

“好房子”更要“好服务”

琅琊镇通过推进“红色物业”建设等举措,提升居民居住品质

□本报记者 徐丽

近年来,随着琅琊镇城镇化进程加速推进和周边产业带动,越来越多的村民从平房搬进楼房,镇域人口不断增加。为让广大群众不仅住上“好房子”,更享受到“好服务”,琅琊镇通过大力推进基础设施建设、在全镇启动“红色物业”建设、发挥好业主委员会作用等系列举措,补齐基础设施和服务短板,持续提升居住品质,让广大群众住上好房子、享受好服务、过上好日子。

加快基础设施建设 提升小区居住品质

“要问我心中的‘好房子’是什么样子,那我认为我们现在居住的就是我能想到最好的房子。”琅琊镇天城华苑小区居民王本胜告诉记者,“以前我们住在村里,眼看儿子到了结婚的年龄,便于去年在镇上买了这套房子,搬进来以后,看着干净整洁的厨房、独立方便的卫生间、宽敞舒适的卧室,我心里别提多高兴了,而且小区环境也非常好,带着亲家来看了以后,他们都很满意。现在,儿子和儿媳都在离小区不远的企业上班,收入也不错,生活工作都很便利。更关键的是,小区物业服务也很贴心,这让我们住得更踏实了。”

据了解,随着近年来琅琊镇城镇建设的提速,越来越多的村民从村庄搬进镇上,加上该镇还担负着承接董家口化工园区拓区搬迁安置和周边镇村庄拆迁安置的任务,镇域内人口数量越来越多。为此,琅琊镇超前谋划、科学布局,大力推进基础设施建设,提升小区居住品质,让大家来得安心放心、住得舒心暖心,增强对琅琊镇的认同感和归属感。截至目前,该镇共有物业服务小区13个,共计8151户居民。

“红色物业”服务暖心 小区治理提质增效

如果说基础设施配套满足了居民的基本生活需求,那么物业服务水平的提升便成了摆在琅琊镇面前的另一份“考卷”。

“这些年,我们明显感觉事情有人管了,问题有人办了。”琅琊首府小区居民刘玉梅告诉记者,“我家楼上邻居在供暖期间地暖漏水,这可让我们两家人犯了难。要是楼上停暖的话,老人和孩子就得挨冻,要是不停暖的话我们家的天花板就‘遭殃’了。后来,我们



▲琅琊镇不断提升小区居住品质。(琅琊镇供图)

找到小区业委会,在小区业委会、‘红色物业’和镇政府的多方协调下,没想到问题很快就给解决了。”

据悉,琅琊首府小区建成于2014年,自2019年物业公司更换法人后,服务质量大不如前,业主因此拒缴物业费,业主投诉率也居高不下。

“打开业主的心结,关键还得是党建引领。”琅琊镇海城路社区党委书记王暖国说,为提升物业服务水平,琅琊镇在全镇启动“红色物业”建设,第一个试点就放在了琅琊首府小区,让物业“红”起来、民心“暖”起来,推动物业服务融入社区治理。在“红色物业”的不懈努力下,如今,琅琊首府小区物业费收缴率已达到99%。

让居民有更多获得感、幸福感和安全感,离不开细致贴心的服务。“小区是群众生活的基本场所,是社区治理的基本单元。近年来,琅琊镇聚焦群众最关注、反映最强烈的物业服务问题,深入推进‘红色物业’建设,健全

“红色机制”,以红色特质、党建温度提升群众满意度,推动基层治理提质增效。”王暖国说,琅琊首府小区的探索尝试,为全镇基层治理提供了可借鉴的样本。

琅琊首府小区业主委员会主任陈杰,同时担任营前村党支部书记,谈起如何提升物业服务质量和水平时,他表示关键在党建引领,“我们镇把‘红色物业’建设列为‘党委书记领办项目’,构建起条块结合、上下联动的组织体系,以点、线、面的叠加效应激活治理‘红色引擎’。围绕‘物业企业管理难、社区有效介入难、业委会作用发挥难、业主权益保障难’等问题,建立健全党组织领导下议事协商、规范履职、考核评价等工作机制。”

据统计,自琅琊镇启动“红色物业”建设以来,共解决小区“飞线”整治、充电桩安装和健身器材配备等问题100余项,居民切身感受到了小区的变化。

业委会当好贴心人 点亮居民“微心愿”

“我和老伴现在的主要任务就是帮忙照看孙子和孙女,老大今年上二年级,老二还没上幼儿园。”琅琊镇海城学府小区居民王德花说,“今年,镇上开办了暑假托管班、举办了广场舞大赛,孩子有人看管还能学知识,我也能抽出时间和老姐妹一起锻炼锻炼,希望以后能继续举办这类活动。”

“我希望继续发光发热。”退休老党员丁志光表示,“我是党员,又有维修技术,一直都希望搬进新房子之后能组建一支志愿服务队,为邻居们干点事。”

这些居民“微心愿”的实现,离不开业主委员会的积极作为。近年来,在业主委员会的协调下,琅琊镇各小区积极实施便民利民项目,开展丰富多彩的活动,有些已率先走上品牌化发展的路子。比如天城华苑小区创建“党建引领·温情服务”品牌,统筹各方力量实施了晾晒场、充电桩、健康跑道等一批便民利民项目;共福家园小区创建“家·共福”服务品牌,深入开展防范电信网络诈骗、卫生整治、“好婆婆好媳妇评选”、广场舞大赛等活动。

而基础设施相对落后、环境卫生相对较差、业主投诉相对较多,被居民称为“问题小区”的老旧小区,业主委员会更是积极作为。光大秀竹庭小区在实施了小区供暖改造、环境整治、线路规整等项目之后,在业主委员会推动下,选聘青岛中德物业有限公司入驻,制定规范有效可落地的监督管理制度,彻底改变了原来的失管状态,真正将服务送到了居民心坎上。

下一步,琅琊镇将继续坚持党建引领,精准施策,推动物业服务水平不断提升,让“党组织领着干、物业企业比着干、服务质量群众来评判”成为惠民服务主旋律,让民生福祉更有品质。

青雁归巢 “卫”您而来

灵山卫街道持续优化服务,吸引学子返乡就业创业

□本报记者 祁璟
本报通讯员 王婷婷

近日,灵山卫街道在东方影都影视产业园组织开展“青雁归巢 ‘卫’您而来”大学生暑期行政政策推介与企业研学活动,让学子们感受新区发展变化,激发返乡就业创业热情。

活动中,区人力资源社会保障局公共就业和人才服务中心的相关负责人,为学子们带来了“政策大礼包”:从“就业创业一张图”电子导引到大学生基层项目,从毕业生住房补贴到档案流转的关键细节,全方位为

大学生们答疑解惑。“每月最高1200元的住房补贴、最低10万元的青年人才一次性安家费,这些政策解决了我们留区发展的后顾之忧。”中国石油大学(华东)的硕士研究生宋海辉边记边感慨,“网上政策信息太碎片化,官方解读才靠谱,为家乡发展作贡献的决心更坚定了。”

随后,大学生们实地探访了青岛尊道传媒有限公司和山东弘佳企业管理服务有限公司。青岛尊道传媒有限公司是一家拥有图文、短视频、直播等多维度营销体系和传播渠道的互联网企业,这让学习跨境电子商务

专业的大学生孙易轩直呼“大开眼界”。“没想到家乡有这样前沿的互联网企业,短视频创意策划结合东方影都丰富的影视资源,‘电商+影视’的模式让我很受启发。”

在山东弘佳企业管理服务有限公司,工作人员现场演示图像、文本数据的精准标注过程,学子们纷纷俯身凑近屏幕,有的拍摄标注界面细节,有的请教标注标准,现场氛围愈发热烈。“我们的标注数据广泛应用于道路、交通指示、停车场等高精地图,为智慧交通生态建设筑牢数据根基。”公司负责人王江山介绍。近距离

接触企业主力业务、工作环境与前沿技术应用,让学子们亲眼目睹课本知识如何转化为先进生产力,感受家门口企业的创新活力与人才需求,为他们规划职业方向提供了更贴近实际的参考依据。

“青雁归巢,不仅是物理空间的回归,更是情感与事业的沉淀。”灵山卫街道人社中心工作人员魏军峰表示,街道将持续优化“政策推介+企业研学+岗位对接”的闭环服务,让更多学子看到家乡的发展活力与机遇,助力本土人才与区域发展实现“双向奔赴”。