

凡人微光

新区发展我在其中 新区未来有我参与

他有化冰『暖法子』
遇到纠纷找『老曹』

□文/图 本报记者 丁霞

在西海岸新区薛家岛街道玫瑰山路社区党群服务中心二楼东侧，阳光透过玻璃窗洒在桌上的“‘玫’好曹叔调解站”立牌上，立牌旁簇拥的玫瑰为这个调解空间增添了温馨气息。调解站内，调解员曹光慎正在为居民调解矛盾纠纷，他温柔的话语中有一种平和的力量，当事人原本激烈的情绪在他的疏导下渐渐消融。

在玫瑰山路社区，曹光慎的名字邻里皆知。他是绿地望海领御小区的业委会副主任，居民们喜欢亲切地称呼他“老曹”。当社区居民因家庭生活纠纷吵得面红耳赤时，旁人总会说：“去找老曹，他有化冰的暖法子。”



▲曹光慎在小区里和居民拉家常。

退休不褪色，靠法理情化解居民『千千结』
薛家岛街道玫瑰山路社区调解员曹光慎



▲曹光慎（右一）经常在春风化雨般的谈话中解开当事人心里的“疙瘩”。

“调解不是和稀泥，得讲理更讲情”

曹光慎曾是青岛绣品厂的办公室主任，管理着上百号工人，处理矛盾纠纷的本事在厂里出了名。去年5月份，退休的曹光慎主动找到社区党委：“我在党旗宣誓过誓，退休了也得为群众办事。”社区党委便给他“安排”了新岗位——居民纠纷调解员。

“老曹对待这份工作很认真细致，也特别耐心，经他调解的问题都令居民心服口服，他现在已然成了我们社区的‘稳压器’。”玫瑰山路社区党委书记武楠告诉记者。

曹光慎的工具包里常年装着三样“宝贝”：一本《中华人民共和国民法典》，常用条文都被做了标注；一个保温杯，调解时倒杯热茶“暖场子”；一本皱巴巴的笔记本，密密麻麻记着每起纠纷的来龙去脉。当记者翻开曹光慎厚厚的调解日志，看到泛黄的纸页上记载着一则纠纷事件：小区住户因太阳能漏水产生纠纷，我连续三天蹲守楼顶查渗漏点，最终说服物业重做防水……

“调解不是和稀泥，得讲理更讲情。”曹光慎总把这句话挂在嘴

边。2024年夏天，因空调外机纠纷，让5号楼两户人家的关系变得剑拔弩张。楼上投诉楼下阻挠安装，楼下控诉空调滴水毁坏外墙。曹光慎提着冰镇西瓜上门：“天热火气旺，降降温再说。”他变戏法似地亮出调解日志——三年前两户联合捐书的记录赫然在目：“给贫困孩子献爱心的热心人，怎能为根水管闹别扭？”次日，物业帮忙调整了外机位置，曹光慎自费购买的防水垫更让楼下住户彻底放心。如今这两家人成了“邻里互助模范户”，去年冬天还合力为独居老人改造了暖气。

“解开‘事结’，还要解开‘心结’”

在“玫”好曹叔调解站，一杯热茶、两把对角摆放的椅子，构成化解矛盾的温情空间。曹光慎独创的“背靠背听诉求—面对面找共识—手拉手解心结”三步调解法，让无数社区纠纷化干戈为玉帛。今年3月份，当新手妈妈与婆婆因育儿矛盾闹到要分家时，这套方法再次展现魔力。

背靠背降火，熄灭情绪引信。面对剑拔弩张的婆媳关系，曹光慎选择分头击破，先单独找媳妇谈：“你婆婆带娃累得腰疼，我见过她偷偷抹眼泪。”转头又对婆婆说：“年轻人教育方式新，咱也得

学。”两场看似闲谈的对话，悄然卸下婆媳俩的心防。婆婆开始学习科学喂养，媳妇也逐渐认同传统经验的价值。在曹光慎的调解笔记里，记录了许多这样的“情绪降温”时刻。

面对面搭桥，重建对话通道。当婆媳俩被请进调解室，精心设计的场景已然准备就绪：两把呈120度角摆放的座椅无形中消解对抗感，清茶飘香营造温馨氛围。“今天不说对错，只聊怎么让娃吃好睡好。”曹光慎的开场白如春风化雨。当婆婆展示手机里的辅食教程时，他顺势递出数据线：“快投屏让我

们学学。”在他的引导下，媳妇主动对婆婆提出“每周三天按您的方法喂”，婆婆也笑着说“以后不干涉儿媳妇对孩子的教育”。

手拉手固情，浇筑情感基石。纠纷解决后，曹光慎总会“加码”。他带着婆媳参加社区亲子活动，让奶奶教孙子包饺子，妈妈用手机记录温馨瞬间。如今，这户人家成了社区“模范家庭”，还主动报名当志愿者。调解站的照片墙上，婆媳俩和孩子一起参加亲子活动的笑脸，与当初怒目相视的模样形成鲜明对比。“解开‘事结’，还要解开‘心结’。”曹光慎说。

“老曹就是我们社区的‘稳压器’”

在调解站里，记者看到墙上挂着一面锦旗，是物业联合居民们一起送的，上面写着“答疑解惑，去居民心腹之忧；真情奉献，构建和谐幸福家园”的字样。这面锦旗是居民们献给曹光慎的“民心勋章”。他总说：“我是党员，党员就得冲在前头。群众皱着眉头来，舒着眉头走，我这心里就踏实了。”

如今，曹光慎不仅调解纠纷，还当起了“政策宣传员”“民情联络员”。小区要装人脸识别系统，他挨家挨户做工作；老人不会用智能手机，他手把手教；连小区流浪猫怎么管，居

民都爱听他的意见。当人脸识别系统引发隐私争议时，曹光慎带着他的工具包化身“移动服务站”，连续十七晚登门解惑，在居民家餐桌上展开《数据安全示意图》：“您看这三道加锁键，比咱老家的门栓还牢靠。”在社区智能课堂里，他举着放大镜教老人用手机视频通话：“拇指按这里，就像按电梯的按钮一样。这样就可以了，快看闺女来视频啦。”

暮色浸染楼群时，常能捕捉到曹光慎的“变身瞬间”：刚给11号楼化解完装修纠纷，转身就在花坛旁修订《流浪猫文明喂养公约》；调解

笔记才写半页，又赶去教独居老人视频就医……

“老曹就是我们社区的‘稳压器’，有他在，大事化小，小事化了。”武楠说，“他用自己的行动诠释了‘退休不褪色，离岗不离党’。”

夕阳下，曹光慎又带着他的工具包出门了，他的身影被拉得老长，仿佛一道温暖的桥，连接着社区居民的心。这位三十年党龄的老党员用一双布满老茧的手、一张能说会道的嘴，把邻里间的“火药味”化成了“烟火气”，让上百起纠纷在玫瑰芬芳中烟消云散。