

啤酒节期间,区交通运输局多措并举为市民游客铺就出行快车道

暖心服务助百万游客畅快嗨啤



▲今年啤酒节期间,真情巴士推出全省首条“微醺巴士”。(区交通运输局供图)

“最强大脑”精准调度 动态调整发车频率

啤酒节期间,金沙灘啤酒城北1门公交场站内,一辆辆公交车有序发车。

从运转的背后,是升级版“大型活动交通保障指挥平台”在发力。该平台实时监测客流情况,动态调整公交发车间隔,让9条公交保障线路化身灵活应变的“客运动脉”,高效运送105.5万人次。其中,5条常规线路加密班次,用2.1万车次助力94.2万人次便捷抵达;2条“啤酒节定制接驳专线”运转3538车次,快速疏散9.5万名乘客;“暑期免费公交线路”和“微醺巴士”运送1.7万余名游客直达欢乐现场,确保每一位奔赴啤酒盛宴的客人顺利抵达。

地铁公交“携手合作” 实施“末班同步”机制

为配合“啤酒节期间,金沙灘啤酒城营业时间延迟至24时”的暖心举措,区交通运输局与地铁部门合作,将公交与地铁结成可靠的“深夜伙伴”。

据悉,“啤酒节地铁接驳线”公交专线由金沙灘啤酒城公交停车场发车,途经长江东路站、嘉陵江东路站、天目山路地铁站等,最终返回金沙灘啤酒城。该线路实施“末班同步”机制,接驳公交末班发车时间动态匹配地铁1号线末班车,在7月18日-19日开幕式期间,接驳公交的末班发车时间从22时10分延长至23时30分,真正实现了“从公交下车即上地铁”的高效换乘,确保每一位游客都能“满怀

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 蔡媛 王本源

7月18日至8月16日,第35届青岛国际啤酒节在西海岸新区金沙灘啤酒城举行,来自五湖四海的游客和市民欢聚一堂,共享啤酒盛宴。当啤酒的泡沫在杯中翻涌,新区的交通脉搏也随之跃动,一条条公交线路串联起全城奔赴啤酒盛宴的期待。面对如潮客流,区交通运输局亮出“科技+服务”实招,用智慧调度和暖心保障,托举起百万游客的期待与欢愉,为这场全城狂欢铺就了一条“畅饮无忧”的出行快车道。

兴致而来,心满意足而归”。

全省首条“微醺巴士” 打造移动“啤酒狂欢”

啤酒节期间,新区创新推出山东省首条沉浸式主题公交专线“微醺巴士”,巧妙融合啤酒文化、城市观光与音乐元素,打造移动式文旅车厢,让游客在出行中畅享冰爽啤酒、领略城市风光、感受音乐律动,实现公共交通与文旅体验的跨界融合。

自7月18日运营以来,“微醺巴士”迅速走红,登顶抖音同城热搜榜,获《工人日报》、中国新闻网等媒体报道超110次,截至8月5日直播吸引16.7万人次云端打卡。

同期开通的“暑期免费公交专线”,由青岛电影学院运行至西海美术馆,连接东、西环岛路,串联金沙灘、银沙灘、唐岛湾等景区与金沙灘

啤酒城。通过“交通+文旅”双轮驱动,既满足游客深度体验需求,更助力释放消费潜能,展现了新区“山海城酒”交融的独特魅力。

“掌上神器”实时追踪 智慧出行“一手掌握”

“打开‘西海岸e行’APP,就能看到公交车开到哪儿了,不需要在公交站点干等,很便捷贴心。”来自北京的游客王宗点赞道。

今年啤酒节期间,区交通运输局力推的“西海岸e行”APP成为游客的“出行神器”。该APP线上实时更新车辆位置、到站预报,构建了“一屏通览”的数字化出行体系,让游客轻松掌握公交动态。

温情守护真情服务 细微之处彰显文明

在金沙灘啤酒城入口处,有两座服务驿站,驿站内备有防暑药品与驱蚊手环,志愿者们随时提供暖心指引。100余辆应急公交在啤酒城和周边重点区域场站等候,可根据客流情况动态调配,满足应急运输需求。啤酒城北1门和P1停车场东门,电动自行车免费停放点标识清晰,800余人次志愿者细心引导,让有序停放成为啤酒节上一道亮丽的文明风景线。

“我们以大数据为眼、以暖心服务为舵,在啤酒节期间每天分析客流变化,动态优化班次,不但要让公交‘跑’起来,更要让服务‘活’起来。乘客乘车收获的不仅是精准服务,还有暖心舒适的体验,让出行成为旅程中的美好记忆。”区交通运输局公交科负责人林磊说道。

共话志愿情 友谊跨山海



▲第35届青岛国际啤酒节国际志愿者参观啤酒文化博物馆。

□文/图 本报记者 梁玉鹏

为深化中外青年友谊,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,近日,西海岸新区工委社会工作部联合新区团委举办“山海同心 青春无界”大型节会青年志愿者交流活动。来自7所驻区高校志愿者代表和国际学生志愿者代表参加活动。

活动中,志愿者们走进新区城市之窗,了解西海岸新区的历史沿革、城市建设、城市发展规划、经济社会发展成果等内容,通过裸眼3D数字沙盘以及实物展,沉浸式领略西海岸新区的魅力。

随后,大家来到位于金沙灘啤酒城的啤酒文化博物馆参观。从啤酒的起源与酿造工艺,到啤酒节的历史变迁与精彩瞬间,丰富的展陈让大家沉浸于深厚的啤酒文化之中,也对服务青岛国际啤酒节的意义有了更深刻的理解。

在随后召开的座谈会上,中外志愿者们踊跃发言,分享在参与志愿服务时的暖心故事与感悟,并对优化青岛国际啤酒节等大型节会志愿服务管理工作提出了“提供多语言支持”“信息化解析游客高频问询”等建议。

与会领导对青年志愿者们辛勤付出表示感谢,指出,青年志愿者是西海岸新区经济社会发展进程中不可或缺的、最鲜活的亮色,在金沙灘啤酒城的各个角落,志愿者们用真诚的微笑、细致的指引、专业的解答、周到的服务,向世界展示了新区最温暖、最青春的名片,用行动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神内核,希望大家将志愿精神带回校园、带回生活,传递给更多人,让奉献与友爱成为青春永恒的旋律。

下一步,工委社会工作部作为志愿服务的牵头部门,将打造更多有温度、有深度的志愿服务项目,推动国际学生志愿者“讲新区故事、传新区文化、促国际交流、做民间使者”,让国际友谊之花在志愿服务中绚丽绽放。



▲“啤酒节地铁接驳线”让游客出行无忧。(区交通运输局供图)



▲公交志愿者为游客提供导乘服务。(区交通运输局供图)