

区综合行政执法队伍多措并举保障第35届青岛国际啤酒节平稳有序进行

他们，用暖心服务擦亮平安底色

执法人员金沙灘啤酒城内规范经营秩序。



贝壳桥女子执法服务组为游客提供咨询服务。

暖心服务显真情 点滴善举赢赞誉

“小朋友别怕，阿姨帮你找妈妈。”近日，贝壳桥女子执法服务组成员赵坤妮、杜菲在金沙灘啤酒城内疏导人群时，发现一个年纪七八岁的小女孩独自站在路边哭泣。两人立即上前，蹲下身子轻声安抚。

经耐心询问，赵坤妮和杜菲得知女孩与家人在观看演出时不慎走散。虽然这位小朋友记得父母的电话号码，但执法人员拨打后却无人接听。赵坤妮立刻将情况上报指挥中心，并联系同在附近执勤的孙小涵、魏昀其前来协助。杜菲留在原地陪伴安抚女孩，孙小涵和赵坤妮则分头在人群密集区域进行喊话寻找。同时，指挥中心也继续尝试联系女孩的父母。经过十几分钟的努力，最终执法人员成功帮走失的女孩与父母团聚。

“我们在啤酒城内设置了执法为民服务岗，将‘亲民服务、柔性执法、科技驱动’的服务理念融入工作中，全面展现执法队伍的新面貌、新风尚、新作为，进一步拉近与群众的距离。”贝壳桥女子执法服务组组长庄雪萍说道。据了解，本届啤酒节开幕以来，区综合行政执法局执法人员已累计帮助寻找游客家人32人，为游客提供各类帮助6100余次，获得游客点赞无数。

□文/图 本报记者 李涛

眼下，第35届青岛国际啤酒节正在西海岸新区金沙灘啤酒城如火如荼地进行，四海宾朋汇聚于此，尽情体验节会的激情与狂欢。热闹的背后，有这样一群人，他们身着蓝色制服，顶烈日、冒风雨，从晨光熹微到夜色阑珊，穿梭于啤酒城的各个角落。优化市容环境、保障文旅秩序、整治客运市场、倾心倾情服务……他们以汗水为墨、以责任为笔，为这场啤酒狂欢盛宴勾勒出安全有序的底色，他们便是西海岸新区综合行政执法铁军队伍。

全域护航筑防线 守护狂欢更安心

啤酒节期间，金沙灘啤酒城周边人流、车流密集，为杜绝客运出租车市场欺客、宰客现象发生，区综合行政执法局聚焦啤酒城周边主干道开展了交通领域执法检查活动。

“我们在金沙灘啤酒城设立夜间交通执法岗，安排专人负责过往营运车辆进行检查，有效规范金沙灘路、嘉陵江路等啤酒城周边道路的客运市场秩序。”区综合行政执法局直属一中队中队长高峰说，该局还设立交通执法延时流动执法小组，通过与行业主管部门联勤联动，加大对啤酒城周边网约车、旅游包车等的检查力度，有效降低了违法营运行为的发生。截至目前，已开展客运出租市场秩序整治联合执法4次、延时交通夜查17次，立案查处客运出租违法行为9起。

该局还配合市文化执法局、区文

旅局，对青岛国际啤酒节开幕式等营业性演出提前介入，开展执法检查，查验演出举办单位资质、审批备案材料及演出节目单、演出内容等，对发现问题的单位督促其及时整改；加大对金沙灘啤酒城周边旅行社的执法检查力度，重点检查旅行社的经营资质、旅游合同签订等情况，严厉打击扰乱旅游市场秩序的违法违规行为。

此外，区综合行政执法局还设置城内、城周、城外三线“波浪式”执法岗亭，实现对金沙灘啤酒城及周边区域无死角、全覆盖的执法网络；采取定点布岗、流动巡查等方式，对占道经营、游商浮贩等市容秩序问题进行清理取缔。该局带班领导每日对啤酒城重点区域的保障工作进行专项督导，进一步压实各中队保障责任。截至目前，已累计清理店外违规摆放物品数量739处，规范清理游商浮贩6000余次，清理违规广告牌202块，制止劝离拉客行为2200余次，整治其他影响市容行为1400余起。

立体部署保畅通 智慧执法提效率

“我们以金沙灘啤酒城为执法服务保障主战场，城区市容环境秩序为分战场，按照内城区、城周区、外围区三级保障体系，实施内外联查，确保整体有序。”区综合行政执法局副局长毛源旭说道。

据悉，区综合行政执法局在内城区、城周区、外围区设置了20余处固定执勤岗及若干步巡、车巡流动岗，日均安排定点执勤人员120余人，将定岗徒步巡查和车辆巡查相结合，在啤酒城内积极配合黄发集团对占道经营、游商浮贩等市容秩序问题进行劝导规范；在城周区以及外围区，针对黑导游等文化旅游以及周边道路市容环境乱象问题进行系统化综合治理。该局还抽调10个镇街执法中队共80人组成机动队伍随时待命，确保一旦发生紧急事件，能够迅速响应并有效处置。

值得一提的是，执法人员还将数字智能执法技术应用到金沙灘啤酒城。通过无人机空中巡查，更加快速地锁定占道经营、非法营运的位置，发现线索后，系统快速定位其精确位置并同步回传至指挥平台，执法人员通过地面终端实时掌握现场情况，迅速调度力量前往处置，显著提升了执法效率。

来自7所驻区高校的357名青年志愿者已累计服务超过5.9万小时

他们，用最美微笑绘就别样风景

□本报记者 谭宁

第35届青岛国际啤酒节开幕以来，金沙灘啤酒城内的国际志愿者成为一道亮丽风景线。他们身着统一服装，用热情的服务和流利的多国语言，为中外游客架起沟通的桥梁，传递着青岛的开放与活力。

在游客服务中心门口，来自印度尼西亚的国际志愿者麦福瑞正在接待游客，忙得不亦乐乎。“青岛国际啤酒节不仅是一场节日，更像是一场全球文化的狂欢盛典。能和那么多国家的游客互动，让我觉得特别有意义。”麦

福瑞说。

为做好啤酒节志愿服务工作，新区团委作为第35届青岛国际啤酒节西海岸会场的志愿者团队管理部门，扎实开展志愿者招募选拔、培训调度、服务保障等工作。

据悉，新区团组织来自中国海洋大学、中国石油大学（华东）、山东科技大学以及青岛理工大学、青岛职业技术学院、青岛滨海学院和青岛黄海学院7所驻区高校的357名青年志愿者，在18大类工作岗位上提供志愿服务，目前已累计服务超过5.9万小时，协助提供多语种翻译、咨询讲解、后勤保

障等各类事项1万余次。期间，青年志愿者们以饱满的精神面貌和认真的工作态度，为青岛国际啤酒节的顺利进行提供了有力保障。

“为了高效、优质完成志愿服务，我们建立‘啤酒节志愿服务工作组—学校团队—志愿者小组—志愿者’四个层级的组织体系，根据岗位职责，将357名志愿者分为18个服务小组，及时接收工作情况反馈，协调和落实各项志愿服务工作。”新区团委学少志愿团队负责人王怡介绍说。

今年，新区团委采用“通识培训+专题培训+岗前实训”形式，进一步强

化志愿服务的精细化、专业化。对各岗位志愿者进行礼仪规范、应急救援知识、大型赛会志愿服务技能等通识培训，并针对讲解志愿者群体提前进行为期7天的专题培训，辅助各工作部门对志愿者进行岗前实训，为志愿者上岗后更好地开展服务工作打下坚实基础。

下一步，新区团委将持续高标准做好第35届青岛国际啤酒节志愿服务保障工作，进一步优化志愿服务体系，不断完善大型赛会志愿服务运行机制，提升志愿者的专业素质和服务水平，让青年志愿者的微笑成为新区美丽的青春名片。