

一“网”聚力，幸福满“格”

大场镇创新“三走四具体”工作机制，激活网格治理效能

帮办代办暖民心

“张大叔，这是我帮您办的老年公交卡，您收好了。”在大场镇，社会工作者奔走忙碌的身影，已成为该镇一道亮丽的风景线。大场镇创新构建“40比1”网格服务管理模式，即1名社会工作者联系40户村民，提供主动代办、咨询答疑、点亮“微心愿”等12类服务，把服务“触角”延伸到村、到户，让村民办事少跑腿甚至“零跑腿”。

今年以来，大场镇通过推行心愿收集、心愿联串等“六步”工作法，推动“葡萄长廊”建设等130余件群众“微心愿”落地。

政策宣讲零距离

大场镇组建“机关党员、后备力量、入党积极分子、公益性岗位人员、专业化队伍”五支宣讲队伍，通过“庭院小聚”“公益大集”等群众喜闻乐见的形式，把医保报销、就业扶持等惠民政策送到群众身边。截至目前共开展“微宣讲”112场，覆盖群众6000余人次。

大场镇“帮喜团”充分发挥人熟地熟优势，积极开展移风易俗宣传活动，大力倡导婚事新办、丧事简办。截至目前，“帮喜团”累计帮办新式婚礼42场，为村民节省开支超60万元，让文明新风“吹”进百姓心田。

□本报记者 徐丽

近年来，西海岸新区大场镇聚焦完善乡村治理体系，创新“网融格灵”试点建设，建立“三走四具体”（走网格、走党员、走农户，具体联系群众、具体宣贯政策、具体倾听民意、具体解决问题）工作机制，实现联系群众在网格、宣讲政策在网格、倾听民意在网格、解决问题在网格，构建“一张网、全覆盖、无死角”网格服务新体系，提升基层治理效能。



▲大场镇“帮喜团”成员帮助村民筹办新式婚礼。（大场镇供图）

服务进家解民忧

大场镇开展“百名干部进万家”活动，着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事。机关干部下沉网格听取联系

户的意见建议及诉求，及时上报研判情况和对策建议，做到“三活三知”（活户籍、活档案、活地图，知网格概况、知村民家情、知社情民意）。截至目前，累计解决住房安全、医疗救助、土地纠纷等民生问题50余件。

村民赵清霞开心地说：“走访干部主动来问我有什么需求，我反映了排水沟排水不畅的问题，第二天就解决了，效率真是高。”通过开展“百名干部进万家”活动，大场镇推动基层治理从“被动应对”向“主动破题”转变，让群众真切感受到“诉求有人听、事情有人办”。

多元调解化纠纷

在大场镇三河埠村矛盾纠纷调解室，该村“解纷团”调解员陈青业正用“拉家常”的方式为村民调解矛盾。陈青业说：“现在邻里之间有点小摩擦都主动来矛盾纠纷调解室寻求帮助，主动打开心结，邻里关系越来越和谐。”

大场镇平安法治和社会工作办公室负责人夏乾峰说：“大场镇构建‘微事不出格、小事不出村、大事不出镇’的三级调解机制，自然村党支部定期与网格队伍商讨复杂问题的解决办法，新村党委全面统筹指导，做到责任到人、限期反馈，让邻里摩擦、家庭琐事在网格内就能‘事心双解’。”今年以来，大场镇累计化解各类矛盾纠纷120余起，其中85%的矛盾纠纷都在网格内解决。

未来，大场镇将持续深化“网融格灵”试点建设，整合各方资源，优化网格服务功能，创新治理模式，努力打造共建共治共享的基层治理新格局，为乡村振兴注入源源不断的“善治”动能。

红石崖街道养老助餐服务实现“网络全域覆盖、运营智慧反哺、保障坚实兜底”三重保障

办好“食”事，托起“舌尖上”的幸福晚年

>>构建三级网络<< 打通养老助餐“最后一米”

红石崖街道以“中心+驿站”为骨架，打通养老助餐服务“神经末梢”。依托辖区内4个养老助餐中心与9个驿站，精心编织起“中心服务村居、中心辐射驿站、驿站辐射村居”的三级服务网络。对于基础设施尚未覆盖的社区，街道便民服务中心联合社区党委因地制宜：遴选社区健康热心的在职干部担任专职“助老送餐员”，将热乎饭菜直接送至老人家中。这项“基层赋能”的关键一招，不仅成功延伸了养老服务网络，更彻底打通了助餐“最后一米”，赢得社区老人的交口称赞，这一经验做法也被省、市、区各级媒体广泛报道。

>>创新经营模式<< “以商养善”实现良性反哺

在红石崖街道居家社区养老服务中心，“公益”与“市场”实现了同步发展与良性反哺。该中心采用“政府主导引领、企业参与经营”模式，引入瑞源集团中康爱邻里有限公司运营，内设助老食堂、老年门诊等多个功能区。服务中心不仅为老人提供“四个优先”（做餐优先、就餐优先、打餐优先、结账优先），更创新建立“运营反哺机制”：

临近中午，红石崖街道茂山路社区的小巷里，“助老送餐员”邵明伦的身影准时出现，他将热气腾腾的餐盒递到社区居民韩大爷手中，老人布满皱纹的脸上瞬间绽开笑容。这份送到家门口的暖心餐，正是街道绘就养老助餐服务新图景的一个缩影。

养老助餐服务既是老年人关心的“关键小事”，更是关乎千家万户的“民生大事”。近年来，红石崖街道以“基层赋能”为引擎，不断延伸养老助餐服务网络，让每一位有需求的老人都能从助老餐中吃出“幸福的味道”。



▲红石崖街道“助老送餐员”上门为老人送餐。

食堂在保障老人用餐的同时，面向社区居民推出特色小炒服务，所得收益全部用于老人日常活动经费及困难老人走访慰问。这一“以商养善”的可持

续模式，获得了市、区两级民政部门的高度评价。养老中心全年无休的坚守，也为老人们筑起了全天候守护的温馨港湾。

>>加大资金投入<< 兜底解决老人后顾之忧

为切实做好市、区、街道三级老年人就餐补贴政策衔接，红石崖街道经过深入调研，以“个人出一点、政府补一点、集体添一点”筹资机制，出台《红石崖街道老年人就餐补贴工作办法》，对65周岁及以上的老年人开展就餐补贴行动。叠加市级、区级财政补贴和农村消费引导补贴后，65—69周岁的老年人午餐自费5元；70—79周岁的老年人午餐每月前11餐每餐自费1元，超出的每餐自费5元；80周岁及以上老人就餐费用全免，需个人支付的餐费由户籍所在的股份经济合作社进行补贴。据统计，今年上半年，街道各经合社为此项兜底保障投入资金18.4万元，以政府、社会、农村集体经济组织的多方力量，稳稳托起老人们的幸福“食”光。

饭菜的暖意通过上门服务精准传递，市场收益反哺让助老服务更可持续，社区集体力量成为可靠后盾，红石崖街道以“基层赋能”为杠杆，撬动养老助餐服务实现“网络全域覆盖、运营智慧反哺、保障坚实兜底”三重保障。这不仅是一张细密温情的助餐网络，更是一套融合政府引导、市场活力、社区力量与个人参与的基层治理和民生服务的创新样本，托起了辖区老年群体“舌尖上”的幸福晚年。（杜飞桢 刁词顺 仪博文）