

“网”聚合力 幸福满“格”

大场镇创新实施“345”网格化工作模式,用精细服务绘就乡村善治新图景

□本报记者 徐丽

近年来,大场镇秉持“服务就是治理”工作理念,坚持党建引领,推进“网融格灵”试点建设,创新实施“345”网格化工作模式。该模式精准破解乡村网格“网眼”过大、条线割裂、治理低效等痛点,通过精细服务与系统治理的深度融合,成功探索出一条兼具实效与特色的乡村善治新路径,让基层治理效能网格中提升、群众幸福感在服务中升级。

►网格员和志愿者开展入户走访,收集群众意见建议。(大场镇供图)



融合“三股力量” 挺起网格治理“主心骨”

网格治理的根基在“人”,大场镇从“力量整合”破题,通过“村级力量+现有力量+隐藏力量”三维联动,构建起坚实的网格组织架构,为乡村治理挺起“主心骨”。

村级力量是网格治理的“主力军”。大场镇以“政治素质硬、群众威

信高、发展能力强”为标尺,选优配强网格队伍,同时深化“导师帮带+跟岗历练”培养模式,为村级党组织储备后备力量。村“两委”干部充分发挥“人熟、地熟、情况熟”优势,常态化开展“入户听诉、接诉即办”,来自田间地头的诉求当场记录、即时办理,需

多部门协调的问题迅速上报,让群众难题在“家门口”得到及时回应。

现有力量与隐藏力量则为治理工作注入多元活力。现有力量的优化,激活了基层治理“一盘棋”。大场镇整合公益性岗位工作人员、“桑榆映霞志愿服务队”等资源,开展全方位业务培

训,提升志愿服务的专业化水平,让零散力量“攥指成拳”。隐藏力量的挖掘更为治理增添了“新活力”。通过推行“网格志愿服务”制度,动员年轻党员、退役军人等群体利用闲暇时间参与网格服务,对表现突出的人员动态纳入村级后备干部培养库。

推出“四项举措” 织密网格运行“体系网”

大场镇以“四项举措”为抓手,推动网格工作体系从“有形覆盖”向“有效覆盖”升级。

科学划分网格是基础。大场镇按照“规模适度、界限清晰、方便管理、动态调整”原则,将全镇划分为259个网格,同步绘制网格划分示意图,明

确每个网格的责任区域、责任人及对应职责,让“谁管哪片、哪片归谁”一目了然。

队伍培育是关键。围绕村级重点工作,针对网格难点问题,结合“干部包村联网、下沉一线责任制”,“手把手”指导网格力量在实践中练本领,

让“新手”快上手、“熟手”提能力。

议事会制度打通“共商共治”渠道。由专业社工牵头,结合机关干部、村“两委”成员、“桑榆映霞志愿服务队”等力量开展入户走访,不定期组织开展议事会,形成“网格收集—共议研判—跟踪反馈”闭环处理机制。

德育积分机制树起“风向标”。制定科学的网格工作考核办法,建立“正负面清单”激励约束机制,将志愿服务、环境整治、移风易俗等事项纳入“德育积分”管理,配套积分超市兑换、评优评优等激励措施,构建起可量化、可积累、可兑现的实践闭环。

落实“五大职责” 答好网格服务“民生卷”

大场镇紧扣民生需求,明确网格员“五大职责”,将网格打造成贴近群众、响应诉求的“前哨”。

网格员以多角色定位,精准覆盖群众多元需求。作为“政策法规宣传员”,他们联合专业社工、“桑榆映霞志愿服务队”志愿者,通过入户讲解、田间地头答疑,把涉农补贴、医

保社保等政策送到村民身边,打通政策落地“最后一公里”;作为“村情民意收集员”,结合“百名干部进万家”工作,推动力量下沉一线,源头采集民生诉求,让为民服务更精准;作为“矛盾纠纷调解员”,实行“紧急事项即接即办、疑难事项联合研办、常规事项按标速办”,构建“矛盾

不上交、平安不出事、服务不缺位”的治理格局;作为“民生事项代办员”,推行上门服务,从证件代办到事务咨询,让村民少跑腿、好办事;作为“安全隐患排查员”,定期对辖区水域、“九小场所”等开展巡查,发现隐患立即上报、协同解决,用“时时放心不下”的责任感,守护群众安

全感。

如今的大场镇,网格“琐事”有人管、群众“心事”有人解,“345”网格化工作模式的实施,不仅破解了基层治理的难题,更让“服务”二字成为乡村善治的鲜明底色——在网格的精细服务中,群众的获得感、幸福感和安全感正稳稳提升。

精准滴灌,让理论宣讲“声”入人心

灵山卫街道创新宣讲模式,推动党的创新理论在基层落地生根

□本报记者 祁璟

今年以来,灵山卫街道立足基层实际,积极借鉴先进经验,探索形成了一套特色鲜明、成效显著的党的创新理论宣讲工作新路径,推动党的创新理论在基层落地生根、入脑入心。

灵山卫街道着力构建层次丰富、覆盖广泛的宣讲队伍体系,形成“干部带头、骨干支撑、群众参与、多方协同”的宣讲格局。目前已建立由43名街道党员干部、20名社区党组织书记、52名百姓宣讲员组成的核心宣讲团队,他们扎根基层、熟悉民情,能用“乡音”传递“党音”,让理论宣讲更接地气。同

时,广泛吸纳专家学者、道德模范、优秀退役军人、文艺骨干等力量,组建总人数达100余人的“卫城宣讲团”,并发展社区级宣讲小分队20支,构建起立体化宣讲网络。今年以来,各级宣讲力量累计开展各类宣讲200余场,实现20个社区全覆盖,让党的创新理论如春风化雨般浸润基层每个角落。

灵山卫街道积极探索“理论+”融合模式,推动宣讲从“单向输出”向“多元互动”升级,同时严格内容审核,确保宣讲既准确权威又生动鲜活。“理论+文艺”:创作编排快板《新区新貌新时代》、茂腔小戏小品等文艺宣讲节目,将党的创新理论融入生动鲜活的文艺

节目,以“巡演式”宣讲让群众在欣赏文艺节目的同时,潜移默化接受理论熏陶;“沉浸式”宣讲:组织党员群众赴各类红色教育基地开展现场教学10余场,超200人次参与,通过实地参观、情景体验,让党员群众沉浸式感悟党的初心使命;“云端”宣讲:依托“卫您好”微信公众号发布“小卫说事”视频5期,单期最高点击量达数千次,总覆盖受众近万人次。

此外,灵山卫街道还聚焦本土特色与群众需求,让理论宣讲更具针对性与实效性。精心打造“卫Talk”微宣讲品牌,紧密围绕基层社会治理、城市更新建设等中心工作开展专题宣讲,推

动理论与实践深度融合;深入挖掘本地先进典型事迹,组织“身边人讲身边事”活动,累计覆盖受众近3万人次,让理论宣讲更有亲和力、说服力。针对不同群体需求开展分众化宣讲,通过精准滴灌,让党的创新理论真正入脑入心。如面向青少年开展“红色故事汇”20余场,激发他们的爱国情怀;面向企业开展政策解读会15场,为企业发展提供助力,实现“精准滴灌”。

接下来,灵山卫街道将通过构建多元队伍、创新方式载体、聚焦本土特色等方式,让理论宣讲走“新”更入“心”,真正实现“声”入人心,为基层发展凝聚强大精神动力。