

好客西海岸，自有“真情”在

真情巴士驾驶员热情周到的服务让外地游客大呼暖心

>>从上海寄来的锦旗<<
致谢“有问必答”的贴心向导

近日，青岛真情巴士集团第四分公司收到一个从上海寄来的快递包裹。收件人崔慧拆开快递后惊喜地发现，这个跨越700公里寄来的包裹里装的竟然是一面锦旗。

原来，7月6日，崔慧驾驶K23路公交车执行营运任务时，遇到了来自上海的游客荣先生一家。荣先生和家人租住在城市阳台附近，当天在东方海景公交站上车后，准备到市南区的栈桥等景点游玩。公交车停靠站点时，荣先生向崔慧咨询换乘事宜。令他意外的是，崔慧不仅详细讲解了换乘路线，还利用后续停站间隙为他们介绍了青岛的著名景点和乘车攻略。临下车前，崔慧还主动添加荣先生的微信，告诉他若有需要咨询的事宜，自己可以尽量帮忙解答。

此后半个月，荣先生一家在青岛进行深度游，先后四次通过微信向崔慧咨询景区游玩攻略、青岛特色美食等问题，崔慧一一耐心解答，这让荣先生一家十分感动。

旅行结束后，回到上海的荣先生请人制作了一面印有“热心服务显真情 尽职尽责为乘客”字样的锦旗，寄给崔慧。

收到锦旗后，崔慧通过微信向荣先生表示感谢。荣先生说：“没想到我们简单的一句问路，却换来你如此热情贴心的答复。你还主动添加我的微信，并像朋友一样有问必答，把青岛这座城市的好客形象展现得淋漓尽致。”

>>河北游客手写感谢信<<
“一次乘车，满满的幸福感”

真情巴士集团25路公交驾驶员刘超，近日也收到了一封让她倍感温暖的感谢信。来信人是前一日刚刚与她在车厢内相遇的河北游客。

原来，7月29日晚，刘超驾驶公交车执行从锦汇嘉园发往唐岛湾步行街公交首末站的营运任务。19时53分，车辆到达井冈山路地铁站停靠时，一名女乘客匆匆上车，焦急地说：“师傅，我的手机没电了，身上也没带零钱。”刘超安慰对方不要着急，并将自己的充电宝递给她。

在后续交谈中，刘超得知女乘客是一名河北来青游玩的游客，住在长江路上的宏运大酒店附近，因迷路上错了公交车。当时，刘超驾驶的25路公交车已行驶至珠江路附近，女乘客下车换乘也没有直达宏运大酒店的公交车。担心对方独自换乘会遇到困难，刘超便建议她跟自己到达终点站后再想办法。

20时04分，公交车抵达终点站唐岛湾步行街公交首末站。刘超用自己的手机为女乘客预约了一辆网约车，并支付了车费。

为归还充电宝，女乘客特意拨打了真情巴士集团的客服热线，在客服人员的帮助下得知了刘超所在分公司的地址。次日一早，女乘客来到唐岛湾步行街公交首末站归还充电宝，并送上自己手写的感谢信。信中，游客写道：“短短的一次乘车，带给我满满的幸福感，让我感觉来青岛跟回家一样。”



▲真情巴士K23路驾驶员崔慧收到乘客的致谢锦旗。(真情巴士集团供图)

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 张真真

近日，真情巴士集团相继收到两份特殊礼物：一个从上海寄来的快递包裹和一封河北游客手写的感谢信。它们承载着一份来自不同地区的游客共同的感动，指向同一个温暖群体——真情巴士公交驾驶员。在游客需要帮助时，真情驾驶员们用热情周到的服务和无私的援手，将西海岸新区的“好客”名片，深深烙印在游客心中。

民生·集装箱

展示机关风采 激发奋进力量

□记者 谭宁
通讯员 李耀南 报道

本报讯 为激励引导全区机关干部见贤思齐、比学赶超，日前，工委组织部、区直机关工委组织开展“先锋领航 品质提升”机关风采展暨交流研讨活动。

据悉，本次机关风采展分别在机关西部办公中心、机关东部办公中心、滨海大厦、新区政务服务中心各巡展一周时间，累计吸引全区50多个单位、1500余名机关干部和广大市民观展。期间，观展人员在一幅幅图片、一段段文字、一个个故事前驻足沉思、交流感悟，从先进典型的事迹中汲取奋进力量。在“先锋领航 品质提升”交流研讨会上，区检察院、区工信局等7家单位的相关负责人依次发言，内容既有观展后的深刻感悟，也有工作推进中的实践成果，更有对未来发展清晰的规划。

“希望全区广大党员干部在榜样的引领下，用更加饱满的热情、更加务实的作风，投身到‘品质西海岸’建设的各项事业中，为奋力推进中国式现代化西海岸新区实践贡献力量。”区直机关工委副书记丁吉庆表示。

新区三名调解员 全市比赛获佳绩

□记者 龚鹏 报道

本报讯 近日，全市婚姻家庭纠纷人民调解工作“练兵比武”活动举行，来自西海岸新区的薛燕、张红燕、梁丹等三名调解员喜获佳绩，摘得两个二等奖和一个三等奖。

在风采展示环节，薛燕、张红燕、梁丹生动讲述了个人调解经历、专业优势与职业追求，充分展示了新时代人民调解员的良好精神风貌。在模拟调解环节，三人从观点陈述到引导沟通，再到达成初步调解意向均进行了充分展示，全面展现了自身的法律素养和矛盾化解智慧。最终，薛燕、张红燕荣获二等奖，梁丹荣获三等奖。

下一步，区妇联将持续优化“法律+心理”双轨服务模式，强化调解员队伍专业化培训，全面打造“青西姐姐解心结”维权调解工作品牌，为促进家庭和谐贡献“她”力量。

“看见西海岸” 获奖微短剧展映

□记者 谭宁
通讯员 于茂谨 报道

本报讯 近日，西海岸新区总工会赛轮杯“我在你身边·看见西海岸”主题微短剧专场展映活动在合美茂影城开映。

首场展映播放了区总工会赛轮杯“我在你身边·看见西海岸”主题微短剧创作大赛的获奖作品《爱在中加特》、《追光》和《擎》，来自青岛中加特电气股份有限公司、寰宇东方国际集装箱(青岛)有限公司等多家参赛单位的一线职工及家属代表100余人参加活动。

据了解，此次展映活动涵盖产业工人、民生幸福、乡村振兴、成长励志4个主题，将分别在家佳源影城和合美茂影城各举办2场。



小小少年 拳脚生风

□记者 丁一 摄影报道

8月5日，“英派斯杯”青岛市第六届运动会(青少年组)空手道比赛在西海岸新区海军中学举行。来自全市7个区市的69名青少年选手齐聚一堂，激烈角逐，以昂扬的斗志和精湛的技艺诠释了空手道“始于礼，终于礼”的武道精神，展现了岛城青少年蓬勃向上的风采。

区综合行政执法局多措并举护航青岛国际啤酒节期间客运秩序

严查“黑出租”，让游客安心出行

□本报记者 李涛

为保障第35届青岛国际啤酒节期间游客出行安全顺畅，营造规范有序的客运市场环境，西海岸新区综合行政执法局提前谋划、多措并举，强化客运市场执法监管，全力护航啤酒节期间客运交通秩序。

据悉，区综合行政执法局坚持问题导向，认真梳理往年客运违法问题高发区域，预先布局、提前介入，在啤酒节开幕前采取联合执法、重点整治的方式，提前组织开展专项执法行动，规范

金沙滩啤酒城周边客运秩序。期间，共检查出租车、网约车等各类客运车辆170余辆，查处涉嫌非法营运案件2起。

啤酒节期间，该局积极发挥区市两级联动执法合力，横向联合区交通运输局、黄岛公安分局等部门，纵向联合市交通运输综合行政执法支队，形成纵横交错的交通执法网络，针对“黑出租”投诉集中的区域开展联合治理工作，极大挤压了“黑出租”活动时间和地点。期间，共计组织开展联合执法8次，检查各类客运车辆1013辆次，查处客运违法行为3起。

此外，区综合行政执法局啤酒节保障指挥部还安排力量开展交通稽查轮岗执勤，在每天的保障任务结束后开展交通延时夜查，有力保障晚归游客的出行体验。截至目前，共出动执法人员110余人，开展延时交通夜查17次，检查客运车辆499辆次，查处客运违法行为1起。

下一步，区综合行政执法局将继续按照青岛国际啤酒节期间的客运市场动态，及时调整优化执法服务保障措施，为广大游客营造更加安全有序的出行环境。