

维护市容和交通秩序,积极为游客排忧解难,他们以温情服务护航激情狂欢

## “蓝黄交响曲”,暖在金沙灘

□本报记者 李涛 董梅雪 本报通讯员 马姣易

第35届青岛国际啤酒节开幕以来,西海岸新区金沙灘啤酒城化身欢乐的海洋,来自全国各地的游客在这里喝啤酒、品美食,尽享“嗨啤”盛宴。为让广大游客乘兴而来、尽兴而游、安全而归,西海岸新区综合行政执法局、西海岸新区交通运输局以温情服务编织起一张坚实的守护网。其中,区综合行政执法局的执法人员们不仅维护市容秩序,还积极为游客排忧解难,截至目前已帮助游客寻找家人35人,为游客提供问路指引、物品寻回、应急帮助等各类暖心服务8600余次;区交通运输局共出动50余名执勤人员,组成3支服务队,坚守在金沙灘路、连三岛路和天目山路等金沙灘啤酒城周边区域,规范电动自行车停放秩序,保障人行道安全畅通,为游客营造安全、舒心的出行环境。



▲贝壳桥女子执法服务队队员为游客提供服务。□记者 李涛 摄



▲区交通运输局执勤人员护送老人过马路。(区交通运输局供图)

### 》》“执法蓝”织密守护网《《

8月11日上午,薛家岛执法中队队员在金沙灘啤酒城巡查市容秩序时,敏锐地捕捉到一个孤单而慌张的小身影——一个约10岁的男孩独自站在路边,眼神里充满了无助。男孩犹豫片刻,鼓起勇气走向执法队员,哽咽地说,自己是外地游客,不小心和姐姐走散了,更糟糕的是,自己记不清姐姐的联系方式,父母还远在外地。

执法队员迅速蹲下身,用温和的话语安抚男孩的紧张情绪。在了解清楚情况后,执法队员第一时间拨打了110报警电话,详细描述男孩的特征、走失地点。待民警赶到现场后,执法队员配合民警调取金沙灘啤酒城周边监控、排查现场信息,全力帮助男孩寻找姐姐。

功夫不负有心人,经过多方努力,执法队员终于联系上了男孩的姐姐。当看到弟弟安然无恙地站在执法队员身边时,姐姐激动地连声道谢。执法队员耐心叮嘱:“人这么多,一定要牵紧小朋友的手呀,避免类似情况再次发生。”这份及时的守护,让与姐姐走散的小男孩安全回到了家人的怀抱。

8月12日中午,直属一中队队员陈国栋在金沙灘啤酒城巡逻时,发现路边台阶上有一把黑色的汽车钥匙,

旁边还有一张景区导览图。“这肯定是哪位游客不小心落下的。”陈国栋心想。随后,他迅速启动“联动寻物”机制:通过对讲机,将钥匙特征同步告知周边三个执勤岗;将钥匙照片上传至全局保障群,发动群内所有成员扩散信息;快步走访周边商户,请店主帮忙留意询问。

在大家共同努力下,终于找到了焦急万分的失主马先生。“从发现钥匙不见到找回钥匙不到两个小时,执法队员的效率太高了。这份热心肠,让我们外地游客心里特别温暖、特别踏实!”马先生紧紧握着陈国栋的手,感激之情溢于言表。“群众的事,再小也是大事。尤其在外地游客遇到困难时,我们多跑一步,他们就能少一分焦急。”陈国栋朴实的话语,道出了所有“蓝色守护者”的心声。

这一个个动人的瞬间,是区综合行政执法局执法队员践行“我为群众办实事”实践活动的生动写照,更是该局“全时段、全区域、全联动”高效保障能力的完美诠释。在金沙灘啤酒城这片欢乐的海洋里,执法队员以一次次俯身倾听、快速响应、全程跟进,用心编织充满温情的“蓝色守护网”。他们用“执法为民”的初心,为第35届青岛国际啤酒节注入了安心的底色。

### 》》“荧光黄”护航出行路《《

夜幕降临,金沙灘啤酒城灯光璀璨、人潮涌动,身着荧光黄色执勤背心的区交通运输局执勤人员也迎来了一天中最忙碌的时刻。

“阿姨,东1路公交站就在前面50米,坐上去直达地铁站。”“停车场满了?您沿这条路开500米,路南还有个大型停车场。”……执勤人员早已熟知啤酒城周边的道路交通信息,耐心细致地解答游客询问。遇到坐轮椅的老人过马路,他们还会主动上前帮忙。

除了维护道路交通秩序,执勤人员还热情地为游客提供服务。当游客遇到困难时,他们总是第一时间伸出援手。

7月25日晚7时15分,执勤人员纪晓辉在金沙灘路上注意到有人群聚集,便快步跑过去,只见一名10岁左右的小男孩瘫倒在地上,脸色发白,旁边怀有身孕的母亲急得手足无措。纪晓辉立即向带班领导报告,并帮助小男孩妈妈联系救护车。“大家散开些,保持空气流通!”纪晓辉和队员们一边在现场疏散人群,一边安抚小男孩妈妈的情绪。过了一会儿,小男孩稍微恢复了意识,但脸色依旧苍白。

然而,当时正值人流高峰,救护车被堵在500米外的天目山路口。纪晓辉果断决定抱着孩子去求救救护车,他一手托住小男孩,一手拨开拥挤的

人群,小心翼翼地护送母子俩向救护车方向走去,把小男孩安全交到急救人员手中。看着救护车离去,纪晓辉才放心返回工作岗位。

“小朋友,快下来,危险!”8月7日晚,执勤人员解新怡在金沙灘啤酒城北一门附近发现一名六七岁的小男孩趴在路边护栏上玩耍,她赶紧上前制止。小男孩带着哭腔说:“阿姨,我和妈妈走散了。”了解原由后,解新怡立刻带他到执勤点休息,和队员尚新明、邢翠红一起安抚他的情绪,并询问家长的联系方式。电话拨通十多分钟后,小男孩妈妈气喘吁吁地赶来,看到孩子安然无恙,她悬着的心终于放下,不停地向执勤人员道谢。

自啤酒节开幕以来,区交通运输局的执勤人员头顶烈日穿梭在各个路口,衣服被汗水浸透又被烈日晒干,可他们依然坚守在工作岗位上。执勤人员逢增森,身体刚符合出院条件,拔下输液针头就往执勤点赶;于滨、龚友和段宾等人总是最早到达执勤点;崔焕文、李国华和王玉基等年纪相对较大的执勤人员,原本可以申请相对轻松的岗位,却坚持到一线执勤,每天一站就是六七个小时……从上午9时30分到深夜11时,50余名“交通人”轮班接力,用辛勤的付出保障着金沙灘啤酒城周边的交通秩序。

青岛时尚体育节气排球精英赛在金沙灘啤酒城火热上演

## 激情澎“排”,“扣”响精彩

□本报记者 李涛

8月13日至14日,第35届青岛国际啤酒节“好运山东”·“东风奕派”青岛时尚体育节气排球精英赛在金沙灘啤酒城举行,共有星辰、铁网、猎鹰等8支队伍参赛。

比赛现场,精妙的二传组织如行云流水,迅捷的网前封堵筑起铜墙铁壁,势大力沉的扣杀博得满堂喝

彩……场上队员每球必争,观众席上加油声、掌声、惊叹声此起彼伏,金沙灘啤酒城化身激情的运动海洋。

“气排球是一项兼具趣味性与普及性的群众性体育项目,融合了排球运动的特点,适合各年龄段人群参与。”来自闪电队的队员都勇告诉记者,“在啤酒节这样盛大的舞台上打比赛,感觉特别棒!我们的目标就是全力以赴打好每一场球,为观众奉献最精

彩的比赛。”

赛事不仅为观众呈现了高水平的竞技对抗,更精心打造了一场零门槛、强互动的全民运动嘉年华:活力四射的“排球宝贝”在比赛开场以动感舞步点燃现场气氛,顶级DJ带来的超燃音浪响彻啤酒城上空,现场还邀请多名观众上台参与“一击即中”“传球投壶”等互动游戏……“这种既能欣赏专业竞技,又能全家一起参与互动的形式,

真的很棒。”来自市南区的张乐北说。

“本次赛事为市民游客献上了一场集竞技性、观赏性与全民参与性于一体的夏日运动盛宴。”赛事裁判刘禹彤告诉记者,“气排球运动门槛低、趣味性强、安全性高,是推广全民健身的绝佳项目。我们希望通过这样的高水平赛事和趣味互动,在金沙灘啤酒城这个充满欢乐的舞台上,让更多人爱上运动,享受健康生活。”