梳理——不管是邻里吵架、物业纠纷,还是施工受伤、消费维权,群众只要到了综治中心,说出自己的烦心事,就会有人“一管到底”。在该中心推行的“首办分级、延伸调解、联动处置、跟踪预警”调解模式下,辖区民警、律师、调解员、社

区干部协同配合,不用群众自己找部门,工作人员就会根据事情的性质,把“找谁协调”“该走什么流程”安排得明明白白。

不久前,辖区居民张女士骑电动自行车路过一处施工工地时被绊倒,导致下巴和后背受伤,她跟施工方就医药费赔偿的事谈了几次都没有结果。于是,张女士来到胶南街道综治中心求助。了解情况后,综治中心的调解员很快联系双方协商解决问题,并请来专业律师一起商量。经过两次调解,问题得到解决。

“这事放在以前,我可能要跑司

法所、施工监管部门等多个地方。现在,综治中心一站式受理,并全程盯着进度,使得问题很快就得到了解决。太感谢了!”张女士感慨地说。

据统计,今年以来,胶南街道综治中心已办结389件矛盾纠纷事项。“我们把‘服务窗口’整合起来,一站式解决各类问题,就能让群众少跑冤枉路。”胶南街道综治中心工作人员告诉记者,有时群众气冲冲地来到综治中心,在工作人员的陪伴下唠唠家常,把烦心事说透,气儿往往就消了一半,问题解决起来也就顺利多了。

从“各管一段”到“一起使劲”,让矛盾不拖延

石寨山路社区居民李某和王某,因为房子山墙归属和渗水的事,吵了小半年。社区干部、经合社工作人员上门跑了好几趟调解纠纷,可双方仍然互不让步,眼看就要闹到法院。

此事上报到胶南街道综治中心后,该中心没按“各管一段”的老办法来,而是组建了一个“专项调解团”——安排懂房屋规划的工作人员“上门看现场”,邀请胶南司法所

的工作人员讲解民法典中的相邻权规定,组织调解员带着以前类似的案例进行调解,邀请律师帮忙厘清责任。就这样,大家今天聊政策法规,明天看别人家是怎么解决类似问题……整整一个月,经过多次沟通,李某和王某终于握手言和:“就按大家说的办,邻里街坊的别再僵着了。”

这样的“协同作战”在胶南街道已是常态。该街道创建“自上而下+

自下而上”双轨驱动处置体系,依托“户耀先锋·微格善治”治理模式,动员治保会、调委会、党员中心户等基层自治力量开展“敲门行动”,上面有综治中心统筹协调,下面有社区、经合社主动排查,“发现问题就解决,解决不了就上报”,不让矛盾“过夜”。今年以来,社区“微网格”里首筛并解决的纠纷有98件,蹚出了一条从“就地解决”到“深耕善治”的调解新路。

从“事后解决”到“事前防范”,让信任更深厚

“薛婶,李婶,先别着急,有话好好说!”日前,李家洼子经合社的治保队员王强在巡逻时,老远就看见两名群众相互拽着胳膊,吵得脸红脖子粗。他赶紧上前劝架,询问后得知,原来薛婶说李婶家新买的母鸡是自己三天前丢的,俩人各说各的理,越说情绪越激动。

王强赶紧把治保会主任张建国找来。张建国没急着评理,而是先把薛婶和李婶请到屋里。他先问薛婶:“您丢的鸡有什么记号?”又问李婶:“您这鸡是从哪儿买的?”就这样,张建国耐心倾听两人的表述,最终弄明白,原来是两只鸡长得太像,导致薛婶认错了。

薛婶当即向李婶道歉,李婶则大度地表示:“误会解开就好了,都是老邻居,为这点儿事生气,不值当。”

这样的解纷“及时雨”,在社区、经合社多次上演。357名党员中心户化身基层治理“多面手”,这些街坊里人头熟、威信高的老党员,在经合社党支部的引领下,串个门、聊个天,就把居民家的困难和矛盾摸清、调解了。

更让百姓感到踏实的是,每个经合社还组建了治保会,依托“一个治保会+一名治保主任+一支治保队伍”,110名治保主任带着280人的队伍,通过日常巡逻、“广场夜话”

“议事会”等方式,发现有人反映“路灯不亮”赶紧记下来,路过楼栋时看到“飞线充电”及时劝止……不少居民说:“有人天天看着、问着、关心着,心里踏实多了。”

调解不是简单“评对错”,而是琢磨“怎么让双方都舒心”;办事不是只看“解决没解决”,而是更在意“群众心里顺不顺”,基层治理的功夫下在平时、才能暖在人心。如今,胶南街道正以机制创新夯实基层治理根基,用多元共治提升民生温度,把“胶”心解“南”调解品牌擦得更亮,“矛盾不出社区,平安就在身边”正成为新时代“枫桥经验”在胶南街道的生动实践。

