

画好“同心圆”，共筑“幸福圈”

灵山卫街道文瑞路社区通过“长效机制+精准服务”，构建社区治理新生态

□本报记者 祁璟

灵山卫街道文瑞路社区作为典型纯城市社区，面临着老旧小区设施老化的“治理痛点”与新建小区邻里疏离的“情感鸿沟”。2024年以来，该社区以“我的好邻居”小区党建服务品牌为引领，通过“长效机制+精准服务”，推动治理重心下沉、服务触角前伸，着力构建“邻里相知、资源共享、守望相助”的社区治理新生态，促进“陌邻”变“睦邻”，让居民幸福感持续升级。

►文瑞路社区在“友趣邻里大会”上开设“儿童邻里市集”。
(灵山卫街道供图)



>>坚持未诉先办<< 实现服务群众“零时差”

为更好地回应居民诉求，文瑞路社区积极推行“一线工作法”，通过“走出去+请进来”的方式，为居民提供精准、高效服务。这一模式既延伸了服务群众的触角，又畅通了居民表达诉求的渠道，让社区服务更贴合实际需求，切实解决居民遇到的问题。

文瑞路社区依托日常网格巡查积极“走出去”，将6个小区科学划分为8个微网格。由社区党委联合小区党支部、业委会和党员骨干组成“你好·邻居”工作小组，结合网格员排查的矛盾隐患和居民高频诉求，推行“带着问题上门”走访机制，提前梳理问题清单并与居民面对面共商解决方案，确保“小事不出网格，大事不出社区”，已解决居民诉求20余件。

文瑞路社区还通过服务阵地把居民“请进来”，在小区活动现场、社区党群服务中心设置“书记有约”专区收集意见。能现场解决的明确责任人与办理时限，限时答复；无法当场解决的则通过“小文议事厅”组织多方

协商，共同破解难题。针对居民反映强烈的老旧小区设施老化问题，社区组织有关小区党支部、业委会、物业企业、职能部门、共建单位、居民代表等共同“把脉开方”，推动完成瑞海花园小区20部电梯更新及东方华庭小区消防设施维修。目前，累计收集各类诉求建议108条，协商解决邻里纠纷、设施维修等问题60余件。

>>凝聚多元力量<< 激活志愿服务“强引擎”

文瑞路社区组建“小文志愿联盟”，整合志愿者、共建单位、商户等多方力量，形成服务合力。通过网格走访、线上征集、个人自荐等方式，挖掘医生、老师等专业志愿者106人，组建“小文义诊”“小文帮忙”等专项志愿服务队伍，认领“小文暑期公益课堂”等12个志愿服务项目。同时，发挥18家共建单位资源优势，补齐社区服务短板，如联合青岛银行灵山卫社区支行改造“邻里广场”，解决居民健身需求。

此外，文瑞路社区还打造“沉浸式”邻里互动场景，联合各方力量开

展“邻里公益市集”“友趣邻里大会”等特色活动40余场，搭建起居民家门口的互动平台。这些活动吸引居民超2000人次，不仅丰富了社区生活，更有效拉近了邻里距离。

>>主动靠前服务<< 打造共建共享“生态圈”

文瑞路社区辖区直播电商业态丰富，社区坚持主动上门服务，为企业发展办实事。通过邀请电商管理人才、律师、新就业群体代表等组建“邻里智汇库”，为企业发展出谋划策。同时，定期开展“短视频内容策划”“邻里社群运营”等电商培训及企业家沙龙，截至目前，已举办相关活动6场，覆盖企业13家，有效助力企业破解发展难题。

针对直播电商企业“用工难”问题，文瑞路社区梳理辖区待业居民技能信息，建立“邻里用工对接库”，精准对接兼职客服、打包员等岗位需求。此举既帮助14位居民实现灵活就业，又缓解了企业阶段性人力短缺，实现了辖区营商环境和居民幸福指数双提升。

王台街道

环境整治“动真格” 幸福家园“持久美”

□记者 周莹 报道

本报讯 近日，王台街道开展人居环境整治活动，全力推动辖区环境从“一时净”向“持久美”转变。

针对积存垃圾、枯枝杂草等突出问题，街道聚焦村庄内外、主次干道、河道沟渠等关键区域，开展“地毯式”清理攻坚，累计组织人力超700人次，清理湾塘沟渠30余次，清除卫生死角50余处，辖区环境面貌得到显著改善。

为巩固整治成果，街道建立“巡查督导—限期整改—回头看”闭环机制，将治理纳入常态化管理。工作人员定期进村巡查，严格执行“发现—交办—整改—反馈—销号”流程，推动环境治理从短期突击转向长效管护。下一步，王台街道将完善多元共治机制，以整治“量变”催生城乡面貌“质变”，全力打造干净整洁、美丽宜居的幸福家园。

灵珠山街道

平安文化进万家 共建和美灵珠山

□记者 刘宏超 报道

本报讯 8月22日，灵珠山街道联合黄岛公安分局策划的“平安文化进万家 共建和美灵珠山”系列活动在柳西广场启动，通过多元形式将平安理念传递给千家万户。

活动现场，街道为来自公安、社区、银行、学校等单位的6位“平安灵珠山宣传大使”颁发了聘书。随后，歌曲、快板等精彩节目轮番上演，将反诈知识融入文艺节目，让居民在观看演出时就能学习安全知识。互动体验区同样热闹，“远离圈套”等游戏吸引众多居民参与，让大家在游戏互动中掌握安全技能，提升安全意识。

未来一个月，灵珠山街道将在全街道7个社区组织开展22场演出，融合平安知识问答、特色摊位等形式，持续开展反诈、反邪教、禁毒等专题宣传，让平安理念融入居民日常生活。

灵山岛保护区

公益培训进社区 拓宽居民就业路

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日，灵山岛保护区依托“就享家”乐业服务站，持续推进“公益培训进社区”系列活动，助力辖区有就业意向的居民掌握实用技能、拓宽就业视野，为实现高质量就业筑牢基础。

本次培训特邀国家一级评茶技师、华烁职业培训学校校长宋兆华授课，围绕茶叶鉴别、茶艺操作、科学饮茶等内容展开，提升居民的就业技能。

下一步，灵山岛保护区将优化惠民服务供给，以“滴灌式”精准培训为抓手，不断完善多元化技能培训体系，让更多居民在家门口就能学到实用技能，切实打通高质量就业“最后一公里”。

搭甜蜜鹊桥，树文明新风

胶南街道打造“大爱至简 相约胶南”青年联谊交友品牌，倡导婚恋新风尚

深化移风易俗 倡树文明新风

□本报记者 祁璟

为积极搭建辖区青年交友平台，深化移风易俗，8月24日，由胶南街道主办、青岛艾特菲斯体育文化传媒有限公司承办的“大爱至简 相约胶南”青年人才联谊交友活动，在艾特健身训练营甜蜜举办。来自胶南街道辖区企事业单位的60余名单身青年齐聚一堂，在轻松愉悦的氛围中共赴一场浪漫之约。

活动伊始，艾特训练营的教练带领大家跳起活力热身操，瞬间点燃现场气氛。随后的“自由交流与茶歇时光”环节，成为青年们增进了解的温馨纽带。精心布置的茶歇区摆放着各式

精美点心与饮品，青年们围坐畅谈，分享工作中的趣事、生活里的感悟。活动的压轴环节“缘分揭晓·勇敢一步”将现场氛围推向高潮。在全场的掌声与鼓励中，多位青年勇敢走上台，向心仪对象坦诚表达好感。

近年来，胶南街道始终聚焦青年婚恋需求，创新打造“大爱至简 相约胶南”青年联谊交友品牌，通过温馨化服务与科学化运行，让青年服务更精准、更贴心。

胶南街道着力打造“婚俗新风”场景，强化人才关怀。在全区率先成立“婚俗改革促进联盟”，建成婚俗文化和家庭教育宣教基地，并围绕“5·20”“七夕”等浪漫节点，常态化策划开展单身青年联谊活动，为辖区青年搭建稳定的交友平台。

同时，深入开展“幸福护航”培育，优化婚姻服务。通过打造“胶心同行 家有户晓”家庭教育品牌，设立家庭教

育指导服务所和佳缘课堂，为青年提供专业的婚恋指导。创新推出的“1+1314”全链条婚姻服务项目，为新人提供从“婚前辅导、婚中护航到婚后经营”的全周期指导。

为巩固文明新风成效，胶南街道还建立了监督保障体系，制定涵盖婚丧嫁娶、人情往来等乡风民俗的“德育乡村”评价体系，覆盖17个经合社、4000余户居民，将移风易俗工作纳入社区考核，并定期开展文明示范户评选，充分激发居民主动传播文明新风的积极性。

下一步，胶南街道将聚焦青年成长与发展需求，持续搭建更多缔结友谊、展示才华的平台，以更优质的服务为青年人才保驾护航，助力他们在这片热土上实现事业与爱情的“双丰收”，为街道经济社会高质量发展凝聚青春力量，为“品质西海岸”建设注入源源不断的青春动能与文明活力。