

向“优”、向“新”、向“智”，区医保局推动医保经办服务提质升级

“三向”融合，“医”路无忧

服务向“优” 暖心服务提质效

聚焦高频服务事项，区医保局持续深化“减材料、压时限、并环节”，全面推行“一窗受理、一次告知、一表申请、限时办结”集成服务模式，开设“高效办成一件事”“异地通办”等特色窗口，让群众办事从“多头跑、反复跑”转向“一窗通办、一次办好”，切实提升群众办事体验感。上半年，累计办理各类医保业务1万余件。

为让特殊群体感受到更多温暖，区医保局还推行“首问负责制”“帮办代办”等机制，为老年人、残疾人等特殊群体提供“优先办、帮代办”等贴心服务。在此基础上，加强业务协同联动，积极协助办事群众解决跨部门、跨业务办理等问题，让“疑难事”变成高效协同、温情化解的“暖心事”。上半年，累计收到群众表扬信20余次。

区医保局还针对群众零星报销“垫资多、周期长”的痛点，积极学习引进“OCR智能零星报销系统”，简化人工录入流程，建立“智能初审+人工复审、复核”的双保险审核机制，确保审核高效准确。零星报销办理时限由10个工作日压缩至6~8个工作日，让参保群众垫付的医疗费用能够更快回款，有效缓解群众垫资压力。上半年，累计办理零星报销1900余人次，审核拨付金额1500余万元。

□本报记者 张静
本报通讯员 黄启昊

医疗保障是民生之基，经办服务是连接政策与群众的桥梁。近年来，西海岸新区医疗保障局以提升群众医保获得感、幸福感为出发点和落脚点，创新实施服务向“优”、向“新”、向“智”的“三向”融合举措，用心用情用力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，推动医保经办服务再上新台阶。

服务向“新” 待遇享受更便捷

在优化服务流程的基础上，区医保局不断创新服务模式，让群众与医保服务的距离更近。创新推出“零材料”办理，生育津贴、门诊慢特病等业务实现“免申享”，符合条件参保人无需申请，由医院主动识别认定，待遇“无感”享受，极大提升了群众就医便利度。上半年，累计3300余人次享受到门诊慢特病和生育津贴“免申即享”服务。

同时，该局还创新推出“上门办”服务，联合卫健部门，依托镇街卫生院定期筛查困难人员名单，通过数据比对精准定位、实地走访全面摸底、帮办代办上门服务“三步走”，为行动不方

便的困难人员提供门慢认定等上门服务，让惠民政策“高效直达”。上半年，累计筛查3.5万人次。

服务向“智” 智慧经办解难题

借助科技力量，区医保局推动服务向“智”发展，着力解决群众办事过程中的各类难题。针对忘带卡、老人操作难、无智能手机等堵点，该局创新推出“刷脸办”服务。应用领先的“人脸识别+实名+实人”三重核验技术，实现27项高频医保业务“无卡无码”办理，让科技更有温度，服务更加贴心。上半年，累计“刷脸办”7000余人次。

在巩固网办、掌办、电话办、邮寄办等线上渠道的基础上，区医保局升级推出“视频办”服务，实现医保业务“面对面”线上指导与办理，进一步拓展线上服务维度，满足多样化需求，让医保业务“随时可办、随处能办”。上半年，累计办理“视频办”业务100余件。

此外，区医保局还注重优化服务细节，在经办窗口全面推行“一机双屏”模式，同步显示操作流程和信息录入内容，实现办理过程“可视化”、信息核对“即时化”，让群众办得明白、办得放心。

下一步，区医保局将持续推进服务理念、服务模式、服务技术创新，通过全方位、多层次的改革创新，让医保服务更有温度、更具质感。

民生·集装箱(民)

观摩新区发展成就 助力产才深度融合

□记者 张静
通讯员 秦泽宇 报道

为促进人才链与产业链深度融合，近日，西海岸新区人力资源和社会保障局联合隐珠街道，组织50余名首批免租金入住西海岸新区人才公寓的高校毕业生，开展“产业探秘+文旅体验”活动。

在城市之窗规划展览馆，毕业生们通过数字沙盘与新区宣传片，了解新区未来发展战略蓝图。随后，大家走进青岛文达科技股份有限公司、山东港口青岛港全自动化集装箱码头，近距离感受新区在数字经济领域的强大活力与新区航运发展的强劲势头。

在新区人力资源大市场，区人力资源社会保障局工作人员为毕业生们系统解读了涵盖就业、创业、安居等最新人才政策，并为大家推介由新区自主研发的“青西智找活”微信小程序，让大家体会到新区打造最优人才生态的决心。

在金沙滩啤酒城，绚烂的焰火表演、震撼的无人机表演等让毕业生们感受到了新区独特的城市魅力和热情奔放的活力氛围。

政策宣讲进镇街 促进残疾人就业

□记者 龚鹏 报道

本报讯 为提升基层工作人员及用人单位对残疾人保障政策的理解力和执行力，日前，西海岸新区残联联合黄岛街道举办残疾人就业政策专题宣讲活动。

现场，区残联就业中心工作人员系统讲解了用人单位按比例安排残疾人就业的政策法规要求，并对“全国残疾人按比例就业情况联网认证”系统的操作流程进行了详细指导，确保参会人员掌握认证关键步骤。活动还围绕安置残疾人就业奖补政策，深入剖析了申报条件、奖补标准、全流程业务办理步骤，为企业享受政策红利提供了明确路径。

下一步，区残联将持续深化政策宣讲服务，指导各镇街残联主动作为，确保各项助残惠企政策应知尽知、应享尽享，为推动新区残疾人事业高质量发展和促进残疾人充分就业提供坚实保障。

非遗剪纸遇国球 传统文化焕活力

□记者 李涛 报道

本报讯 为弘扬中华优秀传统文化，推动非遗艺术与体育精神融合发展，近日，西海岸新区文化馆联合相关部门举办“非遗剪纸遇国球，社区联动展风采”主题活动。

现场，剪纸艺术家与社区居民共同创作了以乒乓球为主题的剪纸作品，并分享创作灵感和对国球文化的理解。“我们希望通过‘非遗+体育’的创新形式，让社区居民尤其是青少年在动手体验中感受传统文化的魅力，同时激发他们对乒乓球运动的热爱。”区文化馆馆长吕达说道。

下一步，区文化馆将探索更多传统文化与现代生活相结合的创新模式，为市民提供丰富多彩的文化体验。

小手拉大手 节水齐行动

□记者 张静
通讯员 唐萍 报道

近日，西海岸公用事业集团水务有限公司联合隐珠街道嘉宁路社区开展了一场主题为“小手拉大手，节水齐行动”的暑期公益活动。活动通过生动的电解水实验、节水妙招互动问答等，点燃了社区青少年探索科学奥秘的热情，帮助他们从小树立起节水爱水护水意识。（水务公司供图）



西海岸新区总工会启动工匠人才疗休养计划

新区12名工匠开启疗休养之旅

□本报记者 谭宁
本报通讯员 殷世山 相帆 万馨蔚

为进一步加强工匠人才的尊重与关怀，提升他们的身体素质、心理状态及职业荣誉感，日前，西海岸新区总工会针对工匠人才的疗休养计划在省级职工示范疗养基地福瀛温泉度假酒店启动。

此次参加疗养的工匠共计12人、工匠家属21人。“传统疗休养需集中离岗3~5天，大部分企业一线工匠人才因

工作繁忙或时间冲突，多年未能参加疗休养活动。为此，新区总工会专门制定出台了工匠人才“弹性疗休养”措施，工匠人才可根据个人意愿自行选择疗休养时间，和家人一起在指定的职工疗休养基地参与疗休养活动。”区总工会生产部部长李辉表示。

在疗养基地，工作人员精心准备了多种疗休养套餐供工匠们选择，内容涵盖身体健康检查、专业理疗等多个方面。其中，身体健康检查帮助工匠们及时了解自身健康状况，做到疾病

早发现、早治疗；专业理疗针对长期劳作可能导致的肌肉劳损、关节疼痛等问题，提供科学有效的缓解方案。新区总工会还通过“西海岸工惠”数智平台，为劳模工匠们办理“文旅通”卡，助力他们免费游览新区主要景区。

下一步，新区总工会将加大对工匠等专业技术技能人才的支持力度，通过更多实实在在的举措，激励他们在各自岗位上再创佳绩、再立新功，为新区经济社会高质量发展贡献更大力量。