

红石崖街道芙蓉路社区党群服务阵地启用,打造凝聚民心“强磁场”、服务群众“暖心站”

服务沉下去,民心聚起来



▲芙蓉路社区党群服务中心焕新升级。(红石崖街道供图)



▲“红芙连心线”投入运营。(红石崖街道供图)

□本报记者 仪博文 本报通讯员 杜飞桢 刁词硕

9月9日,红石崖街道芙蓉路社区举行党群服务阵地启用活动。活动以“观-聚-行-听”为核心框架,通过“眼观服务实景、心聚党群同心、身行社区脉络、耳听民情民声”的沉浸式体验,全方位展现社区党群服务中心、宏福佳苑小区党群服务站、“红芙连心线”阵地功能。

请您看一看 | 一站惠民 服务升级

参加活动人员首先参观了焕新升级的社区党群服务中心及社区文化广场。中心以“一厅三站六室”为功能架构,“一厅”为集成13大类68项政务服务的“一站式”大厅,真正实现“只进一扇门、最多跑一次”;“三站”整合党员服务站、志愿服务站、便民服务站功能,推动健康诊疗、科普宣传等服务常态化进社区、进小区、进楼院;“六室”涵盖图书阅览与文体活动等多功能空间,丰富居民精神文化生活。

邀您聚一聚 | 同心共话 服务加温

在社区党群服务中心二楼会议室,参加活动人员分别为芙蓉路社区党群服务中心、宏福佳苑小区党群服务站及“红芙连心线”揭牌,并为专线司机授钥匙。红石崖街道党工委书记刘超表示,芙蓉路社区是红石崖街道民生服务的“前沿阵地”,要以“三维聚力”为抓手,持续优化阵地运行机制、丰富服务内涵、倾听民情民意,让社区党群服务中心更聚人气、小区党群服务站更具活力、“红芙连心线”更有温度。

带您转一转 | “红芙连心” 服务集成

揭牌仪式结束后,参加活动人员乘坐“红芙连心线”公交车,沉浸式体验流动服务站功能。该专线以“服务跟着群众走”为理念,以环形线路串联多个民生服务节点,在人员密集区设置3个固定停靠站点,精准对接不同群体需求。车内座椅采用面对面布局,既可满足居民议事需求,也为儿童提供了临时学习空间,真正实现“一车多用、服务集成”,切实提升居民的幸福感和归属感。

让您听一听 | “五福临门” 服务贴心

宏福佳苑小区党群服务站围绕“友福邻里 齐聚佳苑”文化品牌,打造“五福临门”主题服务体系,聚焦居民实际需求,推出多项贴心服务。“集福共享屋”设置共享物品与互助墙,弘扬中华民族传统美德;“见福会客厅”常态化举办交流活动,促进社区共治;“造福业委会”开展红色议事,推动居民自治;“益邻阅赏会”组织全龄共读,营造书香氛围;“享福功能室”设有儿童游乐区和长者休憩区,并计划推出“银发学堂”等活动,全方位满足居民多元化需求。

服务沉下去,民心聚起来。此次启用的党群服务阵地,通过“点”的精准布局、“线”的有机串联、“面”的深度融合,共同构建起“芙蓉怡家”党建品牌的服务矩阵,实现了从“空间重构”到“服务升级”的跨越。下一步,芙蓉路社区将继续用心、用情、用力,努力将党群服务阵地打造成为凝聚民心的“强磁场”、服务群众的“暖心站”,奋力书写新时代基层治理精彩答卷。

打造集便民服务、议事协商、文化活动于一体的“移动党群服务站”

新闻特写

一条“红芙连心线”串起“便民生活圈”

□本报记者 董梅雪 本报通讯员 刘卫杰

9月9日,红石崖街道“红芙连心线”公交车正式投入运营。

据悉,“红芙连心线”是芙蓉路社区在区交通运输局、红石崖街道办事处指导下,联合青岛真情巴士集团创新打造的一个集便民服务、议事协商、文化活动于一体的“移动党群服务站”。该线路全程8公里,串联红石崖大集、红石崖街道办事处、红石崖小学、中德生态园小学、红石崖街道社区卫生服务中心等多个节点,构建起覆盖周边14个小区的“便民生活圈”。

党建牵线 >> 让服务驿站“跑”起来

今年6月,红石崖街道办事处主动对接青岛真情巴士集团,希望借助公交网络的优势,探索“社区+公交”便民服务新模式。这一想法也与青岛真情巴士集团“服务新区,便捷出行,传播文明”的企业使命高度契合,双方决定整合各自资源优势,在芙蓉路社区打造“红芙连心线”这一创新载体,将党群服务阵地从固定的办公楼“搬”到流动的车轮上,让民生服务顺着公交线路“流”到居民“家门口”。

据了解,“红芙连心线”全程8公里,串

联起红石崖大集、红石崖街道办事处、红石崖小学、中德生态园小学、红石崖街道社区卫生服务中心等多个节点,以“社区+公交”的服务模式,实现资源整合与场景创新,形成“教育、生活、政务、健康”全要素覆盖的闭环线路。

“我们想以公交服务为载体,推动更多便民服务、民生资源下沉社区,让党群服务‘动起来’‘活起来’,切实提升居民的获得感、幸福感和归属感。”芙蓉路社区党委书记韩静静说道。

车厢升级 >> 让贴心服务“多”起来

除了服务载体的创新,“红芙连心线”的运营模式也区别于传统公交线路。在芙蓉路社区和青岛真情巴士集团的共同努力下,公交车成为集便民服务、议事协商、文化活动于一体的“移动党群服务站”。

走进车厢,折叠桌可以变身成临时工作台,便民书架上整齐摆放着政策手册与学生课外读物,冷热饮水机可以满足乘客在不同季节的饮水需求,共享充电线可以满足乘客手机充电需求。据社区工作人员介绍,下一步,公交车厢将成为“移动服务窗口”,工作人员将定期上车,为居民提供政策咨询、业务代办、证照申领等服务;作为“流动的议事厅”,社区将定期在车厢内组织居民座谈交流,广泛收集社情民意;在节假日等时间节点,车厢还会变身为“温馨的活动场”,开展政策宣讲、惠民演出、健康义诊等活动。

“以前我们老姐妹见面都约到社区党

群服务中心,现在在车上就能喝茶、聊天,到点儿了还能直接坐着车去接孩子,真是太方便了。”一位社区居民表示。

“这条线路不是简单的交通载体,而是我们与红石崖街道共同打造的‘流动驿站’。我们希望通过整合公交出行网络与社区服务资源,让公共服务真正‘流动’到居民家门口。今后,我们争取把这种‘社区+公交’的服务模式推广到更多社区,让更多居民享受到‘车轮上的便利’,让真情服务的触角延伸到千家万户。”青岛真情巴士集团运营部部长徐博文说道。

从“走得了”到“走得好”,从“出行线”到“连心线”,“红芙连心线”的流动轨迹,彰显的是青岛真情巴士集团与红石崖街道以民生为初心、以创新为动力的责任和担当。未来,双方将持续优化服务模式、拓展服务内容,为新区公共服务体系的创新实践贡献更多力量。