

灵山卫街道持续推动助老食堂服务提质升级,打造“10分钟助餐服务圈”

# 社区助老餐暖胃又暖心

□文/图 本报记者 祁璟

为推动养老服务向品质化、专业化方向迈进,实现“老有所养、食有所安”的美好愿景,近年来,灵山卫街道以助老食堂为载体,紧密聚焦老年人日常用餐需求,不断提升服务质效,让他们在“一荤一素一汤一饭”中,感受满满的幸福滋味。如今灵山卫街道的助老食堂,助餐服务早已不是简单的填饱肚子,而是一根串联起温暖与陪伴的线——热乎的饭菜暖了胃,邻里的笑声暖了心,社区的关怀暖了晚年。便宜又美味的饭菜和丰富多彩的活动,为辖区老人编织起幸福晚年生活的保障网,守护每一份夕阳下的温暖。



老人们在灵山卫街道九龙社区助老食堂开心就餐。

## 食堂开到家门口 舒适温馨又安全

“在家里做饭,洗洗切切要花老半天,现在下个楼,热乎饭就吃上了,又便宜又方便。”年逾八旬的灵山卫街道居民张秀奎指了指面前的餐盘,笑得眼角堆起褶子。他天天来就餐的助老食堂,是街道工作人员“算计”了好久才定下的民生项目。工作人员揣着笔记本走街串巷了解老年人就餐需求,数人头、看路线,最后把食堂建在九龙社区8号楼,前来就餐的老人从家门口出发,最远的步行不超过8分钟。

走进助老食堂,处处都是为老人着想的“小心思”:地面铺着防滑瓷砖,墙角装着不锈钢扶手,餐桌椅的边角都经过圆润化处理;食堂的大玻璃窗后,厨师颠勺的身影看得清清楚楚,墙上的“今日菜单”用加粗大字写着:“红烧狮子头(软烂)、清炒时蔬(少油)、冬瓜虾皮汤(补钙)”。

“每周的菜单都由营养师把关,保证老人蛋白质和维生素摄入。同时菜品要求口感软烂,让牙口不好的老人也能吃得轻松。”助老食堂工作人员说,这份菜单看似简单,却透着对老年人的无限关怀,更彰显了每一位工作人员为老人用心用情制作美味饭菜的不变初心。

这样的“暖心驿站”,在灵山卫街道可不止一家。通过在人口密集区精准布局助老食堂,街道如今已织起“10分钟助餐服务圈”。

灵山卫街道以适老化建设为抓手,将“老年友好”理念融入其中,为用餐老人营造安全、舒适、温馨的用餐环境,真正让老人“进得来、坐得稳、吃得安”,让助老食堂真正成为老年人家门口的“暖心驿站”,托起了老年人“舌尖上的幸福”。

## 不仅“吃得健康” 更要“吃得暖心”

“原先自己买菜做饭,费时费力也不便宜。现在一顿饭几块钱,有荤有素还有汤,省下的钱还能给孙子买零食呢。”在星海滩路居家社区养老服务驿站就餐的老人宋守英掏出她的“助



▲助老食堂每天提供营养均衡的美味饭菜。



▲老人在助老食堂打卡就餐。

餐记账本”。这背后的“民生算术题”,是街道联合民政部门、村集体和慈善组织“组团解题”的结果——通过民政专项补助打基础、村集体收益添砖加瓦、慈善基金定向“输血”等多渠道联动,让就餐点运营成本降了30%-40%,老人自行负担的餐费直接“打对折”。

更令人暖心的是灵山卫街道“精准滴灌”式关怀。今年上半年,街道新

启用2处养老服务驿站,总计16处服务点提供助餐服务,3152名老人享受助餐优惠;累计发放高龄补贴142.4万元,让1802位老人每月多了笔“零花钱”;给115位经济困难老人分批7.28万元补贴,减轻他们的生活负担。“我们不仅要让老人们吃得营养、吃得健康,更要吃得暖心、吃得有滋味。让幸福体现在每一餐的温度里,这是我们最朴素承诺。”灵山卫街道武装部部长刘杰说。

## 多彩活动延伸 为老“服务链”

“厨房卫生死角要再打扫一下。”“用气、用电安全要时刻铭记于心。”每周,街道民政办工作人员康佳锐都会对星海滩路居家社区养老服务驿站进行“突击检查”,无论是消防设施、食品溯源,还是服务态度,都会进行一一检查及考核,甚至连操作间的抹布都得过“卫生关”。这还不够,每家就餐点还成立了就餐监督委员会,由老人代表、社区干部和食品安全专员组成,他们随机到各个助老食堂抽查食材新鲜度,连餐具消毒柜的温度都要检查。

另外,助老食堂内还设置了意见箱,并定期召开季度评议会,广泛收集老人对菜品种类、口感及工作人员服务态度的反馈意见。根据这些反馈,形成详细的整改清单,明确整改责任人与整改期限,限时落实整改措施。通过这种从“被动响应”到“主动优化”的服务提升,进一步提高了助老食堂的服务质量和水平。

为了丰富社区老年人的精神文化生活,助老食堂想了个妙招,常态化开展“时光影院”活动,每周三下午播放“怀旧电影”,《红楼梦》《地道战》《刘三姐》等一系列老电影轮着播。9月5日,在九龙社区助老食堂内播放了《梁山伯与祝英台》,几位老奶奶边看边抹眼泪,说:“咱年轻时还演过这戏哩。”如今,助老食堂俨然成了老人的“社区会客厅”,老人们吃完饭不着急走,凑在一块儿唠家常,不仅促进了邻里之间的互动交流,更是把这里打造成了情感交流的温馨港湾。

“下一步,我们计划给助老食堂增加‘特色菜’,持续织密民生‘兜底网’、不断延伸为老‘服务链’,让每一位老人都能乐享幸福晚年,为‘夕阳无限好’书写最温暖的注脚。”灵山卫街道党工委书记张震表示。未来,街道将继续围绕助老食堂服务提质升级,不断优化饭菜品质与营养搭配,开展膳食健康讲座、生日会等特色活动。通过这些丰富多彩的活动,切实提升辖区老年人晚年生活的幸福感,让每个老人都能在舌尖上尝到幸福,在烟火气里活出精气神。