

优化营商环境 新区在行动

西海岸新区破解跨区域办事行政壁垒,推动青岛都市圈“服务同城”走深走实

企业跨市办事“同城同质”

□本报记者 陈蔚
本报通讯员 胡全福 王孜祎

近日,日照市缘相聚信息服务有限公司负责人赵存花在青岛西海岸新区政务服务中心,当天就完成了企业注销手续,全程无需返回日照。高效服务的背后是新区积极推进青岛都市圈“服务同城”走深走实,以特色服务体系破解跨区域办事的行政壁垒。

作为青岛都市圈的核心发展区,近年来,西海岸新区积极推动政务服务协同化,目前已与日照东港区、潍坊诸城市等周边30多个区市建立深度协作机制,依托“专业团队+智能联动+贴心交付”的服务模式,实现企业跨市办事“同城同质”。

专业团队保障,跨市沟通“零障碍”。为解决企业在跨区域业务办理中流程不熟、材料反复修改等问题,新区在“跨域通办”专窗配备了专业导办团队。经过系统培训,团队成员熟悉各市区业务规范,能为企业提供精准指导。在赵存花办理注销业务的过程中,导办团队协助其填报信息、解读材料标准,并通过“跨域通办专窗平台”与日照市东港区审核人员实时连线,实现“面对面”沟通和材料即时修订,有效避免了企业跨市奔波。

审批智能联动,关注企业“全流程”。新区创新引入BPO呼叫中心与通办专窗联动,构建“事前咨询-事中辅导-事后回访”全流程服务机制。企业在咨询阶段即被纳入服务跟



▲青岛都市圈通办专窗为企业群众提供高效服务。(区政务服务中心供图)

踪系统,关键节点主动提醒、进度实时跟进、问题及时协调。赵存花在公示期满前就收到材料准备提醒,审核中出现的疑问也第一时间得到解决。该模式尤其方便了在青岛发展但注册地在外地的企业,成为新区“服务同城化”的亮点举措。

贴心交付,业务落实“零跑腿”。业务审核完成后,东港区政务中心核发的《准予注销登记通知书》电子证照实时推送至西海岸专窗,纸质结果也可邮寄送达。从申报到办结,企业无需离开青岛,真正实现“跨市办事零跑腿”。该服务与异地就医结算、公积金互通等举措协同发力,进一步拓展了都市圈“同城待遇”的覆盖场景。

截至目前,新区已为日照、潍坊等都市圈内企业办理跨域业务百余件,平均办理时限压缩80%以上。

“新区依托青岛都市圈‘云牵手’通办联盟,持续扩大跨域通办事项范围,以政务服务一体化破解行空间限制,推动资源要素高效流动,积极为都市圈‘业务同标、联通互认、协同合作’探索落地经验。”西海岸新区行政审批服务局政务服务科负责人南康凯表示。

随着青岛都市圈建设深入推进,西海岸新区通过提升政务服务“软实力”,有效激活区域协同“强动能”,积极推进跨市办事方便快捷,为都市圈高质量发展注入新活力。

清单靶向定位、网格精准服务、闭环高效解难,青岛自贸片区——

“三建一优”提升审批服务效能

□记者 刘腾 报道

本报讯 今年以来,青岛自贸片区聚焦企业全生命周期服务,创新实施以“建清单、建网格、建队伍、优服务”为核心的“三建一优”工作机制,推动政务服务从“被动审批”向“主动上门”转变,从“等待申请”到“靠前服务”转型,形成“清单靶向定位、网格精准服务、闭环高效解难”的全链条服务体系,精准破解经营主体在办理登记许可过程中的难点与堵点,有效激发市场活力,助力企业跑出发展“加速度”。

立足企业登记与食品经营许可业务实际,青岛自贸片区创新建立“两张清单”,为企业清晰、规范、高效的办事指引。一是制定《重点企业服务清单》,将重点项目、新兴产业、高新技术企业、上市公司、食品经营单位等纳入动态服务管理系统,建

立“食品销售、餐饮服务、单位食堂”三大类企业清单,分类提供定制化许可解决方案。二是推出《标准化服务清单》,全面公开登记注册及各类许可办理的条件、流程、时限和材料规范,最大限度减少审批自由裁量空间,显著降低企业制度性交易成本。

按照“空间覆盖、管理便捷、责任清晰”原则,青岛自贸片区科学划分“前湾综保区、西海岸综保区、中德生态园及38平方公里其他区域”四级区块服务网格。每个网格均配备实体服务站、委托代理人和多名帮办代办网格员,形成“1站+1人+N员”服务体系。网格员不仅免费提供上门帮办、代办服务,还主动担任政策宣传员,确保惠企新政精准直达。企业可就近提出诉求,享受“即时响应、全程帮办、免费代办”的贴心服务,实现“网格之内无遗漏、企业身边有服务”。

围绕“高效审批、专业服务”目标,青岛自贸片区着力打造高素质审批服务队伍,遴选业务骨干担任“首席审批官”,授予终审权限,为复杂业务提供专业支持,助力快速裁决,大幅压缩审批链条。同步实施“导师帮带”计划和“一人一策”成长方案,精准选派服务专员嵌入各网格,以“1对1”“1对N”方式结对帮扶企业,提供从申请到领证的全流程专业化服务。通过开展政策法规、业务技能、服务规范培训,全面增强服务专员综合素质。

下一步,青岛自贸片区将以“三建一优”机制为抓手,持续推出更多惠企利民新举措,进一步降低制度性交易成本,提升政务服务效能,畅通企业登记和行政许可通道,加快吸引高端要素和优质企业集聚,不断擦亮营商环境“金名片”。

新区2025年供热一揽子项目稳步推进

计划年底前完成工程总量的45%

□记者 张静 报道

本报讯 近日,在双珠路与灵山湾路交会处以北,施工人员正忙着铺设新的地下供热管道,同时施工的还有海王路、水灵山路、月牙河路等路段。这一系列工程都是新区2025年供热一揽子项目的组成部分,旨在通过对老化的供热管道进行更新替换,提升城市供热保障水平。

新区2025年供热一揽子项目是城市更新老旧管线改造提质行动的重要内容,主要分为新建配套项目和改造类项目两部分。其中,新建配套项目共10个,包括6个换热站、二级管网、单元立管等供热设施配套工程和4个一级网配套工程;改造类项目共13个,包括8个小区供热二级网综合整治工程、2个换热站改造工程和3个一网供热管道改造工程。同时还对老旧供热管网焊口开裂、管壁变薄等情况进行监测,酌情实施维修或管道更换。

目前该项目已完成施工总量10%以上,计划年底前完成工程总量的45%,保障冬季供热稳定,其余工程将在2026年全部完工,切实提升建成区尤其是老城区和老旧小区供热品质。

贵州花江峡谷大桥通车运营

新区“硬核制造”拉起“超级大桥”

□记者 董梅雪 报道

本报9月28日讯 28日,贵州花江峡谷大桥正式通车运营,这座“横竖都是世界第一”的超级工程以桥面距水面625米的惊人高度和1420米的主桥跨径,刷新了世界桥梁跨径与高度的两项世界纪录。董家口经济区企业青岛特钢凭借其新一代绿色工艺超高强度缆索用钢,为这一国家重大工程提供了关键支撑。

面对花江峡谷复杂地质条件和极端气候挑战,大桥对缆索材料的强度和韧性提出极高要求。青岛特钢科研团队突破技术瓶颈,创新研发超高强度桥梁缆索盘条,通过精确调配合金成分和创新优化控轧控冷工艺,使盘条在热轧状态下具备优异的高强塑性,从源头降低能耗与碳排放。

该技术制成的桥梁缆索强度更高,单丝承载力强劲,能够轻松承受巨大拉力,确保大桥在强风、重载等严苛环境下的安全稳定。

作为全球桥梁缆索用钢领域的领军企业,青岛特钢与客户协同创新,从原材料研发到缆索制造各环节紧密合作,攻克多项技术难题。盘条优异的塑性显著提升了缆索抗疲劳性能和使用寿命,有效降低大桥全生命周期维护成本。



扫码读报纸 新闻更新鲜
欢迎关注本报微信公众号

(上接第一版)持续深化海洋国际交流合作,发挥自贸试验区海洋特色,深化港产城融合发展,打造海上合作新高地。要聚力生态养海,持之以恒抓好海洋生态保护,提升海洋绿色低碳发展

水平,节约集约利用海洋资源,打造绿色低碳可持续的海洋生态环境。要聚力陆海统筹,加快构建陆海空间协同体系,畅通陆海联动通道,积极融入海洋区域发展格局,拓展海洋经济发展空间。

会议强调,要完善促进海洋经济发展体制机制,加强政策支持,完善常态化统筹协调机制,守牢海洋安全底线,加快提升海洋治理体系和治理能力现代化水平。